



สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

STATE ENTERPRISE REVIEW: รายงาน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ไตรมาสที่ 3 ประจำปี 2558 (1 ก.ค. 58 – 30 ก.ย. 58)

SOD: เร่งรัดการวางกลยุทธ์เพื่อปรับความสามารถขององค์กรให้ดำเนินกิจการในธุรกิจโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรร่วมกับรัฐวิสาหกิจอื่น เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน และสร้างพันธมิตรผู้ประกอบการอื่น

สถานะการดำเนินงาน



ไม่มีปัญหา มีปัญหาบางเรื่อง ระมัดระวัง วิกฤติ

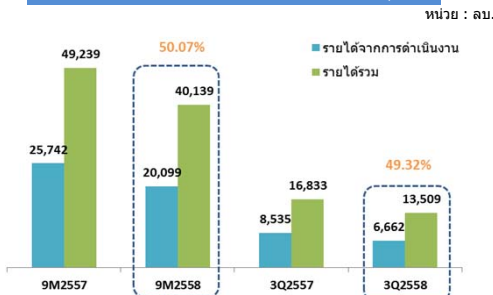
บมจ. ทีโอที อยู่ระหว่างการดำเนินการตามแผนพลิกฟื้นฐานะทางการเงิน แต่ในปัจจุบัน ด้วยหลายปัจจัย เช่น การแข่งขันที่สูงในอุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงของตลาด และการเปลี่ยนแปลงทางฝั่งนโยบาย ส่งผลให้ ทีโอที ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงและดำเนินการตามแผนพลิกฟื้นได้ นอกจากนี้ ทีโอที ยังต้องนำส่งรายได้จากสัญญาสัมปทานให้ กสทช. ส่งผลให้ บมจ. ทีโอที ประสบผลขาดทุนในที่สุด

ข้อมูลทั่วไป

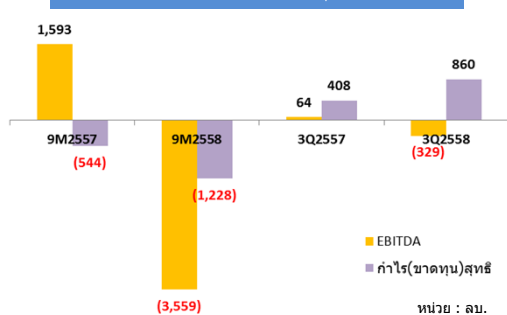
สังกัด : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประธานกรรมการ : พลเอก สุรพงษ์ สุวรรณอัตถ์
กรรมการผู้แทน กค. : นายพิพัฒน์ ชันทองนางสุทธิรัตน์ รัตนโชติ และนางศิริพร เหลืองนวล
กรรมการผู้จัดการใหญ่ : นายมนต์ชัย หนูสง
CFO: นางปรียา ดานชัยวีจิตร
จำนวนพนักงาน: 16,582 คน (ณ พ.ค. 2558)
Website : www.tot.co.th

ข้อมูลด้านการดำเนินงาน

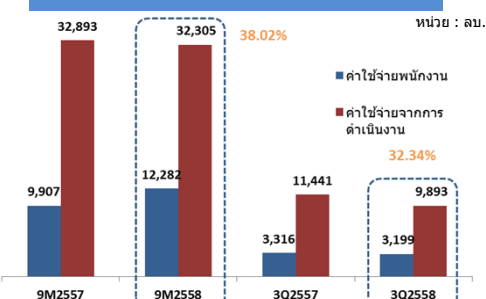
รายได้จากการดำเนินงาน และ กำไรสุทธิ



EBITDA และ กำไรสุทธิ



ค่าใช้จ่ายพนักงาน และ ค่าใช้จ่ายรวม



ที่มา : งบการเงินของ บมจ. ทีโอที ปี 2558 ไตรมาสที่ 3 (สอบทานแล้ว)

ภาพรวมการดำเนินงาน บมจ. ทีโอที เป็นหนึ่งในรัฐวิสาหกิจ 7 แห่งที่ นคร. ได้มีมติให้ดำเนินการจัดทำแผนการแก้ไขปัญหาขององค์กร โดย นคร. ได้มีมติให้ บมจ. ทีโอที ดำเนินการแก้ไขปัญหาขององค์กรในหลายประเด็น เช่น การลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานลงร้อยละ ๑๐ การแบ่งโครงสร้างองค์กรออกเป็น 6 BUs การแก้ไขปัญหาข้อพิพาทกับคู่สัญญาสัมปทาน และการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเป็นการแก้ไขปัญหาในระยะสั้น คู่ขนานไปกับการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทจากสัญญาสัมปทานเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการตามนโยบาย Digital Economy ซึ่งจะเป็นการแก้ไขปัญหาของ บมจ. ทีโอที ในระยะยาว โดยในไตรมาสที่ 3 บมจ. ทีโอที ได้ดำเนินการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามมติของ นคร. โดยมีค่าใช้จ่ายรวม 9 เดือน ต่ำกว่าเป้าหมาย 9 เดือนประมาณร้อยละ 20 ซึ่งคาดว่าจะสามารถดำเนินการลดค่าใช้จ่ายได้ตามแผน สำหรับการแบ่งกลุ่มธุรกิจออกเป็น 6 กลุ่ม บมจ. ทีโอที ได้ดำเนินการแบ่งกลุ่มธุรกิจภายใน บมจ. ทีโอที แล้ว และอยู่ระหว่างการจัดทำ Transfer Pricing ระหว่างกลุ่มธุรกิจ และสำหรับการเจรจาเพื่อยุติข้อพิพาทเสลาโทรคมนาคมและการเจรจาเพื่อหาพันธมิตรของ บมจ. ทีโอที อยู่ระหว่างการเจรจาข้อตกลงกับผู้ประกอบการเอกชน

ภาพรวมอุตสาหกรรม สัญญาสัมปทานระหว่าง บมจ. ทีโอที และ AIS ได้สิ้นสุดลงแล้วในวันที่ 30 ก.ย. 2558 ดังนั้น ในปัจจุบันคงเหลือผู้รับสัมปทานโทรศัพท์เคลื่อนที่เพียงรายเดียวคือ DTAC ที่สัญญาจะสิ้นสุดในวันที่ 15 ก.ย. 2561 โดยสถานะอุตสาหกรรมอยู่ในช่วงที่ต้องมีการมีปรับตัวอีกครั้งหนึ่ง เนื่องจากการสิ้นสุดของสัญญาสัมปทานและการที่ กสทช. จะดำเนินการนำคลื่น 900 และ 1800 MHz มาเป็นประมูลในไตรมาสที่ 4 ของปี 2558 ซึ่งคาดว่าจะการประมูลคลื่นความถี่ทั้งสองช่วงจะส่งผลให้อุตสาหกรรมมีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้น นอกจากนี้ หากพิจารณาถึงแนวโน้มการใช้งาน Data ที่มีการเปลี่ยนแปลงจากข้อความหรือรูปภาพเป็นรูปแบบของมัลติมีเดียมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้บริการต้องมีการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคมากขึ้น และเมื่อพิจารณาประกอบกับพฤติกรรมกรรมการใช้งานของผู้บริโภคที่เน้นเรื่อง Identity และความสะดวกสบายมากขึ้น อุตสาหกรรมจึงได้มีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการให้บริการเป็นการให้บริการแบบไร้สาย และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี Cloud มากขึ้น

แนวโน้มการประกอบธุรกิจในปี 4Q2558 และ 2559 ในไตรมาสที่ 4 ปี 2558 และปี 2559 แนวโน้มการประกอบธุรกิจของ บมจ. ทีโอที ต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมเนื่องจากเป็นที่แน่ชัดแล้วว่า บมจ. ทีโอที ไม่น่าจะได้รับสิทธิในการใช้งานคลื่นความถี่ 900 MHz ต่อไป ดังนั้น แผนงานของ บมจ. ทีโอที ที่วางไว้ว่าจะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 MHz และ 2100 MHz คงต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ในตลาดที่เป็นรายได้หลักของ บมจ. ทีโอที คือ โทรศัพท์ประจำที่มีแนวโน้มการใช้งานลดลงอย่างต่อเนื่อง และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการแข่งขันที่สูง ส่งผลให้รายได้จากการให้บริการของ บมจ. ทีโอที มีแนวโน้มที่ลดลง ดังนั้น บมจ. ทีโอที จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงทิศทางการประกอบธุรกิจให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งในเชิงโครงสร้างอุตสาหกรรม และความต้องการของผู้บริโภคโดยเร็ว

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ปีปฏิทิน	2557	9M/2557 (ม.ค. - ก.ย. 57)	9M/2558 (ม.ค. - ก.ย. 58)	%Chg	3Q2557 (ก.ค. - ก.ย. 57)	3Q2558 (ก.ค. - ก.ย. 58)	%Chg	2Q2558 (เม.ย. - มิ.ย. 58)	%Chg
ฐานะทางการเงิน									
เงินสด	4,940	9,474	11,987	26.53%	9,474	11,987	26.53%	16,375	-26.80%
สินทรัพย์รวม	191,166	198,029	174,335	-11.96%	198,029	174,335	-11.96%	182,397	-4.42%
หนี้สินรวม	69,853	78,298	58,748	-24.97%	78,298	58,748	-24.97%	64,594	-9.05%
ทุนรวม	121,315	119,731	115,588	-3.46%	119,731	115,588	-3.46%	117,803	-1.88%
กำไร(ขาดทุน)สะสม	107,864	105,375	106,275	0.85%	105,375	106,275	0.85%	105,788	0.46%
ผลการดำเนินงาน									
รายได้จากการดำเนินงาน	29,885	25,742	20,099	-21.92%	8,535	6,662	-21.94%	6,754	-1.36%
รายได้รวม	63,199	49,239	40,139	-18.48%	16,833	13,509	-19.75%	12,794	-5.59%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	42,297	32,893	32,305	-1.79%	11,441	9,893	-13.53%	12,643	-21.75%
ค่าใช้จ่ายรวม	59,955	49,090	41,609	-15.24%	16,243	12,589	-22.49%	15,380	-18.14%
กำไร(ขาดทุน)ดำเนินงาน	(12,411)	(7,150)	(12,206)	70.71%	(2,906)	(3,230)	11.16%	(5,889)	45.14%
ดอกเบี้ยจ่าย	538	416	321	-22.71%	126	95	-24.57%	109	-13.40%
ภาษีเงินได้ปรับลด	795	280	(562)	-300.65%	57	(35)	-160.84%	(596)	94.19%
EBITDA	(598)	1,593	(3,559)	-323.41%	64	(329)	-610.99%	(3,024)	89.13%
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	1,948	(544)	(1,228)	125.87%	408	860	110.90%	(2,100)	140.93%
อื่นๆ									
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	13,302	9,907	12,282	23.96%	3,316	3,199	-3.52%	5,834	-43.16%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(1)	(2,20)	24	-1184.09%	(0,56)	19	-	8	-
ค่าเสื่อมราคา/ค่าตัดจำหน่าย	19,571	14,665	13,831	-5.69%	4,908	4,616	-5.94%	4,601	6.66%
เงินเข้า/ส่ง/เป็นเงินผล	1,962	1,962	372	-	1,962	372	-	-	-
เงินอุดหนุนจากงบประมาณ									
งบลงทุนเป้าหมาย	9,489	5,507	7,531	-	2,101	3,695	-	2,101	-
งบลงทุนเบิกจ่าย	8,158	6,389	3,174	-	1,470	1,437	-	1,470	-
อัตราการใช้เงิน (%)	85.98%	116.00%	42.14%	-	69.95%	38.90%	-	69.95%	-
อัตราส่วนทางการเงิน									
ROA	1.02%	-0.55%	-0.37%	-	0.82%	1.97%	-	-4.61%	-
ROE	1.61%	-0.91%	-0.61%	-	1.36%	2.97%	-	-7.13%	-
D/E (เท่า)	0.58	0.65	0.65	-	0.65	0.51	-	0.55	-
Net Profit Margin	3.08%	-1.10%	-1.10%	-	2.42%	6.36%	-	-16.41%	-
รายได้จากสัญญาร่วมการงาน	29,387	23,496	17,291	-	7,408	5,510	-25.63%	5,374	37.85%
ส่วนแบ่งรายได้ (Cash)	13,236	11,112	5,853	-	2,819	1,797	-36.26%	1,588	77.46%
รายได้ตัดบัญชี (Non-Cash)	16,152	12,385	11,439	-	4,589	3,713	-19.09%	3,785	21.23%
ค่าใช้จ่ายตามมาตรา 84	5,807	7,929	3,073	-	1,946	933	-52.03%	797	144.23%

ที่มา : งบการเงินของ บมจ. ทีโอที ปี 2558 ไตรมาสที่ 3 (สอบทานแล้ว)



สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

STATE ENTERPRISE REVIEW: รายงาน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ไตรมาสที่ 3 ประจำปี 2558 (1 เม.ย. 58 – 30 มิ.ย. 58)

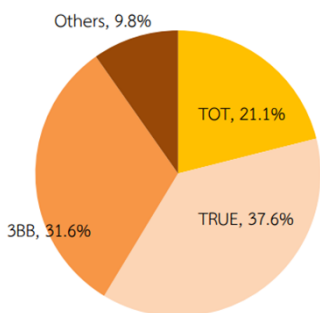
นโยบายรัฐ

การดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล

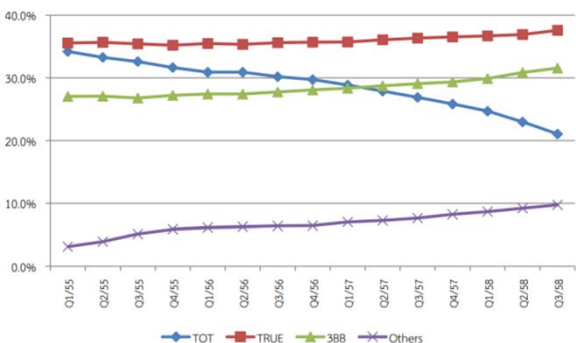
- ดำเนินการพลิกฟื้นองค์กรตามมติของ ครร. ที่มีมติให้ ทีโอที ดำเนินการพิจารณาเลิกดำเนินการธุรกิจที่ไม่ก่อให้เกิดผลกำไรต่อองค์กร กำหนดมาตรการลดค่าใช้จ่าย และจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพจากโครงการเดิม เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาลู่ทางทางการเงินในระยะสั้น คู่ขนานไปกับการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทจากสัญญาสัมปทานเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการตามนโยบาย Digital Economy
- เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 ของงบลงทุนทั้งหมด) โดยในปี 2558 มีเป้าหมาย 15,675.487 ล้านบาท
- ดำเนินการตามมติคณะกรรมการกึ่งกลางแผนการแก้ไขปัญหาหนี้รัฐวิสาหกิจที่มอบหมายให้คณะกรรมการ บมจ. ทีโอที ทำการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะทั้งด้านการเงินและด้านกฎหมาย ปรับปรุงแผนการแก้ไขปัญหา โดยให้พิจารณาเลิกดำเนินการธุรกิจที่ไม่ก่อให้เกิดผลกำไรต่อองค์กร กำหนดมาตรการลดค่าใช้จ่าย และจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพจากโครงการเดิม

ข้อมูลอื่นๆ ที่สำคัญ

ส่วนแบ่งตลาดอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ 3Q2558



แนวโน้มส่วนแบ่งตลาดอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์



ที่มา : รายงานสภาพตลาดโทรคมนาคม ไตรมาสที่ 3 2558, กสทช.

การประเมินผลการดำเนินงาน

ตารางแสดงผลประเมินของ บมจ. ทีโอที ประจำปีบัญชี 2558 (ครึ่งปี)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1. กำไรจากการดำเนินงานตาม BU	
- โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	5.0000
- เสือโทรคมนาคม	1.0000
- โทรศัพท์ประจำที่+บรอดแบนด์	5.0000
2. EBITDA	3.2998
3. การปรับลดค่าใช้จ่าย	5.0000
4. ค่าใช้จ่ายพนักงานต่อรายได้ดำเนินงาน	1.0000
5. จำนวนกลุ่มข้อพิพาทที่แก้ไขสำเร็จ	1.0000
6. จำนวนพนักงานที่ลดลง	4.6400
คะแนนเฉลี่ย	2.9440

ผู้จัดทำ : นายชยดี บุญสิงห์

สำนัก : สำนักพัฒนาธุรกิจวิสาหกิจ 2

ผู้อำนวยการสำนัก : นางสาวจตุรสา กาญจนสาย

โทรศัพท์ : 0-2298-5880-7 # 3105

วันที่จัดทำ : 31 มกราคม 2559

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ภาพรวมตลาดโทรคมนาคม 3/2558 ทีโอที มีส่วนแบ่งตลาดในทุก ๆ ผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ใน 2 บริการ คือ บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยบริการโทรศัพท์ประจำที่ในไตรมาสที่ 3/2558 มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการจำนวน 5.42 ล้านเลขหมาย ซึ่งมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องประมาณไตรมาสละ 100,000 เลขหมาย โดยลดลงประมาณ 400,000 เลขหมาย เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดย ทีโอที มีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ 61.7 และมีรายรับเฉลี่ยต่อเลขหมายประมาณ 200 บาท สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ในไตรมาสที่ 3/2558 มีจำนวนผู้ใช้บริการประมาณ 6.17 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 3.1 โดยหากนับตั้งแต่ปี 2556 มีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นประมาณไตรมาสละ 150,000 ราย หรือปีละ 600,000 ราย คิดเป็นการเติบโตประมาณร้อยละ 12-15 ต่อปี โดยในไตรมาสที่ 3/2558 ทูร มีส่วนแบ่งการตลาดสูงที่สุดที่ร้อยละ 37.60 โดยมี 3BB และ ทีโอที ตามมาที่สัดส่วนเท่ากับร้อยละ 31.60 และ 21.10 ตามลำดับ โดยจะเห็นว่า ทีโอที มีสัดส่วนการตลาดที่ลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556 เนื่องจากบริการหลังการขายและคุณภาพในการให้บริการที่ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ โดยอัตราค่าบริการเมื่อคำนวณรายได้เป็นอัตราต่อ kbps มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดย ณ 2/2558 มีอัตราเท่ากับ 0.07 บาท/kbps สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ ไตรมาส 3/2558 มีผู้ใช้บริการทั้งหมด 83.09 ล้านเลขหมาย เป็น Prepaid 69.1 ล้านเลขหมายและ Postpaid 14 ล้านเลขหมาย (หมายเลขที่ลดลงเกิดจากการลงทะเบียนหมายเลข Prepaid ส่งผลให้มีเลขหมาย Prepaid ลดลงประมาณ 10 ล้านเลขหมาย) ซึ่งผู้ให้บริการ AIS ที่ 45.5% ตามด้วย DTAC และ True ที่ 29.9% และ 22.2% โดย ทีโอที มีส่วนแบ่งตลาด (รวม MVNOs) ประมาณ 1% เท่านั้น

ฐานะทางการเงินของ ทีโอที 2/2558 ทีโอที มีเงินสดลดลงจากไตรมาสที่แล้ว เป็น 11,987 ลบ. เนื่องจาก ทีโอที ได้นำเงินสดไปลงทุนระยะสั้นเพื่อสร้างรายได้ให้กับองค์กรอีกทางหนึ่ง อย่างไรก็ตาม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดดังกล่าวเป็นจำนวนที่รวมเงินที่ ทีโอที ยังมิได้นำส่งรายได้ที่เกิดจากสัญญาสัมปทานให้กับ กสทช. ก็ส่งผลให้ ทีโอที มีเงินสดอยู่คงกับองค์กรจำนวนมาก ใน 3/2558 มีมูลค่าทรัพย์สินลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยลดลงกว่า 25,000 ลบ. เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นผลมาจากการด้อยค่าทรัพย์สินทั้งในส่วนของบริษัทสินทรัพย์ และมูลค่าเงินลงทุนในตลาดทุน ส่วนของหนี้สินมีการลดลงกว่า 8,000 ลบ. ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในรายได้ของตัวบัญชีตามสัญญาสัมปทานที่ได้สิ้นสุดแล้วในวันที่ 30 ก.ย. 2558 และในส่วนลงทุน มีการเปลี่ยนแปลงลดลงเล็กน้อยจากการผลกำไรขาดทุนจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานของ ทีโอที 3/2558 ทีโอที มีผลการดำเนินงานดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่แล้ว และไตรมาสเดียวกันปีก่อนหน้า โดยมีกำไรสุทธิในไตรมาส 3 ประมาณ 860 ลบ. แต่ผลการดำเนินงาน 9 เดือนของ ทีโอที ยังคงติดลบอยู่ 1,228 ลบ. ซึ่งเป็นผลมาจากผลขาดทุนในไตรมาสก่อนหน้า ทั้งนี้ สาเหตุหลักที่ ทีโอที มีผลกำไรสุทธิเนื่องจากมาตรการการลดค่าใช้จ่ายซึ่ง ทีโอที มีค่าใช้จ่ายรวมน้อยกว่าปีก่อนหน้ากว่า 4,000 ลบ. ทั้งนี้ ถึงแม้ว่า ทีโอที จะสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานได้ตามแผนที่วางไว้ แต่เมื่อพิจารณารายได้จากการดำเนินงานที่ไม่เพิ่มขึ้นตามแผนเนื่องจากการแข่งขันที่สูงในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ประกอบกับ ทีโอที จะไม่ได้รับส่วนแบ่งรายได้จากสัญญาสัมปทานที่สิ้นสุดแล้ว ทีโอที จึงมีความเสี่ยงที่จะประสบผลขาดทุนเป็นจำนวนมากในปี 2558

สรุปการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปการดำเนินงานโดยรวม

- บมจ. ทีโอที เป็นหนึ่งในผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใหญ่ของประเทศไทย โดยได้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการร่วมงานกับเอกชนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
 - บมจ. ทีโอที ได้ดำเนินการตามแผนพลิกฟื้นฐานะทางการเงินมาตั้งแต่ปี 2552 อย่างไรก็ตาม จากช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บมจ. ทีโอที ยังไม่สามารถดำเนินการตามแผนพลิกฟื้นฐานะทางการเงินได้สำเร็จ โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการตามมติ ครร. ที่ให้มีการแบ่งกลุ่มธุรกิจออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ 1. กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน 2. Telecom Tower 3. Submarine Cable 4. Mobile 5. Broadband และ 6. IT (ทีโอที ได้มีการปรับโครงสร้างเบื้องต้นแล้ว แต่อยู่ระหว่างการทำ Transfer Pricing เพื่อแยกส่วนงานออกจากกันอย่างชัดเจน) และให้มีการลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับนโยบาย Digital Economy
 - ทีโอที อยู่ระหว่างการขออนุมัติโครงการ NGN และโครงการบรอดแบนด์ 2 ล้านพอร์ท จากคณะกรรมการ ส่วนโครงการเคเบิลใต้น้ำที่ได้รับอนุมัติจาก คสช. แล้วอยู่ระหว่างการดำเนินการ
- ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาธุรกิจวิสาหกิจ**
- เร่งรัดการดำเนินการตามมติ ครร. ที่มีเป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหา และพลิกฟื้นองค์กร โดยเน้นในเรื่องการลด/เลิกบริการที่ไม่จำเป็นต่อองค์กร ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ และเพิ่มประสิทธิภาพจากการให้บริการเดิมของ ทีโอที
 - จัดทำแผนรองรับความเสี่ยงและแนวทางลดผลกระทบจากการที่มีผลประกอบการขาดทุน
 - เร่งปรับปรุงโครงสร้างองค์กร โครงสร้างบุคลากร และเป้าหมายขององค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล เทคโนโลยี และสภาพการแข่งขันที่สูงในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
 - เร่งรัดการส่งมอบทรัพย์สินตามสัญญาสัมปทานให้แล้วเสร็จก่อนสัญญาสัมปทานสิ้นสุด
 - เร่งยกระดับคุณภาพการให้บริการและภาพลักษณ์ขององค์กรเพื่อให้สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ