



สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

STATE ENTERPRISE REVIEW: รายงาน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
(บมจ. ธนาคารกรุงไทย)
ประจำปี 2558

สาขาสถาบันการเงิน

นโยบายรัฐ

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย ได้ร่วมมือในโครงการซื้อ - จดล่วงหน้าสลากกินแบ่งรัฐบาลเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ค้ารายย่อยสามารถซื้อสลากฯ ได้โดยตรงจากสำนักงานสลากฯ โดยไม่ต้องผ่านพ่อค้าคนกลาง เพื่อแก้ไขปัญหาสลากฯ เกินราคา ผ่านระบบของธนาคารใน 3 ช่องทาง ได้แก่ สาขาทั่วประเทศ เครื่องเอทีเอ็ม และ KTB netbank
- บมจ. ธนาคารกรุงไทย เข้าร่วมโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ของภาครัฐ เพื่อให้ผู้ประกอบการ SMEs กู้ยืมเงินเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและ/หรือ ลงทุนระยะยาวในการดำเนินธุรกิจ

ข้อมูลอื่นๆ ที่สำคัญ

อันดับความน่าเชื่อถือ

| อันดับความน่าเชื่อถือ | Standard and Poor's | Moody's Investors Services | Fitch Ratings |
|----------------------------------|---------------------|----------------------------|-------------------|
| - Long-term | BBB | Baa1 | BBB |
| - Short-term | A-2 | P-2 | F3 |
| Hybrid Tier 1 (USD) | B+ | B1 | B |
| Outlook | Stable | Stable | Stable |
| Baseline Credit Assessment : BCA | - | ba1 | - |
| อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ | - | - | AA+(tha)/F1+(tha) |

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

| Ratio | Peer* | KTB |
|-------|--------|-------|
| NPL | 2.84 | 3.76 |
| BIS | 16.93 | 15.22 |
| L/D | 103.20 | 94.94 |
| NIM | 2.66 | 2.93 |
| ROA | 1.29 | 1.05 |

ที่มา : * ข้อมูลที่เปิดเผยในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อมูล (Peer Group) ธนาคารแห่งประเทศไทย ณ 29 มี.ค.59

ผลการประเมินประจำปี 2558

| ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย (ร้อยละ 5) | ผลการดำเนินงาน (น.ค. 58-ธ.ค.58) | คะแนนจริง (%) |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|---------------------------------|---------------|
| 1. ผลการประเมินความน่าเชื่อถือของธุรกิจสาขา (คะแนน) | 40 | | | |
| หมวด 1 การเข้าถึง | | | | |
| หมวด 2 การตอบสนองต่อลูกค้า | | 39.25 | N.A | N.A |
| หมวด 3 การสนับสนุนลูกค้าและสาขา | | | | |
| หมวด 4 การให้บริการสาขา และบริการลูกค้า | | | | |
| หมวด 5 การสนับสนุนสาขา | | | | |
| หมวด 6 การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ | | | | |
| 2. ผลลัพธ์ | 60 | | | 3,2862 |
| ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (ร้อยละ) | | | | |
| 2.1 อัตราส่วนเงินปันผลต่อราคาหลักทรัพย์ | | 8193 | 8234 | 5,0000 |
| ผลลัพธ์ด้านการประเมินลูกค้า (ร้อยละ) | | | | |
| 2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction) | | 95 | 9370 | 4,7400 |
| ผลลัพธ์ด้านเงินปันผลและสาขา | | | | |
| 2.3 การบริการลูกค้า (สาขาสาขา) | | | | |
| 2.3.1 การบริการลูกค้าสาขาสาขา | | 52,800 | 25,279 | 2,4300 |
| 2.3.2 การบริการ | | 32,500 | 14,507 | 1,0000 |
| 2.4 อัตราผลตอบแทน (กำไรสาขา) ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (ร้อยละ) | | 24.18 | 22.50 | 2,8225 |
| 2.5 อัตราผลตอบแทน (กำไรสาขา) ต่อส่วนทรัพย์สิน (ROA) (ร้อยละ) | | 2.68 | 1.87 | 2,8421 |
| 2.6 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ) | | 7.95 | 14.88 | 5,0000 |
| 2.7 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานสาขาสาขาต่อรายได้จากการดำเนินงาน (ร้อยละ) | | 4135 | 46.46 | 10,000 |
| ผลลัพธ์ด้านการประเมินสาขา (ร้อยละ) | | | | |
| 2.8 ผลการประเมินความน่าเชื่อถือของธุรกิจสาขา | | 4.30 | 4.38 | 5,0000 |
| ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน | | | | |
| 2.9 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน NPLs | | | | |
| 2.9.1 อัตราส่วน NPLs ต่อเงินสินเชื่อรวม (Net) (ร้อยละ) | | 1.8 | 1.58 | 10,000 |
| 2.9.2 อัตราส่วน NPLs ต่อเงินสินเชื่อรวม (Gross) (ร้อยละ) | | 0.300 | 0.271 | 5,0000 |
| 2.9.3 จำนวน NPLs ต่อล้าน ร้อยปี 2558 (ค่าสาขา) | | 58,000 | 63,102 | 1,0000 |
| 2.10 ประสิทธิภาพการดำเนินงานทางการเงิน | | | | |
| 2.10.1 ความสามารถในการชำระหนี้ NPA (Book Value) (ค่าสาขา) | | 6,200 | 2,991 | 2,1911 |
| 2.10.2 อัตราส่วนหนี้สินต่อการดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ) | | 0.43 | 1.14 | 2,8125 |
| ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร | | | | |
| 2.11 ความพึงพอใจของพนักงาน/โครงการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม | | | | |
| 2.11.1 ผลของรางวัลด้านสิ่งแวดล้อม/สังคม (ร้อยละ) | | 100 | 50 | 5,0000 |
| 2.11.2 Turn Around Time (ผลของรางวัลด้านสิ่งแวดล้อม) | | 93 | 97 | 5,0000 |
| 2.12 การนำผลของรางวัลด้านสิ่งแวดล้อม (คะแนน) | | | | 5,0000 |
| 2.12.1 การนำผลของรางวัลด้านสิ่งแวดล้อม (คะแนน) | | | | 5,0000 |
| น้ำหนัก | 100 | | | |

ผู้จัดทำ: นางสาวกรมล บุญสาน
สำนัก: กองพัฒนารัฐวิสาหกิจ 3
ผู้อำนวยการสำนัก: นางสาวปัทมาพร ล้อมกิจจา
โทรศัพท์: 0 2298 5880-7 ต่อ 2127
วันจัดทำ: 29 มีนาคม 2559

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย มีระดับเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอในการดำเนินงาน โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) ณ สิ้นปี 58 อยู่ในระดับแข็งแกร่ง เท่ากับ 299,621 ลบ. หรือร้อยละ 15.22 สูงกว่าเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดที่ร้อยละ 8.50 และสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 16.93 โดยมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 225,092 ลบ. หรือร้อยละ 11.43 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง
- **หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL)** ณ สิ้นปี 58 มีจำนวน 76,371 ลบ. ซึ่งเพิ่มขึ้น 20,224 ลบ. หรือร้อยละ 36.02 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ สิ้นปี 57 ที่มีจำนวน 56,147 ลบ. และมีอัตราส่วน NPL ต่อเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.41 ณ สิ้นปี 57 เป็นร้อยละ 3.76 ณ สิ้นปี 58 โดย NPL ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจาก NPL ในกลุ่มสินเชื่อลูกหนี้อุตสาหกรรม เหล็กกล้ารายใหญ่ 2 บริษัท และสำหรับลูกหนี้ SMEs และลูกหนี้รายย่อย และสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 2.84
- **รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (NIM)** ในปี 58 อยู่ที่ร้อยละ 2.93 สูงกว่าสิ้นปี 57 ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวร้อยละ 2.69 และสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวร้อยละ 2.66
- **ค่าใช้จ่ายพนักงาน** ณ สิ้นปี 58 มีจำนวน 27,373.53 ลบ. หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.01 จากปี 57 ซึ่งมีจำนวนเท่ากับ 26,067.19 ลบ. โดยสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีค่าใช้จ่ายพนักงานดังกล่าวอยู่ที่ 21,496 ลบ.
- **อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)** ณ สิ้นปี 58 เท่ากับร้อยละ 1.05 ต่ำกว่าสิ้นปี 57 ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวร้อยละ 1.29 และต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 1.29
- **สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากรวม (L/D Ratio)** ณ สิ้นปี 58 เท่ากับร้อยละ 94.94 เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 57 ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวที่ร้อยละ 88.21 และต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 103.20 โดยการระงับการจ่ายของเงินให้สินเชื่อหลักได้แก่ สินเชื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.64 และสินเชื่อ SMEs เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.74
- ในปี 58 บมจ.ธนาคารกรุงไทย ได้รับรางวัลเกียรติยศต่างๆมากมาย อาทิ เช่น รางวัล The Best Deal in Thailand in 2014 รางวัล Thailand Business Leader of the year Award และรางวัล ASEAN Corporate Governance Award 2015 เป็นต้น

สรุปการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปการดำเนินงานโดยรวม

- ในปี 58 ธนาคารได้ตั้งเป้าหมายการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้
 - 1) เงินให้สินเชื่อทั่วไปเพิ่มสุทธิ 109,000 ลบ.
 - 2) เงินฝากรวมเพิ่มสุทธิ 118,000 ลบ.
 - 3) อัตราเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม ร้อยละ 10
 - 4) NPL ต่อเงินให้สินเชื่อ (net) ร้อยละ 1.25
 - 5) ยอดขาย NPA (Book Value) 4,800 ลบ.
 - 6) กำไรสุทธิ 31,755 ลบ.
 - 7) Economic Profit 15,089 ลบ.

ในปี 58 บมจ. ธนาคารกรุงไทย มีกำไรสุทธิ 29,541.47 ลบ. ลดลงจำนวน 4,536.71 ลบ. หรือร้อยละ 13.31 โดยเป็นกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ 35,146 ลบ. ลดลง 6,116 ลบ. หรือร้อยละ 14.82 และมิใช่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เท่ากับ 50,920 ลบ. เพิ่มขึ้น 2,775 ลบ. หรือร้อยละ 5.76 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายบุคลากร อย่างไรก็ตาม จากการขยายตัวอย่างมากของรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost to income Ratio) ในปี 58 เท่ากับร้อยละ 43.67 ลดลงร้อยละ 44.56 จากปี 57

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนารัฐวิสาหกิจ

- เนื่องจากแนวโน้มเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่อง ภาวะหนี้ภาคครัวเรือนสูงขึ้น และภาวะอุตสาหกรรมของธนาคารพาณิชย์มี NPLs เพิ่มขึ้น ดังนั้น ธนาคารควรมีมาตรการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดย NPLs ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม รวมถึงมีการกำกับดูแลติดตามหนี้รายไตรมาสเพื่อลดโอกาสการเกิด NPLs ใหม่ และ NPLs เดิมที่เคยปรับโครงสร้างหนี้ไปแล้ว และกำลังจะกลับมาเป็นหนี้ต่อคุณภาพ