



# สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

## STATE ENTERPRISE REVIEW: รายงาน

สาขาสถาบันการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)  
ไตรมาสที่ 3 ประจำปี 2558 (1 ก.ค 58 – 30 ก.ย. 58)

•SOD: เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ และการบริการอยู่ในระดับชั้นนำ

### สถานะการดำเนินงาน



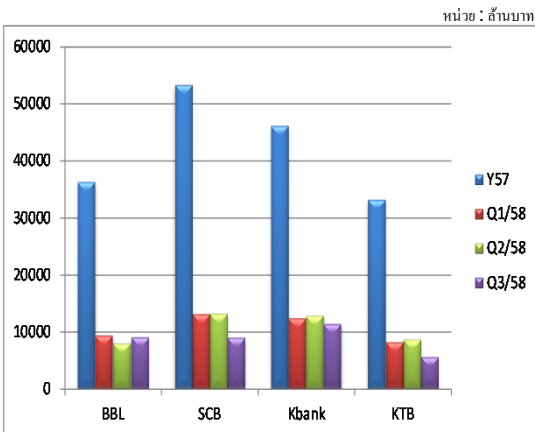
- กำไรสุทธิใน Q3/58 มีจำนวน 5,599 ลบ.
- สินเชื่อปล่อยใหม่ใน Q3/58 มีจำนวน 139,740 ลบ. และมีสินเชื่อดังจำนวน 91,640 ลบ.

### ข้อมูลทั่วไป

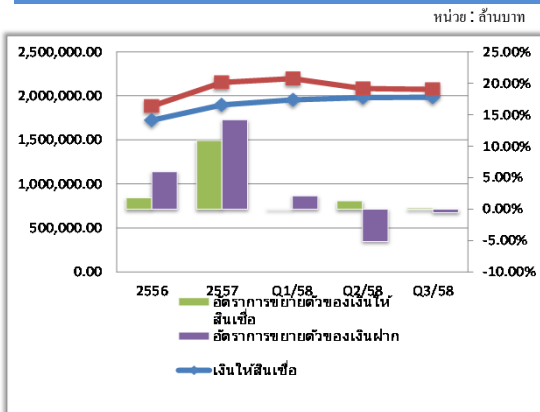
สังกัด : กระทรวงการคลัง  
 ประธานกรรมการ : นายอารีพงศ์ ภู่ชอุ่ม  
 กรรมการผู้แทน กค. : นายจักรกฤตย์ พาราพันธ์กุล  
 นายสมชาย พูลสวัสดิ์  
 กรรมการผู้จัดการ: นายวรภัต ธันยวงษ์  
 CFO : นางกิตติยา โธณะเกษม  
 จำนวนพนักงานและลูกจ้าง: 23,996 คน  
 จำนวนสาขา : 1,210 สาขา  
 Website : www.Ktb.co.th

### ข้อมูลด้านการดำเนินงาน

### กำไรสุทธิเปรียบเทียบกับธนาคารอื่น



### เงินให้สินเชื่อและเงินฝาก



ที่มา : งบการเงินไตรมาสที่ 3 ปี 58 (งบรวม) ที่ผ่านการรับรองจาก สดง. ของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย, จาก บจ. เคพีเอ็มจี ของ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์ และ บมจ. ธนาคารสิริไทย, และจาก บจ.ดีเอสพี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

- **สินทรัพย์รวม ณ สิ้น Q3/58 มีจำนวน 2,730,158.19 ลบ.** เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ สิ้นปี 57 แล้วลดลงจำนวน 58,984.38 ลบ.หรือร้อยละ 2.11 โดยรายการหลักที่ลดลงคือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิลดลง 123,561.94 ลบ. หรือร้อยละ 27.05 จากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร และรายการสิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ลดลง 11,071.50 ลบ. หรือร้อยละ 83.78
- **หนี้สินรวม ณ สิ้น Q3/58 มีจำนวน 2,487,080.75 ลบ.** เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ สิ้นปี 57 ลดลงจำนวน 66,195.17 ลบ.หรือร้อยละ 2.59 โดยรายการหลักที่ลดลงคือรายการเงินรับฝากที่มีจำนวน 2,072,760.08 ลบ. ลดลงจำนวน 78,508.17 ลบ. หรือร้อยละ 3.65 โดยลดลงจากการครบกำหนดของเงินฝากประจำเป็นหลัก ในขณะที่มีรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเท่ากับ 161,889 ลบ. ลดลงจำนวน 5,326 ลบ. หรือร้อยละ 3.19 และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเท่ากับ 118,367 ลบ. ลดลง 22,604 ลบ. หรือร้อยละ 16.03 เนื่องจากหุ้นกู้และตัวแลกเงินระยะสั้นครบกำหนด รวมทั้งธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ด้วยสิทธิก่อนกำหนด จำนวน 10,400 ลบ.
- **ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ณ สิ้น Q3/58 มีจำนวน 243,077.44 ลบ.** เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ สิ้นปี 57 เพิ่มขึ้น 7,210.79 ลบ. หรือร้อยละ 3.06
- **กำไรสุทธิใน Q3/58 มีจำนวน 5,599 ลบ.** เปรียบเทียบกับ Q3/57 ลดลงจำนวน 3,911 ลบ. หรือร้อยละ 41.13 เนื่องจากธนาคารมีการกั้นสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนโดยค่าเพิ่มเติม
- **หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนโดยค่า** ใน Q3/58 ธนาคารได้กั้นสำรองหนี้สูญฯ จำนวน 10,453 ลบ. เมื่อเปรียบเทียบกับ Q3/57 ที่กั้นสำรองหนี้ฯ จำนวน 3,983 เพิ่มขึ้น 6,470 ลบ. หรือร้อยละ 162.44 ตามนโยบายการกั้นสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญรายเดือน (Normalized Provision) เดือนละ 700 ลบ. และธนาคารได้กั้นสำรองเพิ่มเติมพิเศษอีกจำนวน 6,700 ลบ. โดยเป็นเงินสำรองเพิ่มเติมสำหรับลูกหนี้อุตสาหกรรมหลัก รายใหญ่ 2 บริษัท และสำหรับลูกหนี้อย่างกลาง และรายย่อยที่กลายเป็นสินเชื่อโดยคุณภาพเพิ่มขึ้นบางส่วน เพื่อรักษาระดับของอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อโดยคุณภาพ (Coverage Ratio) ให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100

### ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

|                                         | ปี 2557      | 9M/57<br>(ม.ค. - ก.ย. 57) | 9M/58<br>(ม.ค. - ก.ย. 58) | %Chg | ก.ค.-ก.ย.57  |              | %Chg | ก.ค.-ก.ย.58  |              | %Chg    | ม.ค.-มิ.ย.58 | QoQ (%Chg) |
|-----------------------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|------|--------------|--------------|------|--------------|--------------|---------|--------------|------------|
|                                         |              |                           |                           |      | ก.ค.-ก.ย.57  | ก.ค.-ก.ย.58  |      | ก.ค.-ก.ย.57  | ก.ค.-ก.ย.58  |         |              |            |
| <b>ฐานะทางการเงิน</b>                   |              |                           |                           |      |              |              |      |              |              |         |              |            |
| เงินให้สินเชื่อ (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) | 1,960,740.86 | 1,809,334.04              | 1,990,367.19              | 10%  | 1,809,334.04 | 1,990,367.19 | 10%  | 1,986,899.14 | 1,986,899.14 | 0.17%   | 1,986,899.14 | 0.17%      |
| สินทรัพย์รวม                            | 2,789,142.57 | 2,557,328.56              | 2,730,158.19              | 7%   | 2,557,328.56 | 2,730,158.19 | 7%   | 2,727,573.48 | 2,727,573.48 | 0.09%   | 2,727,573.48 | 0.09%      |
| เงินฝาก                                 | 2,151,268.25 | 1,903,139.41              | 2,072,760.08              | 9%   | 1,903,139.41 | 2,072,760.08 | 9%   | 2,083,916.83 | 2,083,916.83 | -0.54%  | 2,083,916.83 | -0.54%     |
| หนี้สินรวม                              | 2,553,275.92 | 2,333,738.20              | 2,487,080.75              | 7%   | 2,333,738.20 | 2,487,080.75 | 7%   | 2,488,204.85 | 2,488,204.85 | -0.05%  | 2,488,204.85 | -0.05%     |
| ทุนรวม                                  | 235,866.65   | 223,590.36                | 243,077.44                | 9%   | 223,590.36   | 243,077.44   | 9%   | 239,368.65   | 239,368.65   | 1.55%   | 239,368.65   | 1.55%      |
| กำไร(ขาดทุน)สะสม                        | 126,860.32   | 118,867.19                | 135,502.62                | 14%  | 118,867.19   | 135,502.62   | 14%  | 130,506.84   | 130,506.84   | 3.83%   | 130,506.84   | 3.83%      |
| <b>ผลการดำเนินงาน</b>                   |              |                           |                           |      |              |              |      |              |              |         |              |            |
| รายได้ดอกเบี้ย                          | 118,624.66   | 87,935.13                 | 98,776.58                 | 12%  | 29,621.19    | 31,791.24    | 7%   | 33,936.85    | 33,936.85    | -6.32%  | 33,936.85    | -6.32%     |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ             | 18,094.24    | 13,327.92                 | 17,796.87                 | 34%  | 4,421.55     | 7,470.10     | 69%  | 5,334.50     | 5,334.50     | 40.03%  | 5,334.50     | 40.03%     |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น               | 11,589.98    | 8,604.86                  | 10,742.34                 | 25%  | 2,871.83     | 3,278.66     | 14%  | 4,108.44     | 4,108.44     | -20.20% | 4,108.44     | -20.20%    |
| รายได้รวม                               | 148,308.88   | 109,867.91                | 127,315.79                | 76%  | 14,373.62    | 42,540.00    | 196% | 43,379.79    | 43,379.79    | -1.94%  | 43,379.79    | -1.94%     |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย                      | 49,322.77    | 36,101.23                 | 39,307.68                 | 9%   | 12,131.72    | 12,556.29    | 3%   | 13,041.38    | 13,041.38    | -3.72%  | 13,041.38    | -3.72%     |
| ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ         | 1,771.04     | 1,285.79                  | 2,099.21                  | 63%  | 409.24       | 709.52       | 73%  | 729.95       | 729.95       | -2.80%  | 729.95       | -2.80%     |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น           | 43,637.55    | 32,029.77                 | 37,488.62                 | 17%  | 10,314.47    | 12,232.89    | 19%  | 12,150.57    | 12,150.57    | 0.68%   | 12,150.57    | 0.68%      |
| ค่าใช้จ่ายรวม                           | 94,731.37    | 69,416.79                 | 78,895.51                 | 14%  | 22,855.43    | 25,498.70    | 12%  | 25,921.90    | 25,921.90    | -1.63%  | 25,921.90    | -1.63%     |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ                     | 69,301.88    | 51,833.90                 | 59,468.90                 | 15%  | 17,489.47    | 19,234.95    | 10%  | 20,895.47    | 20,895.47    | -7.95%  | 20,895.47    | -7.95%     |
| ค่าเผื่อหนี้สูญและสงสัยจะสูญ            | 13,654.30    | 9,965.03                  | 21,692.50                 | 118% | 2,824.17     | 10,452.78    | 270% | 7,515.30     | 7,515.30     | 39.09%  | 7,515.30     | 39.09%     |
| กำไรเงินได้คืนบุคคล                     | 6,732.17     | 5,313.87                  | 4,226.01                  | -20% | 1,979.74     | 989.51       | -50% | 1,258.93     | 1,258.93     | -21.40% | 1,258.93     | -21.40%    |
| กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่       | 33,191.03    | 25,172.22                 | 21,724.42                 | -14% | 9,255.23     | 5,346.87     | -42% | 7,706.75     | 7,706.75     | -30.62% | 7,706.75     | -30.62%    |
| กำไรสุทธิ                               | 33,191.04    | 25,172.23                 | 22,501.78                 | -11% | 9,255.23     | 5,599.00     | -40% | 8,683.67     | 8,683.67     | -35.52% | 8,683.67     | -35.52%    |
| <b>อื่นๆ</b>                            |              |                           |                           |      |              |              |      |              |              |         |              |            |
| ค่าใช้จ่ายพนักงาน                       | 24,197.15    | 18,553.81                 | 20,912.47                 | 13%  | 5,690.33     | 6,548.13     | 15%  | 6,491.78     | 6,491.78     | -0.43%  | 6,491.78     | -0.43%     |
| กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน        | 4,826.52     | 3,537.08                  | 4,694.83                  | 33%  | 1,136.85     | 1,688.03     | 48%  | 1,915.20     | 1,915.20     | 3.63%   | 1,915.20     | 3.63%      |
| เงินปันผล                               | 2,812.50     | NA                        | NA                        | NA   | NA           | NA           | NA   | NA           | NA           | NA      | NA           | NA         |
| NPL                                     | 56,147.00    | 67,467.00                 | 91,532.00                 | 36%  | 67,467.00    | 91,532.00    | 36%  | 67,551.00    | 67,551.00    | -8.04%  | 67,551.00    | -8.04%     |
| เป้าหมายการปล่อยสินเชื่อ (เพิ่มสุทธิ)   | 80,000       | 60,000                    | 81,750                    | 36%  | 20,000       | 27,250       | 36%  | 27,250       | 27,250       | 0.00%   | 27,250       | 0.00%      |
| สินเชื่อปล่อยใหม่ (ไม่รวม Turnover)     | 597,883      | 390,110                   | 364,449                   | -7%  | 151,948      | 139,740      | -8%  | 90,660       | 90,660       | -31.48% | 90,660       | -31.48%    |
| อัตราการสิ้นเปลืองต่อเป้าหมายฯ (%)      | 747%         | 650%                      | 446%                      | -7%  | 760%         | 513%         | -8%  | 333%         | 333%         | NA      | 333%         | NA         |
| <b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>              |              |                           |                           |      |              |              |      |              |              |         |              |            |
| ROA                                     | 1.27%        | 1.33%                     | 1.09%                     | -18% | 1.48%        | 0.81%        | -45% | 1.24%        | 0.81%        | -35%    | 1.24%        | -35%       |
| ROE                                     | 15.15%       | 15.67%                    | 12.56%                    | -19% | 18.16%       | 9.21%        | -49% | 14.41%       | 9.21%        | -36%    | 14.41%       | -36%       |
| NIM                                     | 2.69%        | 2.84%                     | 2.91%                     | 7%   | 2.77%        | 2.83%        | 2%   | 3.00%        | 2.83%        | -6%     | 3.00%        | -6%        |
| BIS/ภาระเงินต้นประกันต่อเงินกองทุน      | 14.85%       | 15.85%                    | 15.49%                    | -1%  | 15.85%       | 15.49%       | -2%  | 14.41%       | 15.49%       | -8%     | 14.41%       | -8%        |
| NPL ต่อเงินให้สินเชื่อ (%)              | 2.86%        | 3.73%                     | 4.60%                     | 63%  | 3.73%        | 4.60%        | 23%  | 3.40%        | 4.60%        | 34%     | 3.40%        | 34%        |
| L/D Ratio (%)                           | 88.21%       | 95.07%                    | 95.72%                    | 8%   | 95.07%       | 95.72%       | 1%   | 95.03%       | 95.72%       | 1%      | 95.03%       | 1%         |
| D/E (เท่า)                              | 10.80        | 10.44                     | 10.23                     | -2%  | 10.44        | 10.23        | -2%  | 10.39        | 10.23        | -2%     | 10.39        | -2%        |

ที่มา : งบการเงินไตรมาสที่ 3 ปี 2558 (งบรวม) ของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ผ่านการรับรองจาก สดง.



# สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

## STATE ENTERPRISE REVIEW: รายงาน

สาขาสถาบันการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)  
ไตรมาสที่ 3 ประจำปี 2558 (1 ก.ค 58 – 30 ก.ย. 58)

### นโยบายรัฐ

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในการสนับสนุนผู้ประกอบการรายย่อยให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน โดยออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก (SME Generic Product) "SME กรุงไทยเอาใจใส่เล็ก" วงเงินสูงสุดไม่เกิน 20 ล้านบาท ระยะเวลาให้กู้ไม่เกิน 10 ปี ซึ่งเหมาะสำหรับ SME ที่ดำเนินธุรกิจมาอย่างน้อย 2 ปี และต้องการเพิ่มสภาพคล่อง ขยายกิจการ หรือเสริมความมั่นใจให้กับคู่ค้าด้วยหนังสือค้ำประกัน

### ข้อมูลอื่นๆ ที่สำคัญ

#### อันดับความน่าเชื่อถือ

| อันดับความน่าเชื่อถือ            | Standard and Poor's | Moodys's Investors Services | Fitch Ratings     |
|----------------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------|
| - Long-term                      | BBB                 | Baa1                        | BBB               |
| - Short-term                     | A-2                 | P-2                         | F3                |
| Hybrid Tier 1 (USD)              | B+                  | B1                          | B                 |
| Outlook                          | Stable              | Stable                      | Stable            |
| Baseline Credit Assessment : BCA | -                   | ba1                         | -                 |
| อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ    | -                   | -                           | AA+(tha)/F1+(tha) |

#### อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

| Ratio | Peer*  | KTB   |
|-------|--------|-------|
| NPL   | 3.09   | 4.60  |
| BIS   | 17.06  | 15.49 |
| L/D   | 102.80 | 95.72 |
| NIM   | 2.64   | 2.91  |
| ROA   | 1.39   | 1.09  |

ที่มา : \* ข้อมูลที่เปิดเผยในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และข้อมูล (Peer Group) ธนาคารแห่งประเทศไทย ณ 12 ธ.ค.58

### วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย มีระดับเงินกองทุนที่มั่นคงและเพียงพอในการดำเนินงาน โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) ณ สิ้น Q3/58 อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 15.49 สูงกว่าเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ร้อยละ 8.50 แต่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 17.06 โดยมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 225,067 ลบ. หรือร้อยละ 11.65 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด ซึ่ง บมจ. ธนาคารกรุงไทย เชื่อมั่นว่าเงินกองทุนในระดับนี้ทำให้ธนาคารมีความแข็งแกร่ง และสามารถขยายธุรกิจได้ตามแผนงานของธนาคาร
- **หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs)** ณ สิ้น Q3/58 มีจำนวน 91,532 ลบ. เพิ่มขึ้น 34,043 ลบ. หรือร้อยละ 59.22 จาก ณ สิ้นปี 57 โดยมีอัตราส่วน NPLs ต่อเงินให้สินเชื่อร้อยละ 4.60 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 3.09 ทั้งนี้ NPLs ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากสินเชื่อลูกหนี้ขนาดใหญ่ 2 บริษัทในอุตสาหกรรมเหล็กที่เป็น NPLs ประมาณ 23,000 ลบ. รวมถึงมี NPLs ที่เกิดจากสินเชื่อรายย่อยและ SME ขนาดเล็ก ที่ค่อนข้างมีความอ่อนไหวต่อปัจจัยทางเศรษฐกิจ ประกอบกับภาระหนี้ภาคครัวเรือนยังอยู่ในระดับที่สูง อย่างไรก็ตาม หากไม่รวม NPLs รายใหญ่ 2 บริษัทดังกล่าว ธนาคารจะมี NPLs อยู่ที่ร้อยละ 3.05 และ NPLs (net) อยู่ที่ร้อยละ 1.66
- **รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (NIM)** ณ สิ้น Q3/58 อยู่ที่ร้อยละ 2.91 ลดลงจากร้อยละ 2.97 ณ สิ้น Q2/58 และเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.84 ใน Q3/57 ทั้งนี้ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวที่ร้อยละ 2.64 ซึ่งรายการหลักที่ทำให้ NIM เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากการขยายตัวของสินเชื่อ
- **ค่าใช้จ่ายพนักงาน** ณ สิ้น Q3/58 มีจำนวน 20,912.47 ลบ. หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.71 จาก Q3/57 ที่มีจำนวนเท่ากับ 18,553.81 ลบ. โดยสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีค่าใช้จ่ายพนักงานดังกล่าวอยู่ที่ 18,794.17 ลบ.
- **อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)** ณ สิ้น Q3/58 เท่ากับร้อยละ 1.09 ต่ำกว่า Q3/57 และ ณ สิ้นปี 57 ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวร้อยละ 1.33 และร้อยละ 1.27 ตามลำดับ รวมถึงต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวอยู่ที่ร้อยละ 1.39
- **สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากรวม (L/D Ratio)** ณ สิ้น Q3/58 เท่ากับร้อยละ 95.72 เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 57 ที่มีอัตราส่วนดังกล่าวที่ร้อยละ 88.21

### สรุปการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

#### สรุปการดำเนินงานโดยรวม

• ในปี 58 ธนาคารได้ตั้งเป้าหมายการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- 1) เงินให้สินเชื่อทั่วไปเพิ่มสุทธิ 109,000 ลบ.
- 2) เงินฝากรวมเพิ่มสุทธิ 118,000 ลบ.
- 3) อัตราเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม ร้อยละ 10
- 4) NPL ต่อเงินให้สินเชื่อ (net) ร้อยละ 1.25
- 5) ยอดขาย NPA (Book Value) 4,800 ลบ.
- 6) กำไรสุทธิ 31,755 ลบ.
- 7) Economic Profit 15,089 ลบ.

ใน Q3/58 บมจ. ธนาคารกรุงไทย มีกำไรสุทธิ 5,599 ลบ. เปรียบเทียบกับ Q3/57 ลดลงจำนวน 3,911 ลบ. หรือร้อยละ 41.13 เนื่องจากธนาคารมีการกั้นสำรองหนี้สูญหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนต่อค่าเพิ่มเติม เพื่อที่จะรักษาระดับของ Coverage Ratio ให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 และสำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ใน Q3/58 เท่ากับ 12,233 ลบ. เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.18 จาก Q3/57 ซึ่งส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายบุคลากร โดยมีอัตราส่วน Cost-to-Income ใน Q3/58 เท่ากับร้อยละ 41.79 ลดลงจากร้อยละ 42.25 ใน Q3/57 เนื่องจากรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ที่มีกรขยายตัวค่อนข้างดี

#### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาธุรกิจ

- เนื่องจากธนาคารมี NPLs ณ Q3/58 เพิ่มขึ้นมากถึงร้อยละ 59.22 จาก ณ สิ้นปี 57 ดังนั้น ธนาคารควรมีมาตรการแก้ไขปัญหาระยะสั้น NPLs ที่ชัดเจน รวมถึงการกำกับดูแลติดตามหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อลดโอกาสการเกิด NPLs ใหม่ และ NPLs เดิม ที่เคยปรับโครงสร้างหนี้ไปแล้ว และกำลังจะกลับมาเป็นหนี้ต่อคนภาพ

### การประเมินผลการดำเนินงานครึ่งปีบัญชี 2558

| ลำดับ                                                              | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย (สิ้นปี 5) | ผลดำเนินงาน (ก.ค.58-ก.ย.58) | คะแนนที่ได้ |     |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|-----------------------------|-------------|-----|
| 1. ผลการประเมินการรวม/รวมของธุรกิจสาขา กิจ 1-6 (คะแนน)             | 40               | 39.25               | N/A                         | N/A         |     |
| 2. ผลลัพธ์                                                         | 60               |                     |                             | 3,286.2     |     |
| ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ (ร้อยละ)                             |                  |                     |                             |             |     |
| 2.1 อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากรวมเฉลี่ย                    |                  | 8193                | 82.34                       | 5,000       |     |
| ผลลัพธ์ด้านการเงินลูกค้า (ร้อยละ)                                  |                  |                     |                             |             |     |
| 2.2 ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction)                   |                  | 95                  | 93.70                       | 4,740       |     |
| ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด                                          |                  |                     |                             |             |     |
| 2.3 กำไรจากสาขาเงินบาท (ล้านบาท)                                   |                  |                     |                             |             |     |
| 2.3.1 กำไรก่อนหักดอกเบี้ยและภาษีเงินได้                            |                  | 52,100              | 25,279                      | 2,430       |     |
| 2.3.2 กำไรสุทธิ                                                    |                  | 32,500              | 14,507                      | 10,000      |     |
| 2.4 อัตราผลตอบแทน (ก่อนหักค่า) ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (ร้อยละ) |                  | 24.8                | 22.50                       | 2,625       |     |
| 2.5 อัตราผลตอบแทน (ก่อนหักค่า) ต่อสินทรัพย์ (ROA) (ร้อยละ)         |                  | 2.68                | 1.87                        | 2,842.1     |     |
| 2.6 อัตราเพิ่มของรายได้ค่าธรรมเนียม (ร้อยละ)                       |                  | 7.95                | 14.88                       | 5,000       |     |
| 2.7 ค่าใช้จ่ายพนักงานต่อรายได้จากการดำเนินงาน (ร้อยละ)             |                  | 4135                | 46.46                       | 10,000      |     |
| ผลลัพธ์ด้านการเงินบุคลากร (ร้อยละ)                                 |                  |                     |                             |             |     |
| 2.8 ผลการประเมินความพึงพอใจและคุณภาพของพนักงานสาขา                 |                  | 4.30                | 4.38                        | 5,000       |     |
| ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ                                 |                  |                     |                             |             |     |
| 2.9 การบริหารสินทรัพย์ NPLs                                        |                  |                     |                             |             |     |
| 2.9.1 อัตราส่วน NPLs ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (Net)(ร้อยละ)           |                  | 1.8                 | 1.58                        | 10,000      |     |
| 2.9.2 อัตราส่วน NPLs โททอลต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)           |                  | 0.300               | 0.271                       | 5,000       |     |
| 2.9.3 จำนวน NPLs คลงแล้ว ณ สิ้นปี 2556 (ล้านบาท)                   |                  | 58,000              | 63,102                      | 10,000      |     |
| 2.10 การบริหารหนี้สินการขาด                                        |                  |                     |                             |             |     |
| 2.10.1 ความสามารถในการขาย NPA (Book Value) (ล้านบาท)               |                  | 6,200               | 2,091                       | 2,101       |     |
| 2.10.2 อัตราส่วนหนี้สินการขาดต่อสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)              |                  | 0.43                | 1.14                        | 2,825       |     |
| ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร                                             |                  |                     |                             |             |     |
| 2.11 ความพึงพอใจของพนักงาน/โครงการสวัสดิการสังคมของธนาคาร          |                  |                     |                             |             |     |
| 2.11.1 วัฒนธรรมความพึงพอใจของพนักงาน/โครงการสวัสดิการ (ร้อยละ)     |                  | 100                 | 100                         | 5,000       |     |
| 2.11.2 Turn Around Time (ร้อยละการนำผลดำเนินงาน)                   |                  | 93                  | 97                          | 5,000       |     |
| 2.12 การนำผลสัมฤทธิ์ GFMIS-SOE (คะแนน)                             |                  | ไม่ถูกประเมินผล     | ไม่ถูกประเมินผล             | 5,000       |     |
| น้ำหนัก                                                            | 100              |                     |                             | คะแนนเฉลี่ย | N.A |

ผู้จัดทำ: นางสาวกรรณิศา นฤกุล  
สำนัก : บริหารสินทรัพย์ของรัฐวิสาหกิจ  
ผู้มีอำนาจการสำเนา: นางสาวปวีณาพรณ์ ลามกิจจา  
โทรศัพท์ : 0 2298 5880-7 ต่อ 2127  
วันที่จัดทำ : 12 มกราคม 2558