



สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

# สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง STATE ENTERPRISE REVIEW: รายงาน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)  
ไตรมาสที่ 2 ประจำปี 2557 (1 เม.ย. 57 – 30 มิ.ย. 57)

**SOD:** เร่งรัดการวางกลยุทธ์เพื่อปรับความสามารถขององค์กรให้ดำเนินกิจการในธุรกิจโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรร่วมกับรัฐวิสาหกิจอื่น เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน และสร้างพันธมิตรผู้ประกอบการอื่น

## สถานะการดำเนินงาน



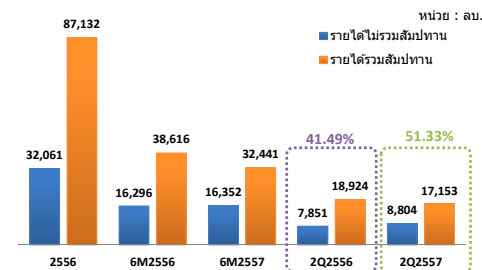
บมจ. ทีโอที อยู่ระหว่างการดำเนินการตามแผนพลิกฟื้นฐานะทางการเงิน แต่ในปัจจุบัน ด้วยหลายปัจจัย เช่น การแข่งขันที่สูงในอุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงของตลาด และการเปลี่ยนแปลงทางฝั่งนโยบาย ส่งผลให้ ทีโอที ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงและดำเนินการตามแผนพลิกฟื้นได้ นอกจากนี้ ทีโอที ยังต้องนำส่งรายได้จากสัญญาสัมปทานให้ กสทช. ส่งผลให้ บมจ. ทีโอที ประสบผลขาดทุนในที่สุด

## ข้อมูลทั่วไป

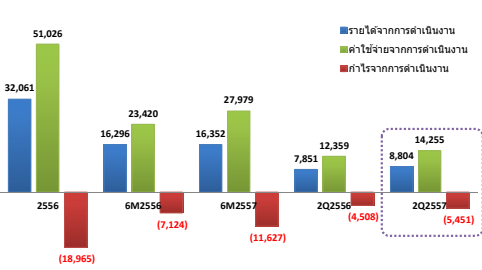
**สังกัด :** กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
**ประธานกรรมการ :** พลเอก สุรพงษ์ สุวรรณฉัตร  
**กรรมการผู้แทน กค. :** นายพิพัฒน์ ชันทอง  
นางศิริพร เหลืองนวล  
**กรรมการผู้จัดการใหญ่ :** นายรังสรรค์ จันทน์คุณ (รักษาการ)  
**CFO :** นางปรีญา ด่านชัยวิจิตร  
**จำนวนพนักงาน :** 16,533 คน (ณ ก.พ. 2557)  
**Website :** www.tot.co.th

## ข้อมูลด้านการดำเนินงาน

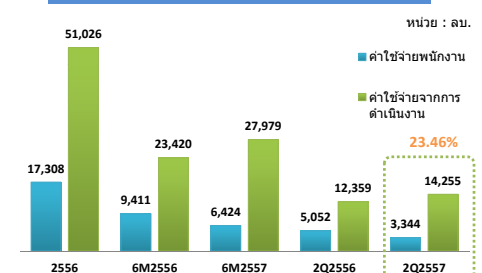
### รายได้จากการดำเนินงาน และ รายได้รวม



### รายได้ ค่าใช้จ่าย และกำไรจากการดำเนินงาน



### ค่าใช้จ่ายพนักงาน และ ค่าใช้จ่ายรวม



ที่มา : งบการเงินเบื้องต้นของ บมจ. ทีโอที ไตรมาส 2/2557

**ภาพรวมการดำเนินงาน** ในไตรมาส 2/2557 ประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านนโยบาย โดยการเข้ามาบริหารประเทศของ คสช. โดย คสช. ได้มีการตั้ง ครร. เพื่อเข้ามาแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะในด้านทิศทางการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ทีโอที ก็เป็นหนึ่งในรัฐวิสาหกิจที่ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหามาโดยตลอด โดย ครร. ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2557 ได้มีมติ เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2557 เห็นควรให้ ทีโอที ที่ ทำการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะทั้งด้านการเงินและด้านกฎหมาย ปรับปรุงแผนการแก้ไขปัญหา โดยให้พิจารณาเลือกดำเนินธุรกิจที่ไม่ก่อให้เกิดผลกำไรต่อองค์กร กำหนดมาตรการลดค่าใช้จ่าย และจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพจากโครงการเดิม และให้ขอลงโครงการที่ไม่ได้มีความเร่งด่วนไปก่อน อย่างไรก็ตาม คสช. ได้อนุมัติให้ ทีโอที ดำเนินโครงการเคเบิลใต้น้ำระหว่างประเทศ เนื่องจากเป็นโครงการเร่งด่วนและเป็นโครงการที่ประเทศจะได้รับประโยชน์ในระยะยาว นอกจากนี้ ทีโอที ได้มีการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของคณะกรรมการทั้งหมดเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารประเทศในอนาคต โดยสรุป จากการเข้าบริหารประเทศของ คสช. น่าจะส่งผลในทางบวกแก่ ทีโอที เนื่องจากจะมีความชัดเจนในด้านทิศทางการดำเนินงานมากขึ้นและสามารถดำเนินตามโครงการที่วางไว้ได้

**ภาพรวมอุตสาหกรรม** จากการเปลี่ยนแปลงทางนโยบายการบริหารประเทศส่งผลให้ การประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 1800 MHz ต้องมีการเลื่อนออกไปอย่างไม่มีกำหนด ส่งผลให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทยยังคงไม่มีการประมูลคลื่นความถี่ในระยะเวลาอันใกล้ เนื่องจากต้องมีการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมใหม่เสียก่อน อย่างไรก็ตาม ในแง่ของการทำงานของผู้บริโภค ยังคงมีการใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามแนวโน้มของการใช้งาน content ที่เป็น Big Data โดยเป็นการใช้งานผ่านโครงข่ายไร้สายเป็นส่วนใหญ่ผ่านทั้งทางโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์แบบพกพาอื่นๆ นอกจากนี้ธุรกรรมต่างๆ ยังมีแนวโน้มที่จะมีการใช้งานผ่านทางออนไลน์มากขึ้น เช่น บริการ e-banking e-commerce หรือ e-shopping ผ่านช่องทางทางการสื่อสาร เช่น social network เป็นต้น ดังนั้น ผู้ประกอบการจึงต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคที่ต้องการความสะดวกสบายและความคล่องตัวในการใช้งาน

**แนวโน้มการประกอบธุรกิจในปี 2557** การแข่งขันในปี 2557 ก็ยังมีแนวโน้มที่จะมีการแข่งขันอย่างรุนแรงจากผู้เล่นรายเดิมในตลาด โดยในธุรกิจอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของ ทีโอที มีแนวโน้มที่จะมีการแข่งขันที่มากขึ้น ทั้งในด้านความเร็ว ราคา และคุณภาพการให้บริการ หรือแม้แต่การปรับลดค่าบริการก็เป็นต้นที่ทีโอที จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในทุกๆ ด้านให้ทัดเทียมกับผู้ประกอบการรายอื่น รวมไปถึงภาพลักษณ์ขององค์กรเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริโภคในการใช้บริการของ ทีโอที

## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย: ล้านบาท	2556	6M/2556 (ม.ค.-มิ.ย. 56)	6M/2557 (ม.ค.-มิ.ย. 57)	%Chg	2Q2556 (เม.ย.-มิ.ย. 56)	2Q2557 (เม.ย.-มิ.ย. 57)	%Chg	1Q2557 (ม.ค.-มี.ค. 57)	%Chg
<b>ฐานะทางการเงิน</b>									
เงินสด	8,343	8,343	17,887	114.41%	8,343	17,887	114.41%	10,332	73.12%
สินทรัพย์รวม	199,280	199,280	199,120	-0.08%	199,280	199,120	-0.08%	200,131	-0.51%
หนี้สินรวม	77,901	77,901	77,452	-0.58%	77,901	77,452	-0.58%	78,073	-0.79%
ทุนรวม	121,379	121,379	121,668	0.24%	121,379	121,668	0.24%	122,058	-0.32%
กำไร(ขาดทุน)สะสม	107,870	107,870	106,506	-1.26%	107,870	106,506	-1.26%	106,470	0.03%
<b>ผลการดำเนินงาน</b>									
รายได้จากการดำเนินงาน	32,061	16,296	16,352	0.34%	7,851	8,804	12.14%	7,548	16.64%
รายได้รวม	87,132	38,616	32,441	-15.99%	18,924	17,153	-9.35%	15,288	12.20%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	51,026	23,420	27,979	19.47%	12,359	14,255	15.34%	13,724	3.87%
ค่าใช้จ่ายรวม	81,647	29,958	33,391	11.46%	15,639	17,212	10.06%	16,180	6.38%
ดอกเบี้ยจ่าย	(18,965)	(7,124)	(11,627)	63.21%	(4,508)	(5,451)	20.91%	(6,176)	-11.74%
ค่าเสื่อมค่า	406	153	290	89.77%	72	149	108.73%	140	6.34%
ภาษีเงินได้บุคคล	666	1,688	118	-93.00%	(621)	243	-139.06%	361	-32.76%
EBITDA	(7,319)	(1,642)	(5,854)	256.60%	(1,751)	(2,529)	44.47%	#DIV/0!	
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	4,414	6,817	(1,358)	-119.92%	2,592	35	-98.64%	(1,393)	-102.53%
<b>อื่นๆ</b>									
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	17,308	9,411	6,424	-31.74%	5,052	3,344	-33.81%	3,080	8.58%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	300	309	2	-99.47%	74	(0)	-	2	-116.75%
ค่าเสื่อมราคา/ค่าตัดจำหน่าย	24,605	12,020	9,757	-18.83%	6,037	4,920	-18.51%	4,837	1.70%
เงินมาส่ง/เงินปันผล	7,398	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนจากงบประมาณ	20,906	6,213	3,406	-	1,152	1,951	-	1,454	-
งบลงทุนเบิกจ่าย	14,138	3,880	4,919	-	1,025	2,374	-	2,544	-
อัตราการเบิกจ่าย (%)	67.62%	62.45%	144.42%	-	89.00%	121.67%	-	174.94%	-
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>									
ROA	2.21%	6.84%	-1.36%	-	5.20%	0.07%	-	-2.78%	-
ROE	3.64%	11.23%	-2.23%	-	8.54%	0.12%	-	-4.57%	-
D/E (เท่า)	0.64	0.64	0.64	-	0.64	0.64	-	0.64	-
Net Profit Margin	5.07%	17.65%	-4.19%	-	13.70%	0.21%	-	-9.11%	-
<b>รายได้จากสัญญากรรมกรงาน</b>	55,071	22,320	16,085	-27.93%	11,073	8,349	-24.60%	7,739	7.88%
ส่วนแบ่งรายได้ (Cash)	23,800	13,380	8,290	-38.05%	6,551	3,982	-39.22%	4,311	-7.64%
รายได้ตัดบัญชี (Non-Cash)	31,271	8,939	7,795	-12.80%	4,522	4,367	-3.42%	3,428	27.40%
ค่าใช้จ่ายตามมาตรา 84	-	-	6,487.26	-	-	3,174	-	3,313	-
<b>หมายเหตุ</b>									
1. กำไร(ขาดทุน)สุทธิ ใ้รวม ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมแล้ว									
2. รายได้จากการดำเนินงานไม่ใ้รวมรายได้จากส่วนแบ่งรายได้จากสัญญาสัมปทาน									
3. ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานไม่รวมค่าเสื่อมราคาจากสัญญาสัมปทาน แต่รวมเงินที่ต้องส่งให้ กสทช. ตามมาตรา 84 แล้ว									
4. ค่าใช้จ่ายรวมไม่รวม ต้นทุนทางการเงิน									
5. EBITDA เป็นกำไรจากการดำเนินงาน บวกกลับ ด้วยค่าเสื่อมราคา (ไม่รวมทรัพย์สินจากสัญญาสัมปทาน)									
6. ค่าใช้จ่ายตามมาตรา 84 หมายถึง ส่วนแบ่งรายได้จากสัญญาสัมปทานที่ ทีโอที ต้องส่งให้ กสทช.									

ที่มา : งบการเงินเบื้องต้นของ บมจ. ทีโอทีไตรมาส 2/2557



# สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

## STATE ENTERPRISE REVIEW: รายงานแห่ง

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)  
ประจำปี 2557 (1 เม.ย. 57 – 30 มิ.ย. 57)

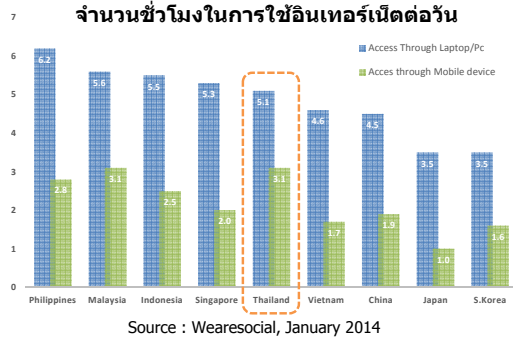
### นโยบายรัฐ

#### การดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล

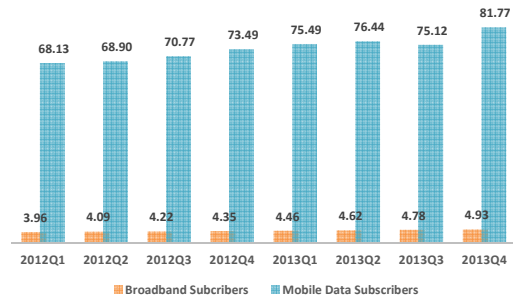
- ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนพลิกพื้นฐานทางการเงิน โดยได้ปรับปรุงรายละเอียดของแผนฯ ตามข้อเสนอของ กนร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในคราวประชุม กนร. ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2556 และให้รายงานผลการดำเนินการผลประกอบการให้กระทรวง ICT พิจารณา และเสนอ กนร. พิจารณาเพื่อทราบต่อไป
- เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 ของงบลงทุนทั้งหมด) โดยในปี 2557 มีเป้าหมาย 8,831 ล้านบาท
- ดำเนินการตามมติคณะกรรมการกฤษฎีกาแผนการแก้ไขปัญหารัฐวิสาหกิจที่มอบหมายให้คณะกรรมการ บมจ. ทีโอที ทำการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะทั้งด้านการเงินและด้านกฎหมาย ปรับปรุงแผนการแก้ไขปัญหา โดยให้พิจารณาเลิกดำเนินธุรกิจที่ไม่ก่อให้เกิดผลกำไรต่อองค์กร กำหนดมาตรการการค่าใช้จ่าย และจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพจากโครงการเดิม

### ข้อมูลอื่นๆ ที่สำคัญ

#### จำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน



#### จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายบรอดแบนด์ และผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่



ที่มา : รายงานสภาพตลาดโทรคมนาคม 3/2556, กสทช.

### การประเมินผลการดำเนินงาน

ตารางแสดงผลประเมินของ บมจ. ทีโอที ประจำปีบัญชี 2557 (ครึ่งปี)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1. ผลการประเมินกระบวนการ	1.0000
2. ผลลัพธ์	1.3934
2.1 รายได้ Fixed Line	1.0000
2.2 รายได้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	2.6652
2.3 รายได้บริการ 3G	1.0000
2.4 EBITDA	1.0000
2.5 ค่าใช้จ่ายพนักงานต่อรายได้ดำเนินงาน	1.0000
คะแนนเฉลี่ย	1.2833

ผู้จัดทำ : นายชยดี บุญสิงห์

สำนัก : สำนักพัฒนาวิสาหกิจ 2

ผู้อำนวยการสำนัก : นางสาวจตุรัส กาญจนสาย

โทรศัพท์ : 0-2298-5880-7 # 3105

วันที่จัดทำ : 31 สิงหาคม 2557

### วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ภาพรวมตลาดโทรคมนาคม 2/2557 ทีโอที มีส่วนแบ่งตลาดโทรคมนาคมทั้งในส่วนตลาดค่าปลั๊กและตลาดค่าส่งบริการ โดยในส่วนตลาดค่าปลั๊กบริการนั้น ทีโอที มีส่วนแบ่งตลาดอยู่ทุกบริการ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดย ทีโอที มีรายได้หลักจาก 2 บริการ ที่ ทีโอที มีส่วนแบ่งตลาดที่สูง ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทีโอที มีส่วนแบ่งตลาดโทรศัพท์ประจำที่ทั่วประเทศประมาณร้อยละ 60 จากผู้ใช้บริการทั้งหมด 5.7 ล้านราย อย่างไรก็ตาม ความต้องการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มียอดนับลดลงอย่างต่อเนื่องทำให้ผู้ประกอบการทุกรายพยายามรักษารายได้ผู้ใช้บริการ โดยดำเนินการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับบริการโทรศัพท์ประจำที่ด้วยการออกโปรโมชั่นการส่งเสริมการขายต่าง ๆ ทีโอที ก็ได้ดำเนินการนำเสนอบริการส่งเสริมการขายเช่นเดียวกับผู้ให้บริการอีก 2 ราย แต่ในท้ายที่สุดจำนวนผู้ใช้บริการและรายได้ที่ได้รับยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตามที่คาดหวังของอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนั้นในปัจจุบันมีผู้ใช้บริการประมาณ 5 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่แล้วประมาณ 160,000 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 3.29 ในปัจจุบัน ทีโอที มีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับสองรองจาก กลุ่มทรู โดยมีลูกค้าประมาณ 1,532 ล้านราย หรือคิดเป็นร้อยละ 30 ของผู้ใช้บริการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ทีโอที มีอัตราการเพิ่มขึ้นของลูกค้ายิ่งต่ำที่สุด หรือประมาณร้อยละ 4.22 เท่านั้น ในขณะที่ ทรู และ 3bb มีลูกค้าเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 15 และร้อยละ 17 ตามลำดับ ซึ่งหากจำนวนลูกค้ายังเพิ่มขึ้นในอัตราดังกล่าวต่อไป เมื่อสิ้นปี 2557 ทีโอที จะมีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับสามตามหลัง ทรู และ 3bb ในที่สุด สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น ทีโอที ยังไม่สามารถขยายตลาดได้และมีส่วนแบ่งตลาดเพียงร้อยละ 0.4 เท่านั้น

ฐานะทางการเงินของ ทีโอที ณ 2/2557 ทีโอที มีสภาพคล่องค่อนข้างมากเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า โดย ทีโอที มีเงินสด จำนวน 17,888.69 ลบ. หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 73.1 จากไตรมาสก่อนหน้า เนื่องจาก ทีโอที ยังมิได้บางส่วนแบ่งรายได้จากสัญญาสัมปทานให้ กสทช. โดยคาดว่า ทีโอที น่าจะรับรายได้ดังกล่าวให้ กสทช. ได้ในไตรมาสสาม 2557 ซึ่งจะส่งผลให้ ทีโอที มีเงินสดลดลงประมาณ 4,000 – 5,000 ลบ. สำหรับในส่วนของหนี้สินรวม ททรัพย์สินรวม และทุนรวม มีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย โดยมีการลดลงร้อยละ 0.51 0.79 และ 0.32 ตามลำดับ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการรับรู้ทรัพย์สินลดค่าจากสัญญาสัมปทาน

ผลการดำเนินงานของ ทีโอที ณ 2/2557 ทีโอที มีรายได้จากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นถึง 1,300 ลบ. หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16 จากไตรมาสที่แล้ว และร้อยละ 12 จากไตรมาสเดียวกันในปีก่อนหน้า ซึ่งเป็นผลมาจากความพยายามในการหารายได้เพิ่มขึ้นเพื่อชดเชยรายได้จากสัญญาสัมปทานที่จะต้องนำส่งให้ กสทช. โดยส่วนที่ส่วนแบ่งรายได้จากสัมปทานนั้นมิได้มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องจากการพยายามโอนลูกค้าไปสู่บริษัทใหม่ของ AIS เมื่อเทียบกับที่ผ่านมา ทั้งนี้ จากรายได้จากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้รายได้รวมของ ทีโอที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่แล้วร้อยละ 12 โดยใน 2/2557 ทีโอที มีรายได้รวม จำนวน 17,153 ลบ. อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่า ทีโอที จะสามารถหารายได้จากการดำเนินงานได้เพิ่มขึ้น แต่ ทีโอที ก็ยังมีกำไรจากการดำเนินงานเป็นลบ เนื่องจากในปี 2557 ทีโอที ต้องนำบางส่วนแบ่งรายได้จากสัญญาสัมปทานให้ กสทช. ประกอบกับ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ยังมีสัดส่วนมากกว่ารายได้จากการดำเนินงาน (ทีโอที มีค่าใช้จ่ายในการบริหารลดลงจากปีก่อนหน้ากว่า 1,700 ลบ. ซึ่งเป็นผลมาจากจำนวนใบสั่งที่ลดลงตามคะแนนประเมินผลที่ลดลงในปี 2556 ประกอบกับ ทีโอที ต้องปฏิบัติตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 2 ก.ค. 2556 ที่กำหนดให้ ทีโอที กลับมาใช้ระบบประเมินผลปกติในการคำนวณโบนัสพนักงาน) โดยใน 2/2557 ทีโอที ขาดทุนจากการดำเนินงานจำนวน 5,451 ลบ. โดยเมื่อบวกกับรายการค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินของ ทีโอที อย่างเดียว ทีโอที จะมี EBITDA ขาดทุน จำนวน 2,529 ลบ. ซึ่งเป็นค่าขาดทุนทางตัวเงินจริง โดยเมื่อคำนวณยอดขาดทุนทางตัวเงินครึ่งปีแล้ว ทีโอที จะมีการขาดทุนเป็นจำนวนถึง 5,854 ลบ. โดยถึงแม้ว่า ทีโอที จะมีกำไรสุทธิในงบการเงิน ประจำ 2/2557 จำนวน 35 ลบ. และขาดทุนสุทธิครึ่งปี จำนวน 1,358 ลบ. แต่กำไรดังกล่าวเป็นกำไรที่รวมกำไรที่ไม่เป็นตัวเลขจากการรับมอบทรัพย์สินจากสัญญาสัมปทาน ซึ่งไม่สะท้อนฐานะทางการเงินที่แท้จริงของ ทีโอที ดังนั้น ทีโอที จึงต้องเร่งดำเนินการหารายได้มาชดเชยส่วนแบ่งรายได้จากสัญญาสัมปทานที่ และดำเนินการรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับสถานะองค์กรของ ทีโอที ในอนาคตเพื่อให้องค์กรสามารถฟื้นฟูลูกค้าต่อไปได้

### สรุปการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

#### สรุปการดำเนินงานโดยรวม

- บมจ. ทีโอที เป็นหนึ่งในผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใหญ่ของประเทศไทย โดยได้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการร่วมงานกับเอกชนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- บมจ. ทีโอที ได้ดำเนินการตามแผนพลิกพื้นฐานทางการเงินตั้งแต่ปี 2552 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการตามแผนพลิกพื้นฐานทางการเงินได้สำเร็จ โดยในปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการตามมติ ครม. ครั้งที่ 2/2557 ที่มีมติให้ ทีโอที ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบทรัพย์สิน ปรับปรุงแผนการแก้ไขปัญหา และตรวจสอบสถานะข้อพิพาทขององค์กร
- ทีโอที อยู่ระหว่างการขออนุมัติโครงการ NGN และโครงการบรอดแบนด์ 2 ล้านพอร์ท จากคณะรัฐมนตรี ส่วนโครงการเคเบิลใต้น้ำที่ได้รับอนุมัติจาก คสช. แล้วอยู่ระหว่างการดำเนินการ

#### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาวิสาหกิจ

- เร่งรัดการดำเนินการตามมติ ครม. ที่มีเป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหา และพลิกฟื้นองค์กร โดยเน้นในเรื่องการลด/เลิกบริการที่ไม่จำเป็นต่อองค์กร ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพจากการให้บริการเดิมของ ทีโอที
- จัดทำแผนรองรับความเสี่ยงและแนวทางลดผลกระทบจากการที่มีผลประกอบการขาดทุน
- เร่งปรับปรุงโครงสร้างองค์กร โครงสร้างบุคลากร และเป้าหมายขององค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล เทคโนโลยี และสภาพการแข่งขันที่สูงในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม
- จับมือเป็นพันธมิตรกับ บมจ. กสทช. เพื่อไม่ให้มีการลงทุนที่ซ้ำซ้อนกัน และไม่แข่งขันกันเอง
- เร่งยกระดับคุณภาพการให้บริการและภาพลักษณ์ขององค์กรเพื่อให้สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการเอกชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ