



สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง

State Enterprise Review : รายงาน

www.sepo.go.th

สาขาเกษตร

องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร ไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2554 (1 ต.ค. 53 – 31 ธ.ค. 53)

“เป็นองค์กรที่บริหารจัดการด้านการตลาดอย่างเป็นธรรม เพื่อนำไปสู่ความผาสุกของเกษตรกร”

สถานะการดำเนินงาน



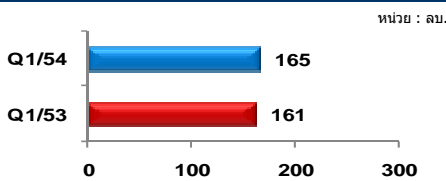
อ.ต.ก. ควรทบทวนแผนการดำเนินงานต่างๆ รวมถึงศึกษารูปแบบการตลาด (Marketing Model) ที่มีความเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ข้อมูลทั่วไป

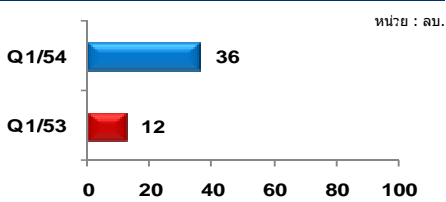
สังกัด: กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ประธานกรรมการ: นายธวัชชัย สำโรงวัฒนา
กรรมการผู้แทน กค.: นายณพงศ์ ศิริขันธ์ตยกุล
ผู้อำนวยการ/CEO: นายมนูญรัตน์ เลิศโกมลสุข
CFO: นางลารวัลย์ ปรากฏะนันท์
จำนวนพนักงาน: 358 คน (พนักงานประจำ 306 คน ลูกจ้างประจำ 52 คน)
Website: www.mof.or.th

ข้อมูลด้านการดำเนินงาน

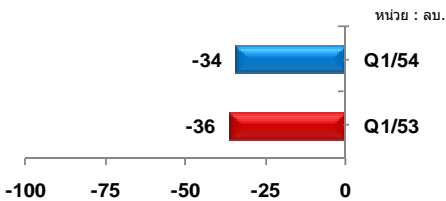
รายได้รวม 165 ลบ.



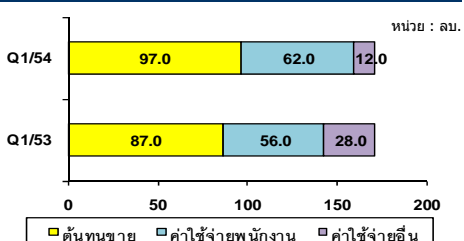
EBITDA 36 ลบ.



ขาดทุนสุทธิ -34 ลบ.



ค่าใช้จ่ายรวม 171 ลบ.



ที่มา : งบการเงินเบื้องต้นของ อ.ต.ก. ไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2554

- อ.ต.ก. ได้จัดทำแผนวิสาหกิจ ปี 2554 – 2558 และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ อ.ต.ก. ในการประชุมครั้งที่ 11/2553 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2553 แล้ว โดยให้ อ.ต.ก. ดำเนินการปรับปรุงแผนปรับบทบาท (แผนพลิกฟื้น) การดำเนินงานตามข้อสั่งการของ คณะกรรมการ อ.ต.ก. และให้นำเสนอประธานกรรมการ อ.ต.ก. พิจารณาก่อนนำเสนอ สคร. ซึ่งเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2553 อ.ต.ก. และรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ สคร. ได้มีการประชุมหารือเรื่อง แนวทางในการจัดทำแผนปรับบทบาท (แผนพลิกฟื้น) โดยที่ประชุมมีมติร่วมกันให้ สคร. เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับรัฐวิสาหกิจในการจัดทำแผนปรับบทบาทตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานปี 2554 คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน มีนาคม 2554 นอกจากนี้ คณะกรรมการ อ.ต.ก. ได้มีมติให้ อ.ต.ก. จัดทำโครงการศึกษาการใช้ประโยชน์พื้นที่ตลาดพลอยอิน ซึ่งอยู่ระหว่างที่ อ.ต.ก. ทำการกำหนดขอบเขตการศึกษาและวางแผนพัฒนาพื้นที่ตลาดย่านพลอยอิน (TOR) และจะนำเสนอคณะกรรมการ อ.ต.ก. ต่อไป
- มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2553 อนุมัติในหลักการให้ อ.ต.ก. ใช้จ่ายจากวงเงินจ่ายขาดจำนวน 860 ล้านบาท [ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552 (เรื่อง มาตรการรักษาเสถียรภาพราคาข้าวเปลือกปี 2552/53) อนุมัติไว้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการรับซื้อข้าวเปลือก และค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาคุณภาพข้าวเปลือก] เพื่อนำไปชำระหนี้เงินกู้ และดอกเบี้ยที่ครบกำหนดชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวนรวม 421,615,917.79 บาท คืนแก่ ธ.ก.ส. โดยให้ อ.ต.ก. เร่งประมาณการค่าใช้จ่ายที่คงเหลือจากวงเงินดังกล่าวแล้ว นำมาชำระหนี้เงินกู้และดอกเบี้ยคืนแก่ ธ.ก.ส. โดยขอตกลงกับสำนักงบประมาณก่อนดำเนินการต่อไป และหากวงเงินดังกล่าวเหลืออยู่ไม่เพียงพอ ให้ อ.ต.ก. นำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อขออนุมัติงบประมาณเพิ่มเติมในส่วนที่ขาดจำนวนโดยเร็วต่อไป
- คณะกรรมการ อ.ต.ก. มีมติเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2553 อนุมัติให้ อ.ต.ก. ดำเนินโครงการรับซื้อข้าวเปลือกเจ้าหอมมะลิเชิงธุรกิจ ปี 2553/54 ซึ่งโครงการฯ จะเริ่มในเดือน ธันวาคม 2553 – เดือนเมษายน 2554 และอนุมัติให้นำเงินของโครงการตลาดสินค้าเกษตร (สำไลยอบแห้งทั้งเปลือก) ที่คณะกรรมการ อ.ต.ก. ได้อนุมัติแผนปฏิบัติงานแผนงาน/โครงการ ปีงบประมาณ 2554 ในวงเงินอนุมัติแล้ว จำนวน 322,800,000.00 บาท มาใช้หมุนเวียนในโครงการรับซื้อข้าวเปลือกเจ้าหอมมะลิเชิงธุรกิจ ปี 2553/54 ทั้งนี้ เมื่อเสร็จสิ้นโครงการรับซื้อฯ แล้ว จึงนำเงินส่งคืนโครงการตลาดสินค้าเกษตร (สำไลยอบแห้งทั้งเปลือก) ต่อไป

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ณ ธันวาคม 2553	2551	2552	2553	%Chg	Q1 2553	Q1 2554	%Chg
หน่วย : ล้านบาท							
ฐานะการเงิน							
เงินสด	1,293	3,266	1,292	(60.4%)	5,977	6,103	372.4%
สินทรัพย์หมุนเวียน	21,338	48,447	42,173	(13.0%)	49,824	45,628	8.19%
สินทรัพย์รวม	25,968	52,893	47,378	(10.4%)	54,354	50,642	6.89%
หนี้สินหมุนเวียน	25,299	52,058	46,712	(10.3%)	53,368	49,998	7.03%
หนี้สินรวม	25,632	52,487	47,299	(9.88%)	53,985	50,595	6.97%
ทุนรวม	336	406	79	(80.5%)	369	47	(40.5%)
กำไร(ขาดทุน)สะสม	152	202	(134)	(166.3%)	165	(168)	25.4%
ผลการดำเนินงาน							
รายได้จากการดำเนินงาน	403	591	489	(17.3%)	111	130	17.1%
รายได้รวม	875	1,422	1,570	10.4%	161	165	2.48%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	487	950	1,277	34.4%	101	97	(4.0%)
ค่าใช้จ่ายรวม	736	1,238	1,547	25.0%	171	171	0.00%
กำไรจากการดำเนินงาน	(84)	(359)	(788)	(119.5%)	10	33	(230.0%)
ดอกเบี้ยจ่าย	183	134	97	(27.6%)	26	28	7.69%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	0	0	0	N.A.	0	0	N.A.
EBITDA	(74)	(350)	(777)	(122.0%)	12	36	(200.0%)
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	(44)	50	(74)	(248.0%)	(36)	(34)	5.56%
อื่นๆ							
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	206	245	231	(5.71%)	56	62	10.7%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	0	0	0	N.A.	0	0	N.A.
ค่าเสื่อมราคา/ค่าตัดจำหน่าย	10	9	11	22.2%	2	3	50.0%
เงินนำส่ง/เงินปันผล	0	0	0	N.A.	0	0	N.A.
เงินอุดหนุนจากงบประมาณ	8	5	9	80.0%	2	5	150.0%
งบลงทุน (เบ็ดเตล็ด)	40	60	92	53.3%	92	58	(37.0%)
งบลงทุนเบ็ดเตล็ด	18	10	26	160.0%	0	5	N.A.
อัตราการเบิกจ่าย (%)	45.0%	16.7%	28.3%		0.00%	8.62%	
SP2* (เป้าหมาย ถ้ามี)	0	0	0		0	0	
SP2* เบิกจ่าย	0	0	0		0	0	
อัตราการเบิกจ่าย (%)	N.A.	N.A.	N.A.		N.A.	N.A.	
อัตราส่วนทางการเงิน							
Current Ratio	0.84	0.93	0.90		0.93	0.91	
ROA	(0.17%)	0.09%	(0.16%)		(0.26%)	(0.27%)	
ROE	(13.1%)	12.3%	(93.7%)		(39.0%)	(289.4%)	
D/E (vtr)	76.3	129.3	598.7		146.3	1,076.5	
Net Profit Margin	(5.03%)	3.52%	(4.71%)		(22.4%)	(20.6%)	

ที่มา : งบการเงินที่ สดจ. รับรองแล้วถึงปี 2552 งบการเงินเบื้องต้นปี 2553 และงบการเงินเบื้องต้นของ อ.ต.ก. ไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2554
 หมายเหตุ : %Chg สำหรับงบดุล เป็นการเปรียบเทียบระหว่างงวดไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2554 กับงวดสิ้นปี 2553
 งบกำไรขาดทุนและรายการอื่นๆ เป็นการเปรียบเทียบระหว่างงวดไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2554 กับงวดไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2553



www.sepo.go.th

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง

State Enterprise Review : รายงาน

องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร ไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2554 (1 ต.ค. 53 – 31 ธ.ค. 53)

นโยบายของรัฐวิสาหกิจ

Statement of Direction (SOD)

พัฒนาการบริหารจัดการสินค้าเกษตรอย่างเป็นระบบเพื่อรักษาระดับราคา พร้อมทั้งเป็นศูนย์ข้อมูลพืชผลทางการเกษตรและบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ

การดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล มี 3 โครงการต่อเนื่องคือ

- โครงการสนับสนุนสินเชื่อในการจัดหาปุ๋ยเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร ปี 2544 เป้าหมายการให้กู้ 281 ลบ. ซึ่ง อ.ต.ก. ได้รับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานร้อยละ 2 (คณะกรรมการ อ.ต.ก. มีมติเห็นชอบแนวทางในการขอปรับโครงสร้างหนี้ เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2553 ขณะนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ให้เสร็จสิ้นต่อไป)
- โครงการสนับสนุนสินเชื่อในการจัดหาปุ๋ยเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรปี 2546/2547 เป้าหมายการให้กู้ 255 ลบ. อ.ต.ก. ได้รับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานร้อยละ 1 (คณะกรรมการ อ.ต.ก. มีมติเห็นชอบแนวทางในการขอปรับโครงสร้างหนี้ เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2553 ขณะนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ให้เสร็จสิ้นต่อไป)
- โครงการจัดตลาดลำไยปี 2547 โดยรับซื้อลำไย (ร่วง) เพื่ออบแห้งจากเกษตรกร (อ.ต.ก. ส่งมอบและทำลายแล้ว จำนวน 46,623.72 ตันจากปริมาณลำไยทั้งหมด 46,828.17 ตัน โดยส่วนใหญ่เหลืออยู่ จำนวน 204.450 ตัน อยู่ระหว่างการเจรจาเรียกค่าเสียหายจากผู้ให้เช่าโกดัง ทั้งนี้ อ.ต.ก. มีภาระผูกพันจากการดำเนินโครงการชดเชยจากรัฐบาล เพื่อชำระเงินกู้ให้แก่ ธ. กรุงไทย จำนวน 4,315.63 ล้านบาท

ภารกิจของโครงการธุรกิจ คือ โครงการตลาดกลางพหลโยธิน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ขึ้นภายใต้ตราสินค้าของ อ.ต.ก. โครงการจำหน่ายข้าวสารให้หน่วยราชการ และการตลาดต่างประเทศเพื่อรองรับผลผลิตการเกษตร

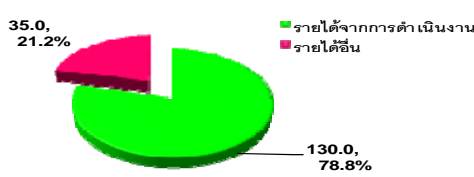
เปรียบเทียบงบการเงินโครงการธุรกิจและโครงการนโยบาย

หน่วย : ลม.

รายการ Q1/54 (หน่วย : ลม.)	โครงการธุรกิจ	โครงการนโยบาย	รวม
รายได้รวม	140.0	25.0	165.0
ค่าใช้จ่ายรวม	178.0	(7.0)	171.0
ดอกเบี้ยจ่าย	-	28.0	28.0
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	(38.0)	4.0	(34.0)

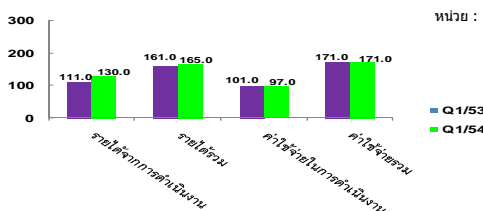
เปรียบเทียบรายได้จากการดำเนินงานและรายได้อื่น Q1/54

หน่วย : ลม.



เปรียบเทียบรายได้และค่าใช้จ่าย Q1/53 และ Q1/54

หน่วย : ลม.



ผลการประเมินผล Q1/54 (เบื้องต้น)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ค่าจริง
ตัวชี้วัดทางการเงิน		
1. กำไรสุทธิ	0.0	(34.0)
2. ค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม (ร้อยละ)	100.0	103.6
ตัวชี้วัดที่ไม่ใช่ทางการเงิน		
1. ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ร้อยละ)	90	N.A.
2. การดำเนินการแยกบัญชีเชิงพาณิชย์และเชิงสังคม (กิจกรรม)	นำเสนอ Board และกำหนดเป็นนโยบายบัญชี	N.A.
3. แผนการจัดตลาดสินค้าเกษตรระดับพื้นที่ของกระทรวงเกษตรฯ (กิจกรรม)	จัดตลาดสินค้าเกษตรฯ 3 แห่ง จำนวน 5 ครั้ง	N.A.
4. การจัดหาและดำเนินการตามแผนปรับบทบาทขององค์กร (ระดับ)	3	N.A.
5. ความสำเร็จในการจัดผู้ประกอบการค้าเข้าอาคารสัตว์เลี้ยง	31 คูหาภายใน 30 ก.ย. 54	N.A.
6. ความสำเร็จในการจัดผู้ประกอบการค้าเข้าอาคารกล้วยไม้	39 คูหาภายใน 30 ก.ย. 54	N.A.
7. ศูนย์บริการตลาดกล้วยไม้ (กิจกรรม)	Grand Opening ศูนย์บริการตลาดกล้วยไม้	N.A.
8. การปรับโครงสร้างบุคลากรและอัตราค่าจ้าง (วัน)	150	N.A.

ผู้จัดทำ : นางสาวปริญภรณ์ จันทร์สั๊ง
 กลุ่ม : ส่วนพัฒนารัฐวิสาหกิจกลุ่มเกษตรกร
 หัวหน้ากลุ่ม : นางอภิญญา นุกุลการ
 โทรศัพท์ : 0-2298-5880-9 ต่อ 6623
 วันที่จัดทำ : 25 กุมภาพันธ์ 2554

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

- ใน Q1/54 อ.ต.ก. มีผลขาดทุนสุทธิจำนวน 34 ลบ. โดยเป็นกำไรจากโครงการนโยบายจำนวน 4 ลบ. และขาดทุนจากโครงการธุรกิจจำนวน 38 ลบ. เป็นผลมาจากการปรับปรุงรายการทางบัญชีในส่วนของโครงการนโยบายที่มีการประมาณการสูงเกินไปปี 2553
- รายได้รวมใน Q1/54 มีจำนวน 165 ลบ. (โครงการธุรกิจ 140 ลบ. และโครงการนโยบาย 25 ลบ.) เพิ่มขึ้นจาก Q1/53 จำนวน 4 ลบ. คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.48 รายได้รวมในโครงการธุรกิจเพิ่มขึ้นจาก Q1/53 จำนวน 21 ลบ. เนื่องจาก อ.ต.ก. มีรายได้จากการขายเชื้อ-สินค้าฝากขาย เพิ่มขึ้นจำนวน 10 ลบ. รายได้จากการจัดเก็บค่าเช่าตลาดพหลโยธิน ตลาดสัตว์เลี้ยง ค่าเช่าลานจอดรถยนต์ และค่าเช่าช่วงเพิ่มขึ้น จำนวน 5 ลบ. และรายได้อื่น เพิ่มขึ้น จำนวน 6 ลบ. แต่รายได้รวมจากโครงการนโยบายลดลงจาก Q1/53 จำนวน 17 ลบ. เป็นผลมาจากการปรับปรุงรายการบัญชีเงินชดเชยผลขาดทุน เนื่องจากมีการประมาณการสูงไปปี 2553
- ค่าใช้จ่ายรวมใน Q1/54 มีจำนวน 171 ลบ. (มาจากโครงการธุรกิจ 178 ลบ. และโครงการนโยบายติดลบ 7 ลบ.) ไม่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจาก Q1/53 ซึ่งโครงการธุรกิจ ใน Q1/54 มีต้นทุนขายที่เพิ่มขึ้นจาก Q1/53 จำนวน 10 ลบ. ค่าใช้จ่ายส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นจาก Q1/53 จำนวน 8 ลบ. และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มขึ้นจาก Q1/53 จำนวน 2 ลบ. ซึ่งสอดคล้องกับรายได้จากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น สำหรับโครงการนโยบายมีการปรับปรุงรายการทางบัญชีส่วนของ ค่าเช่าคลังสินค้า ค่าสินค้าเสียหาย ประกอบกับค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ลดลง จึงส่งผลให้ค่าใช้จ่ายรวมในส่วนของโครงการนโยบายติดลบ
- จากการที่ดำเนินโครงการตามนโยบายรัฐบาล ส่งผลให้ใน Q1/54 อ.ต.ก. มีสินค้ารับฝากจำนวน 38,175 ลบ. (โครงการรับจำนำข้าวเปลือกฯ และโครงการแทรกแซงราคาข้าวเปลือกปี 52/53) ลดลงจากปี 2553 จำนวน 1 ลบ. โดย อ.ต.ก. จะรับฝากสินค้าไว้ในโกดัง และออกไปรับสินค้าและใบประทวนให้เกษตรกรเพื่อนำไปจำนำกับ ธ.ก.ส. โดยบันทึกสินค้ารับฝากไว้ตามมูลค่าสินค้าที่เกษตรกรนำไปจำนำ และบันทึกบัญชีคู่กับเจ้าหน้าที่สินค้ารับฝาก ส่งผลให้ อ.ต.ก. มีเจ้าหน้าที่สินค้ารับฝาก จำนวน 38,175 ลบ. ด้วย
- อ.ต.ก. มีรายได้จากการดำเนินงาน จำนวน 130 ลบ. คิดเป็นร้อยละ 78.8 ของรายได้รวม ประกอบด้วย รายได้จากการขายและหรือการให้บริการ จำนวน 98 ลบ. รายได้จากการบริหารโครงการจำนวน 3 ลบ. รายได้ค่าตอบแทนและการบริการทั่วไปจำนวน 5 ลบ. และรายได้ค่าเช่า จำนวน 25 ลบ. ตามลำดับ
- งบลงทุนในปี 2554 มีเป้าหมายเบิกจ่าย จำนวน 58 ลบ. ซึ่งใน Q1/54 มีเป้าหมายเบิกจ่าย จำนวน 17 ลบ. แต่ อ.ต.ก. เบิกจ่ายได้เพียง 5 ลบ. คิดเป็นอัตราการเบิกจ่ายร้อยละ 8.62 จากเป้าหมายรวมเนื่องจากโครงการส่วนใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้าง และรอส่งมอบ ทั้งนี้ โครงการก่อสร้างอาคารสัตว์เลี้ยง และศูนย์กล้วยไม้/ไม้ดอกไม้ประดับ ที่ตลาด อ.ต.ก. พหลโยธิน งบลงทุนรวมประมาณ 59 ลบ. ซึ่งเป็นรายการผูกพันตั้งแต่ปี 2552-2554 และได้ผูกพันในสัญญาจ้างเหมาเพื่อดำเนินโครงการดังกล่าวแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง

สรุปการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปการดำเนินงาน

- ปรับปรุงพัฒนาและบริหารตลาดกลาง/คลังสินค้า
- จัดหา/จำหน่ายปัจจัยการผลิต ผลผลิตทางการเกษตรที่มีคุณภาพ ราคาเป็นธรรม
- สร้างช่องทางทางการจำหน่ายสินค้า โดยความร่วมมือกับเกษตรกร สถาบันเกษตรกร เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายให้เป็นระบบ ครบทุกภูมิภาค
- พัฒนาการใช้ประโยชน์พื้นที่ที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- สร้างระบบสารสนเทศ เพื่อให้บริการด้านข่าวสารแก่เกษตรกร ภาคอื่นของสังคม
- ปรับปรุงและพัฒนาความรู้และขีดความสามารถของพนักงานให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ดำเนินการสนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐวิสาหกิจ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนารัฐวิสาหกิจ

- อ.ต.ก. ควรทบทวนบทบาทในการดำเนินงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของนโยบายรัฐบาล รวมทั้งการดำเนินงานเชิงพาณิชย์เพื่อหารายได้ให้แก่องค์กร ซึ่งจะช่วยลดภาระของรัฐบาลในการอุดหนุนด้านงบประมาณได้
- อ.ต.ก. ควรเร่งรัดบัญชีโครงการที่ดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลให้แล้วเสร็จเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินที่แท้จริง
- อ.ต.ก. ควรจัดทำแผนปรับโครงสร้างบุคลากรและอัตราค่าจ้างใหม่ ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรมากยิ่งขึ้น และ out source บุคลากรในงานที่ทำเป็นโครงการ เพื่อลดค่าใช้จ่ายบุคลากรที่เกินความจำเป็น
- อ.ต.ก. ควรพัฒนาบริการรูปแบบใหม่ให้มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีทันสมัย เพื่อยกระดับคุณภาพของสินค้าและบริการให้มีประสิทธิภาพ