



สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง STATE ENTERPRISE REVIEW: รายงาน

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (บมจ. ปตท.)

ไตรมาสที่ 3 ประจำปี 2558 (1 ก.ค. 58 – 30 ก.ย. 58)

SOD : สร้างผลตอบแทนและความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน รักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง ขยายธุรกิจไปสู่ต่างประเทศ และพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นบริษัทพลังงานชั้นนำระดับโลก

สถานะการดำเนินงาน



ไม่มีปัญหา



มีปัญหาบางเรื่อง



ระมัดระวัง



วิกฤติ

บมจ. ปตท. เป็นรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงานที่มีภาวะระดมทุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีมูลค่าตามราคาตลาดเป็นอันดับหนึ่ง รวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทในเครือกว่า 280 แห่ง โดยหลังจากที่แปลงสภาพ บมจ. ปตท. มีผลประกอบการที่ดีอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดหาและลงทุนด้านปิโตรเลียมและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อความมั่นคงพลังงานของประเทศอย่างยั่งยืน

ข้อมูลทั่วไป

สังกัด : กระทรวงพลังงาน

ประธานกรรมการ : นายปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์

กรรมการผู้แทน กค. : นายสมชัย สัจจะพงศ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่ : นายเทวินทร์ วงศ์วานิช

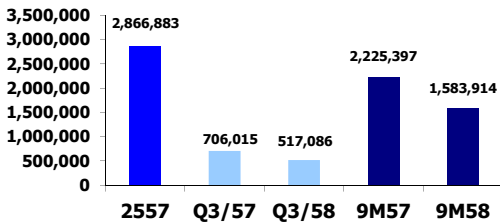
CFO : นายวิรัตน์ เอื้อนฤมิตร

จำนวนพนักงาน : 4,227 คน

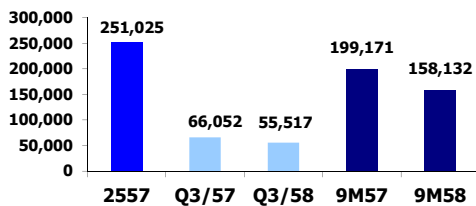
Website: www.pttplc.com

ข้อมูลด้านการดำเนินงาน

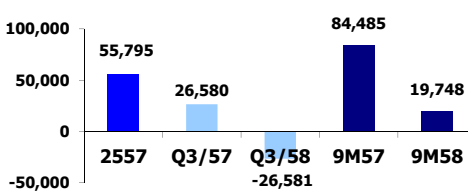
รายได้จากการขาย (ล้านบาท)



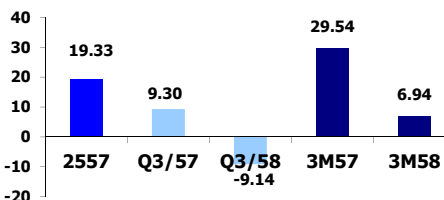
EBITDA (ล้านบาท)



กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท/หุ้น)



เดือนกรกฎาคม 2558

- บมจ. ปตท. จำหน่ายหุ้นบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด (PTTPL) จำนวนร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ให้กับ PTTGC และจำนวนร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดให้กับบริษัท โชลูชั่น ครีเอชั่น จำกัด (บริษัทย่อยของ PTTGC) ตามนโยบายการปรับโครงสร้างของกลุ่ม บมจ. ปตท. เพื่อปรับลดสัดส่วนการถือหุ้นใน PTTPL ให้สอดคล้องกับสัดส่วนการใช้บริการมากขึ้น
- บริษัท ปตท. กรีน เอ็นเนอร์ยี จำกัด (PTTGE SG) (บริษัทย่อยของ ปตท. ในประเทศสิงคโปร์) ซึ่ง บมจ. ปตท. ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100) ได้มีการลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น (Sale and Purchase Agreement) เพื่อจำหน่ายหุ้นทั้งหมด ร้อยละ 99.98 ใน PT Az Zhara โดยการจำหน่าย ไปซึ่งเงินลงทุนทั้งหมดและการโอนหนี้ได้แล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม 2558 โดยมีมูลค่ารายการทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน 6.8 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ส่งผลให้ PT Az Zhara รวมถึงบริษัทย่อยของ PT Az Zhara จำนวน 6 บริษัท สิ้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของ บมจ. ปตท.

เดือนสิงหาคม 2558

- คณะกรรมการบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) (GPSC) มีมติอนุมัติเงินลงทุน จำนวนประมาณ 3,980 ล้านบาท เพื่อเริ่มดำเนินโครงการ CUP – 4 Phase 1 สำหรับก่อสร้างโรงไฟฟ้าโคเจนเนอเรชัน มีกำลังผลิตไฟฟ้าประมาณ 40 – 50 เมกะวัตต์ และกำลังผลิตไอน้ำประมาณ 70 ตันต่อชั่วโมง ให้กับลูกค้าในเขตอุตสาหกรรมเชิงนิเวศน์ กลุ่ม บมจ. ปตท. (PTT WEcoZI) และนิคมอุตสาหกรรมใกล้เคียง
- บมจ. ปตท. จัดตั้งบริษัทโอจีพี เอนเนอร์ยี โชลูชั่น จำกัด (OGP) โดยเป็นการร่วมทุนระหว่างบริษัท ปตท. ธุรกิจค้าปลีก จำกัด (PTTRB) (บริษัทย่อยของ บมจ. ปตท.) กับบริษัทไอซาก้าแก๊ส (ประเทศไทย) จำกัด (OGT) โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 40 และ 60 ตามลำดับ มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจ Energy Service Solution ทำหน้าที่บริหารจัดการด้านพลังงาน แก่ลูกค้าแบบครบวงจร (One-Stop Service)

เดือนกันยายน 2558

- PTTGE SG ได้มีการลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น (Sale and Purchase Agreement) เพื่อจำหน่ายหุ้นทั้งหมด ร้อยละ 100 ในบริษัท PTT Green Energy (Netherlands) Cooperatief U.A. (PTTGE COOP) ที่จัดตั้งขึ้นในประเทศเนเธอร์แลนด์ ซึ่งถือหุ้นในบริษัทที่ดำเนินธุรกิจ ป่าลมน้ำมันในประเทศอินโดนีเซีย 7 บริษัท รวมเรียกว่า "KPI Project"

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

	2557	9M/57 ม.ค.- ก.ย. 57	9M/58 ม.ค.- ก.ย. 58	%Chg	ก.ค.- ก.ย. 57	ก.ค.- ก.ย. 58	%Chg	ก.ย.- ก.ย. 58	%Chg
ฐานะทางการเงิน									
เงินสด	234,212	205,751	169,678	-17.5%	205,751	169,678	-17.5%	172,665	-1.7%
สินทรัพย์รวม	2,250,455	1,818,746	2,226,180	22.4%	1,818,746	2,226,180	22.4%	2,244,387	-0.8%
หนี้สินรวม	1,195,761	918,853	1,138,407	23.9%	918,853	1,138,407	23.9%	1,121,759	1.5%
ทุนรวม	1,054,694	899,893	1,087,773	20.9%	899,893	1,087,773	20.9%	1,122,628	-3.1%
กำไร(ขาดทุน)สะสม	646,786	678,314	635,199	-6.4%	678,314	635,199	-6.4%	678,452	-6.4%
ผลการดำเนินงาน									
รายได้จากการดำเนินงาน	2,834,732	2,039,086	1,557,327	-23.6%	694,325	505,066	-27.3%	536,678	-5.9%
รายได้รวม	2,866,883	2,225,397	1,583,914	-28.8%	706,015	517,086	-26.8%	543,597	-4.9%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	2,740,555	2,077,884	1,507,900	-27.4%	721,623	485,419	-32.7%	484,293	0.2%
ค่าใช้จ่ายรวม	2,741,139	2,078,375	1,559,543	-25.0%	721,801	559,802	-22.4%	489,489	14.4%
กำไรจากการดำเนินงาน	94,177	112,997	49,427	-56.3%	35,996	19,647	-45.4%	52,385	-62.5%
ดอกเบี้ยจ่าย	22,218	16,385	23,250	41.9%	5,369	7,528	40.2%	7,829	-3.8%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	41,029	33,032	20,139	-39.0%	10,704	7,699	-28.1%	8,989	-14.4%
EBITDA	251,025	199,171	158,132	-20.6%	66,052	55,517	-15.9%	89,057	-37.7%
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	55,795	84,485	19,748	-76.6%	26,580	(26,581)	-200.0%	33,999	-178.2%
อื่นๆ									
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	20,499	29,820	31,642	6.1%	10,288	10,988	6.8%	10,669	3.0%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	11,156	9,716	(8,254)	-185.0%	3,584	(6,906)	-292.7%	(3,289)	110.0%
ค่าเสื่อมราคา/ค่าตัดจำหน่าย	108,341	96,783	108,705	12.3%	34,451	35,870	4.1%	36,672	-2.2%
เงินสำรอง/เงินปันผล	16,059	11,679	7,299	-54.7%	11,679	-	#VALUE!	7,299	-
เงินอุดหนุนจากงบประมาณ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
งบลงทุนเป้าหมาย	41,954	30,694	35,763	16.5%	14,918	14,409	-3.4%	14,526	-0.8%
งบลงทุนเบิกจ่าย	40,579	23,688	31,414	32.6%	10,331	10,698	3.6%	11,855	-9.8%
อัตราการเบิกจ่าย (%)	96.7%	77.2%	87.8%		69.2%	74.2%		81.6%	
อัตราส่วนทางการเงิน									
ROA	2.48%	6.19%	1.18%		5.85%	-4.78%		6.06%	
ROE	5.29%	12.52%	2.42%		11.81%	-9.77%		12.11%	
D/E (wh)	1.13	1.02	1.05		1.02	1.05		1.00	
Net Profit Margin	1.95%	4.14%	1.27%		3.76%	-5.14%		6.25%	

ที่มา: www.pttplc.com , งบการเงิน บมจ. ปตท. สิ้นสุด ณ 30 ก.ย. 2558 (สดง. สอบทานแล้ว)



สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

STATE ENTERPRISE REVIEW: รายงานแห่ง

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ไตรมาสที่ 3 ประจำปี 2558 (1 ก.ค. 58 – 30 ก.ย. 58)

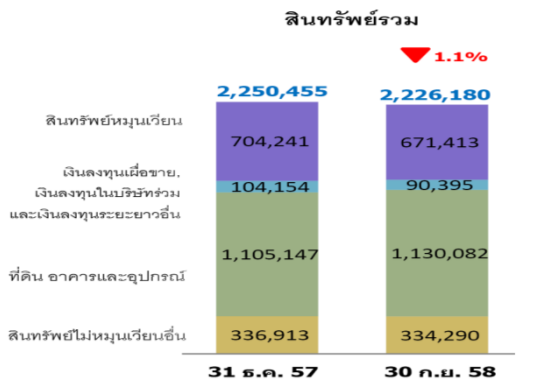
นโยบายรัฐ

นโยบายพลังงานของรัฐบาลที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

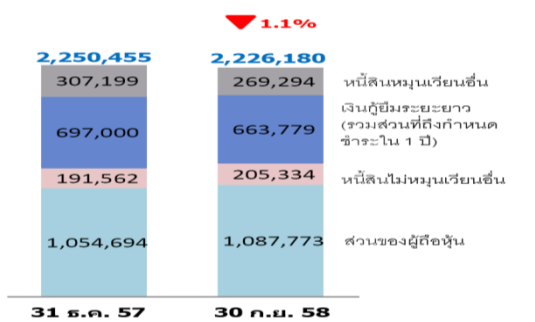
ส่งเสริมและผลักดันให้อุตสาหกรรมพลังงานสามารถสร้างรายได้ให้ประเทศ ซึ่งถือเป็นส่งเสริมและผลักดันให้อุตสาหกรรมพลังงานสามารถสร้างรายได้ให้ประเทศ ซึ่งถือเป็นอุตสาหกรรมเชิงยุทธศาสตร์ เพิ่มการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานและพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางธุรกิจพลังงานของภูมิภาคโดยใช้ความได้เปรียบเชิงภูมิยุทธศาสตร์สร้างความมั่นคงทางพลังงาน โดยแสวงหาและพัฒนาแหล่งพลังงานและระบบไฟฟ้าจากทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งให้มีการกระจายแหล่งและประเภทพลังงานให้มีความหลากหลาย เหมาะสม และยั่งยืน กำกับราคาพลังงานให้มีความเหมาะสม เป็นธรรมและมุ่งสู่การสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง โดยปรับบทบาทของทุนน้ำมันให้เป็นกองทุนสำหรับรักษาเสถียรภาพราคา ส่วนการขาดเขยราคาราคานั้น จะดำเนินการอุดหนุนเฉพาะกลุ่ม ส่งเสริมให้มีการใช้ก๊าซธรรมชาติมากขึ้นในภาคขนส่ง และส่งเสริมการใช้แก๊สโซลีนและไบโอดีเซลในภาคครัวเรือน ส่งเสริมการผลิต การใช้ ตลอดจนการวิจัยและพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก โดยตั้งเป้าหมายให้สามารถทดแทนเชื้อเพลิงฟอสซิลได้อย่างน้อยร้อยละ 25 ภายใน 10 ปี ทั้งนี้ ให้มีการพัฒนาอุตสาหกรรมอย่างครบวงจร ส่งเสริมและผลักดันการอนุรักษ์พลังงานอย่างเต็มรูปแบบ โดยลดระดับการใช้พลังงานต่อผลผลิตลงร้อยละ 25 ภายใน 20 ปี และมีการพัฒนาอย่างครบวงจร ส่งเสริมการใช้อุปกรณ์และอาคารสถานที่ที่มีประสิทธิภาพสูง ส่งเสริมกลไกการพัฒนาพลังงานที่สะอาดเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกและแก้ปัญหาภาวะโลกร้อนสร้างจิตสำนึกของผู้บริโภคในการใช้พลังงานอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพให้เป็นระบบจริงจังและต่อเนื่องทั้งภาคการผลิต ภาคการขนส่ง และภาคครัวเรือน

ข้อมูลอื่นๆ ที่สำคัญ

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม(ล้านบาท)



หนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้น



การประเมินผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานโดยรวมของ ปตท. ปีบัญชี 2557 (ม.ค. 57 - ธ.ค. 57) อยู่ในระดับ "4.1149" โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์การดำเนินงาน	หมวดวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ระดับ 5	ผลการดำเนินงาน ม.ค. 57 - ธ.ค. 57
1. ผลการประเมินการบรรณาการ / ระบุของรัฐบาลวิสาหกิจ	คะแนน	45	359.5	357.5
2. ผลลัพธ์		55		
2.1 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า				
2.1.1 ความผูกพันของลูกค้าและผู้บริโภค	ร้อยละ	1.5	52	47
2.1.2 ความผูกพันของผู้บริโภค (Customer Type)	ร้อยละ	3.5	22	20
2.2 Economic Profit (EP) ของกลุ่มปตท.	ร้อยละ	10	21,562	-4,096
2.3 รายได้ของกลุ่ม ปตท. (ยกเว้นธุรกิจที่ชดเชยขาด)	ล้าน USD	5	76,788	76,359
2.4 ความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	คะแนน	2.5	4.13	4.09
2.5 ความสามารถในการบริหารงบประมาณ		5		
2.5.1 ความสามารถในการบริหารงบลงทุน (ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล)	ร้อยละ	2.5	100	96.72
2.5.2 ความสำเร็จในการบริหารงบดำเนินงาน	ร้อยละ	2.5	100	97.08
2.6 การบรรลุแผนยุทธศาสตร์	ร้อยละ	5	100	99.99
2.7 การบริหารจัดการความเสี่ยงจากกลุ่ม ปตท.	Kg CO2-e /BOE	5	381	380.87
2.8 ประสิทธิภาพต่ออันดับดัชนีชี้วัดความยั่งยืนด้านเงิน	% from Top of Industry	5	10	10
2.9 ประสิทธิภาพต่อการบริหารจัดการระบบ GFMIS-SOE	คะแนน	2	ไม่ถูกปรับลดคะแนน	5
2.10 ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานด้านสังคมและพลังงาน	คะแนน	5	296	313
2.11 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันบรรณาการทุจริตรับขึ้น	ระดับ	5.5	5	5

ผู้จัดทำ: นายทองพล คำยิ่ง
สำนัก : สำนักพัฒนาธุรกิจวิสาหกิจ 2
ผู้อำนวยการสำนัก : นางสาวจตุรสา กาญจนสาย
โทรศัพท์ : 02 298 5880-7 ต่อ 2157 วันจัดทำ : 30 พฤษภาคม 2558

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

- ใน Q3 ปี 58 บมจ. ปตท. มีผลการดำเนินงานขาดทุนสุทธิ จำนวน 42,716 ลบ. ลดลง จำนวน 76,715 ลบ. หรือมากกว่าร้อยละ 100 จาก Q2 ปี 58 ที่มีกำไรสุทธิ จำนวน 33,999 ลบ. โดยมีสาเหตุหลักจากการรับราคาทุนจากการต่อค้าสินทรัพย์ของ ปตท.สผ. รวมถึงจากราคาน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีอ้างอิงปรับตัวลดลงจาก Q2 ส่งผลให้บริษัทในเครือกลุ่มปิโตรเคมีและการกลั่นมีผลการดำเนินงานลดลง จากค่าการกลั่นทางบัญชี (Accounting GRM) ลดลง โดยมีผลขาดทุนจากสต็อกน้ำมัน รวมทั้งผลต่างของราคาผลิตภัณฑ์กับวัตถุดิบ (Spread Margin) ของธุรกิจปิโตรเคมีปรับตัวลดลงโดยเฉพาะกลุ่มผลิตภัณฑ์อะโรแมติกส์ ประกอบกับ ค่าเงินบาทเมื่อเทียบกับเงินเหรียญสหรัฐฯ ยังคงอ่อนค่าลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปลายปี 57 ส่งผลให้บริษัทในกลุ่ม บมจ. ปตท. มีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินกีฬีสกุลเงินต่างประเทศ
- ใน Q3 ปี 58 บมจ. ปตท. มีรายได้จากการดำเนินงาน จำนวน 505,066 ลบ. ลดลงจำนวน 31,612 ลบ. หรือร้อยละ 5.9 จาก Q2 ปี 58 ที่มีรายได้จากการดำเนินงาน จำนวน 536,678 ลบ. โดยส่วนใหญ่มาจากการขายของกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและกลุ่มธุรกิจการค้ำระหว่างประเทศ โดยเป็นผลจากราคาขายเฉลี่ยของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมีปรับตัวลดลงตามราคาน้ำมันดิบที่ลดลงใน Q3 ปี 58 ทำให้ในไตรมาสนี้กลุ่มธุรกิจการกลั่นมีการขาดทุนจากสต็อกน้ำมัน สำหรับกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีมีผลการดำเนินงานลดลงเช่นกัน ทั้งปัจจัยด้านราคาและปริมาณจากกลุ่มผลิตภัณฑ์อะโรแมติกส์ที่ Spread Margin ของเบนซีนลดลงเนื่องจากอุปสงค์ที่ลดลงหลังจากเศรษฐกิจจีนชะลอตัว ขณะที่อุปทานเพิ่มขึ้นจากโรงงานแห่งใหม่ในจีนเริ่มเปิดดำเนินการ
- ใน 9ม/58 บมจ. ปตท. มีกำไรสุทธิ จำนวน 24,371 ลบ. ลดลง จำนวน 58,073 ลบ. หรือลดลงร้อยละ 70 จาก 9ม/57 โดยมีสาเหตุหลักจากราคาน้ำมันดิบปรับตัวลดลง ส่งผลให้มีการรับราคาทุนจากการต่อค้าสินทรัพย์ของ ปตท.สผ. และราคาขายเฉลี่ยลดลง แม้ว่าปริมาณขายจะเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ผลการดำเนินงานของ บมจ. ปตท. ลดลง โดยเฉพาะจากธุรกิจก๊าซธรรมชาติ ทั้งในส่วนการขายก๊าซให้ลูกค้าอุตสาหกรรมและการขายผลิตภัณฑ์จากโรงแยกก๊าซ เนื่องมาจากราคาน้ำมันเตาและราคาปิโตรเคมีที่ปรับตัวลดลงตามราคาน้ำมันดิบ สำหรับกลุ่มปิโตรเคมีมีผลการดำเนินงานลดลงเล็กน้อย โดยเฉพาะในกลุ่มโพลีเอทิลีนที่มีราคาตลาด อย่างไรก็ตาม กลุ่มธุรกิจการกลั่นมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นจากส่วนต่างของน้ำมันสำเร็จรูปกับน้ำมันดิบที่ปรับตัวสูงขึ้น ทำให้ค่าการกลั่นทางบัญชีเพิ่มขึ้น ประกอบกับ ผลกระทบของค่าเงินบาท ที่อ่อนค่าลงจากปีก่อนส่งผลให้กลุ่ม บมจ. ปตท. มีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน
- ใน 9ม/58 บมจ. ปตท. มีรายได้จากการขายจำนวน 1,557,327 ลบ. ลดลง จำนวน 481,759 ลบ. หรือร้อยละ 23 โดยมีสาเหตุจากราคาเป็นหลักแม่ปริมาณขายโดยรวมยังเติบโตต่อเนื่อง โดยราคาเฉลี่ยของผลิตภัณฑ์ลดลงอย่างมากตามราคาน้ำมันดิบดูไบที่ลดลงร้อยละ 48 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ส่งผลให้เกือบทุกกลุ่มธุรกิจมีรายได้จากการขายลดลง โดยลดลงอย่างมีนัยสำคัญในกลุ่มธุรกิจการค้ำระหว่างประเทศและกลุ่มธุรกิจการกลั่น

สรุปการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปการดำเนินงาน

บมจ. ปตท. เป็นบริษัทพลังงานของไทยที่ประกอบธุรกิจด้านปิโตรเลียมอย่างครบวงจร ตั้งแต่ธุรกิจต้นน้ำของการผลิตจนถึงธุรกิจปลายน้ำ ในส่วนของก๊าซธรรมชาติและน้ำมันครบวงจรรวมถึงธุรกิจปิโตรเคมีที่เน้นการใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นหลัก รวมถึงธุรกิจต่อเนื่องโดยมุ่งสู่ความเป็น High Performance Organization และการดำเนินการบริหารหรือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตามนโยบายที่สามารถตอบสนองกับสถานการณ์ที่เกิดการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกประเทศได้ตลอดเวลา ซึ่งตรงนี้เป็นสาเหตุให้ผลประกอบการและความสำเร็จขององค์กรเกิดขึ้นได้โดยทั้งหมดอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลที่ดีของกิจการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาธุรกิจวิสาหกิจ

- เนื่องจากผลประกอบการของ บมจ. ปตท. ขึ้นอยู่กับแนวโน้มความผันผวนของราคาน้ำมันดิบ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ราคาถ่านหินและเชื้อเพลิงอื่นๆ ในตลาดโลก และอัตราแลกเปลี่ยน ดังนั้น บมจ. ปตท. ควรมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านราคาและอัตราแลกเปลี่ยนที่เหมาะสมและยืดหยุ่นเพียงพอต่อการรองรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
- บมจ. ปตท. ควรมีแนวทางในการแก้ไขภาพลักษณ์ขององค์กรให้ดีขึ้น และควรเร่งสร้างความเข้าใจและสื่อสารให้ทั่วถึงไปยังประชาชนในวงกว้าง ทั้งในส่วนของลูกค้า ผู้บริโภคและผู้มีส่วนได้เสีย ให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวมถึงมีมาตรการตอบสนองต่อข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้องต่อผู้เกี่ยวข้อง
- บมจ. ปตท. ควรบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลให้ครอบคลุมพนักงานทุกระดับ ทั้งทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรและตอบสนองต่อพันธกิจของ บมจ. ปตท. ต่อไป