



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สคร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รวมทั้งมีการวิเคราะห์ผลการประเมินของ สคร. โดย สคร. ได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการดังกล่าว จึงขอรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สคร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สรุปได้ดังต่อไปนี้

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
<p>๑. กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๕.๒๐)</p>	<p>การปรับปรุงและประชาสัมพันธ์ คู่มือปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงาน อย่างเท่าเทียม และเป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน</p>	<p>๑. กพร. มีหนังสือแจ้งเวียนสำนัก/กอง/ ศูนย์/กลุ่ม เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ขอความอนุเคราะห์ทบทวนคู่มือ ปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามหลักเกณฑ์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)</p> <p>๒. ผลการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ พบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีจำนวนคู่มือ การปฏิบัติงานรวมทั้งสิ้น ๙๕ คู่มือ</p> <p>๓. กพร. ดำเนินการเผยแพร่คู่มือ การปฏิบัติงานภายในบนเว็บไซต์</p>	<p>๑. บุคลากร สคร. แต่ละสำนัก/ กอง/ศูนย์/กลุ่ม มีคู่มือปฏิบัติงาน ที่เป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน และสามารถศึกษาขั้นตอน และสามารถศึกษาขั้นตอน แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานในแต่ละภารกิจ ได้อย่างเหมาะสม</p> <p>๒. บุคลากรบรรจุใหม่ (ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ ลูกจ้าง) สามารถเรียนรู้ขั้นตอน และกระบวนการทำงาน เมื่อแรกบรรจุได้อย่างรวดเร็ว ผ่านการศึกษาคู่มือปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้อง</p>

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
			www.km.sepo.go.th และ ประชาสัมพันธ์ผ่านไลน์กลุ่ม สคร. พร้อมทั้ง เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกบนเว็บไซต์ สคร. www.sepo.go.th	
	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๐.๘๙)	การปรับปรุงกระบวนการทำงานของ สคร.	กพร. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ของ สคร. พิจารณาข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA เพื่อจัดทำแนวทางการปรับปรุง กระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก	อยู่ระหว่างการจัดทำแนวทาง การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และแนวทางการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อดำเนินงานตามภารกิจ ของ สคร. เพิ่มเติม
๒. การให้บริการ และระบบ E-Service	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ การทำงาน (๖๙.๖๐)	การจัดทำช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.) จัดทำช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง (Two - Way Communication) ได้แก่ เว็บบอร์ดร้องเรียน ติดต่อสอบถาม (Web board) Messenger Live Chat	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีทางเลือกในการติดต่อ-สอบถาม ข้อมูล หรือแจ้งเรื่องร้องเรียน ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงาน ของ สคร. หลากหลายช่องทาง

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
			เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารสองทาง ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อ- สอบถาม และร้องเรียนเรื่องทั่วไป ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานของ สคร. ตลอดจน จัดทำ ChatBot หน้าเว็บไซต์ ของ สคร. เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานหน้าเว็บให้ สามารถค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ภารกิจงานหลักของ สคร. ได้รวดเร็ว	และสามารถค้นหาข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก ของ สคร. ได้สะดวกรวดเร็ว
๓. ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (๘๓.๘๒)	การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน	๑. ศทส. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานให้เป็นปัจจุบัน อาทิ ข้อมูล การติดต่อ การแสดงผลการเบิกจ่าย งบลงทุน และเงินนำส่งรายได้แผ่นดิน ๒. สำนักงานเลขาธิการกรม (สล.) ฝ่ายบริหารทั่วไป ร่วมกับ ศทส. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินงานตามภารกิจของ สคร. อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอกสามารถใช้ ประโยชน์จากข้อมูลพื้นฐาน ข่าวสาร ที่มีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ ของ สคร. ได้อย่างสะดวก www.sepo.go.th

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
			ส่วนเสี่ยสามารถใช้ประโยชน์ ศึกษา และตรวจสอบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ สคร. www.sepo.go.th และ Facebook ของ สคร. ตลอดจนประชาสัมพันธ์ ในกลุ่มไลน์ สคร. เพื่อสร้างการรับรู้ ให้บุคลากรภายในทราบอย่างสม่ำเสมอ	
๔. กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ (๘๗.๙๖)	การทบทวนและประชาสัมพันธ์ แนวทางการยืม ใช้ทรัพย์สินของราชการ	สล. ฝ่ายพัสดุ ทบทวนสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบ Info graphic เกี่ยวกับ แนวทางขั้นตอนการยืมใช้พัสดุ รวมถึง รายละเอียดผู้รับผิดชอบในการยืมใช้ ทรัพย์สินของราชการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าว ผ่านทางกลุ่มไลน์ “สคร. ข่าวสาร” เป็นระยะ และประชาสัมพันธ์ Info graphic ดังกล่าว บริเวณทางเดิน อาคารสำนักงานของ สคร.	ผลการประเมิน ITA ในส่วนของ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสี่ยภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประเด็น การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้รับผลคะแนน ๘๗.๙๖ (เพิ่มขึ้น ๑.๐๑ คะแนน จากปี ๒๕๖๖) โดยบุคลากร สคร. รับทราบแนวทางการยืมใช้พัสดุ ที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น ซึ่งจะได้มี

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
				การประชาสัมพันธ์แนวทาง ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ
๕. กระบวนการสร้าง ความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๓.๗๔)	การประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	สล. ฝ่ายการคลัง ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์แผนการปฏิบัติงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้บุคลากรภายในทราบผ่านช่องทาง ไลน์กลุ่ม “สคร. ข้าราชการ” และเผยแพร่ แผนดังกล่าวบนเว็บไซต์ สคร. ในหัวข้อ เกี่ยวกับ สคร. > งบประมาณ ประจำปี > ปี 2567 เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกสามารถตรวจสอบ และใช้ประโยชน์จากแผนดังกล่าว ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	ผลการประเมิน ITA ในส่วนของ แบบวัด IIT ประเด็น การใช้งบประมาณ ได้รับผลคะแนน ๙๓.๗๔ (เพิ่มขึ้น ๗.๔๓ คะแนนจากปี ๒๕๖๖) โดยบุคลากร สคร. ส่วนใหญ่ทราบวัตถุประสงค์ ของการใช้งบประมาณ ตามแผนงานที่มีการเผยแพร่ บนเว็บไซต์ สคร. และพบว่า บุคลากร สคร. สามารถลด ระยะเวลาในการค้นหาข้อมูล และใช้ประโยชน์จากข้อมูล ดังกล่าวได้รวดเร็วขึ้น

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๖. กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๗.๔๘)	๑. การทบทวนแผน/นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน	สล. ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ ดำเนินการ ทบทวนแผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล สคร. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้กำหนด หลักเกณฑ์ รายละเอียดการสรรหา ข้าราชการในประเภทวิชาการ อำนวยการ และบริหาร ตลอดจน การสรรหาบุคลากรประเภทอื่น ๆ อาทิ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานจ้างเหมาบริการ (ผู้พิการ) อย่างชัดเจน ทั้งนี้ สล. ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ ได้ประสาน ศทส. เพื่อเผยแพร่ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล โดยมีรายละเอียด ที่เกี่ยวข้องกับ การสรรหาและคัดเลือก บุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผล การปฏิบัติราชการ และการให้คุณโทษ	ผลการประเมิน ITA ในส่วนของ แบบวัด IIT ประเด็น การใช้อำนาจ ได้รับผลคะแนน ๘๗.๙๖ (เพิ่มขึ้น ๗.๔๙ คะแนน จากปี ๒๕๖๖) โดยบุคลากร สคร. ที่เข้าร่วมตอบแบบวัด IIT ร้อยละ ๑๐๐ (๙๘ คน) มองว่าการบริหารงานบุคคล ในหน่วยงาน ไม่มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่ง

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
		<p>๒. การพัฒนาช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>และการสร้างขวัญกำลังใจบนเว็บไซต์ สคร. www.sepo.go.th > เกี่ยวกับ สคร. > หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>ศทส. ร่วมกับกลุ่มงานจริยธรรม (กจธ.) ดำเนินการพัฒนาช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ บนเว็บไซต์ สคร. ในหัวข้อแบบฟอร์มติดต่อ สคร. > ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยจัดทำให้ช่องทางดังกล่าวเป็นช่องทางเฉพาะ นอกเหนือจากการติดต่อ-สอบถามข้อมูลทั่วไป</p>	
<p>๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๖๙.๖๐)</p>	<p>๑. การขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy และมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	<p>๑. กจธ. จัดทำประกาศ สคร. เรื่อง นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้งฉบับ</p>	<p>บุคลากรของ สคร. รับทราบนโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมทั้ง มีส่วนร่วมในการรับฟังการมอบนโยบาย</p>

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
			<p>ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีผู้บริหารสูงสุดของ สคร. เป็นผู้ลงนาม ซึ่งได้มีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ สคร. www.sepo.go.th และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร สคร. ทราบผ่านไลน์กลุ่ม สคร. ข่าวสาร</p> <p>๒. กจธ. จัดกิจกรรมการมอบนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของ สคร. และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย No Gift Policy โดยมี ผู้อำนวยการ สคร. เป็นผู้มอบนโยบาย และ กจธ. เป็นผู้บรรยายสรุปข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ No Gift Policy</p>	<p>และการสร้างความรู้ความเข้าใจ</p>

หัวข้อ	ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
		๒. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน ของ สคร.	กพร. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยนำผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สคร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์จัดทำมาตรการ/แนวปฏิบัติ ในการปรับปรุงการทำงานของ สคร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	นำผลการประเมิน และ ข้อเสนอแนะการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาปรับปรุง กระบวนการทำงาน และ ยกระดับการดำเนินงาน ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ ของสำนักงาน ป.ป.ช. ได้อย่าง เหมาะสม โดยมีผลลัพธ์ คือ ได้รับคะแนนการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในภาพรวมที่ ๙๑.๗๘ คะแนน (เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๐.๔๒ คะแนน) โดยมีผลการประเมินระดับ ผ่าน

จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘