



# State Enterprise Review : รายงาน

www.sepo.go.th

สาขาสถาบันการเงิน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ไตรมาส 1 ประจำปี 2552 (1 ม.ค. 2552 – 31 มี.ค. 2552)

“เป็นธนาคารแนวหน้าในประเทศไทยที่ให้บริการทางการเงินตามหลักการของศาสนาอิสลาม (I Bank)”

## สถานะการดำเนินงาน



ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ซึ่งไม่ใช่ค่าใช้จ่ายหลักของ ธอท. มีจำนวนสูงมาก ตั้งแต่ ปี 2547 ทำให้มีผลขาดทุนจากการดำเนินงานมาตลอดจนถึง ปี2550

## ข้อมูลทั่วไป

สังกัด : กระทรวงการคลัง

ประธานกรรมการ : ศ. พลโท ดร. สมชาย วิรุฬหผล  
กรรมการผู้แทน กค. : นางจินดา เทพพิตร

กรรมการผู้จัดการ (CEO) : นายธีรศักดิ์ สุวรรณยศ

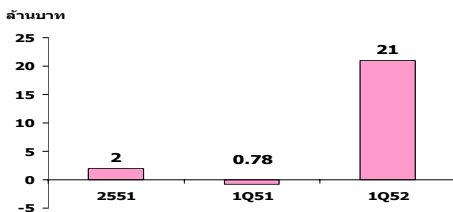
CFO : ดร. รัชสุวรรณ์ ปีตพันธ์

จำนวนพนักงาน : 492 คน

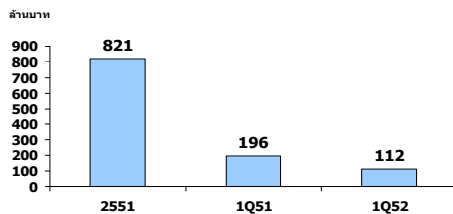
Website : www.isbt.co.th

## ข้อมูลด้านการดำเนินงาน

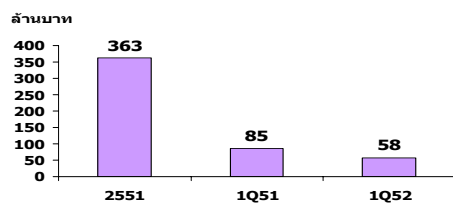
### กำไรสุทธิ 21 ลบ.



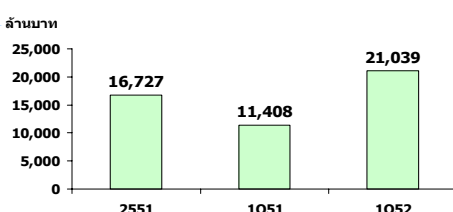
### รายได้รวม 112 ลบ.



### ค่าใช้จ่ายทางการเงิน 58 ลบ.



### เงินให้สินเชื่อและรายได้ค้างรับ 21,039 ลบ.



ที่มา : งบการเงินก่อนการสอบทานจาก สดง. ของ ธอท.

- กำไรสุทธิ 21 ลบ. เพิ่มขึ้นจาก 1Q51 ร้อยละ 2,625 หรือ 20 ลบ. ทำให้ ROA เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.02 ใน 1Q51 เป็นร้อยละ 0.3 ในไตรมาสนี้ เนื่องจาก
  - ค่าใช้จ่ายทางการเงิน (ค่าใช้จ่ายหลักของธนาคาร) ลดลงจาก 1Q51 ร้อยละ 32 หรือ 27 ลบ. โดยค่าใช้จ่ายเงินฝากลดลงร้อยละ 30 หรือ 25 ลบ. เพราะ ธพท. ประกาศลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงเรื่อยๆ ตั้งแต่ปี 2551 จนมาถึงไตรมาสนี้ ส่งผลให้ในไตรมาสนี้ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารต่ำกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ทำให้ค่าใช้จ่ายเงินฝากที่จ่ายให้กับลูกค้าลดลงจากปีก่อน และค่าใช้จ่ายรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินก็ลดลงร้อยละ 86 หรือ 1.65 ลบ. เพราะอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินไตรมาสนี้ลดลงจากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารฯ ลดลงไปด้วย
  - หนี้สงสัยจะสูญลดลงจาก 1Q51 ร้อยละ 80 หรือ 22 ลบ.
  - รายได้จากการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้นจาก 1Q51 ร้อยละ 32 หรือ 4 ลบ. โดยในไตรมาสนี้ ธอท. มีกำไรจากเงินลงทุนจำนวน 0.34 ลบ. ซึ่งใน 1Q51 ธอท. ขาดทุนจากเงินลงทุน 5.77 ลบ. ส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 24 หรือ 3.33 ลบ. เพราะธนาคารเพิ่มช่องทางบริการให้บริการลูกค้าผ่านเครือข่ายของร้านสะดวกซื้อ ไปรษณีย์ และผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ที่ธนาคารมีอยู่ในระบบ
  - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นลดลงจาก 1Q51 ร้อยละ 54 หรือ 53 ลบ. โดยลดลงในทุกรายการของค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น โดยลดลงมากที่สุดในส่วนของการใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ลดลงร้อยละ 81 หรือ 42 ลบ. และถึงแม้ไตรมาสนี้จะมีรายการค่าใช้จ่ายค่าเสื่อมราคาและค่าสิทธิตัดจ่าย ซึ่งในไตรมาสเดียวกันของปีก่อนไม่มีรายการนี้
- รายได้รวม (รายได้หลักของธุรกิจธนาคาร) ลดลงจาก 1Q51 ร้อยละ 43 หรือ 84 ลบ. เพราะ
  - รายได้เงินลงทุนลดลงร้อยละ 68 หรือ 22 ลบ. เพราะเงินลงทุนในไตรมาสนี้ลดลงจากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 16 หรือ 633 ลบ.
  - รายได้จากรายการระหว่างธนาคารฯ ลดลงร้อยละ 45 หรือ 1.86 ลบ. เพราะอัตราดอกเบี้ยของธนาคารในไตรมาสนี้ลดลงจาก 1Q51 ตามอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินที่ปีนี้ลดต่ำกว่าปีก่อน
  - รายได้เงินให้สินเชื่อลดลงร้อยละ 38 หรือ 59 ลบ.
- สินทรัพย์ 28,680 ลบ. เพิ่มขึ้นจาก 1Q51 ร้อยละ 73 หรือ 12,085 ลบ.
- หนี้สิน 25,550 ลบ. เพิ่มขึ้นจาก 1Q51 ร้อยละ 90 หรือ 12,120 ลบ.
- ส่วนของผู้ถือหุ้น 3,131 ลบ. ลดลงจาก 1Q51 ร้อยละ 1.1 หรือ 35 ลบ.

## ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท	2550	2551	%Chg 50-51	ม.ค.-มี.ค. 52	ม.ค.-มี.ค. 51	%Chg
<b>งบดุล</b>						
สินทรัพย์	16,785	23,835	42.0%	28,680	16,595	72.8%
- เงินลงทุน	3,484	3,956	13.6%	3,243	3,876	(16.3%)
- เงินให้สินเชื่อ	11,007	16,687	51.6%	20,978	11,381	84.3%
หนี้สิน	13,613	20,754	52.5%	25,550	13,430	90.3%
- เงินฝาก	12,859	19,898	54.7%	25,031	12,852	94.8%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	3,172	3,081	(2.9%)	3,131	3,166	(1.1%)
- ทุนตาม พ.ร.บ. ธอท.	1,000	1,000	0.0%	1,000	1,000	0.0%
- ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว	31,230	31,230	0.0%	31,230	31,230	0.0%
- ส่วนต่างมูลค่าหุ้นสามัญ	-27,230	-27,230	0.0%	-27,230	-27,230	0.0%
- ส่วนเกิน (ค่า)กว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	28	-65	(330.6%)	-65	22	(396.8%)
- ขาดทุนสะสม	-855	-853	(0.2%)	846	856	(1.2%)
<b>งบกำไรขาดทุน</b>						
รายได้รวม	636	821	29.1%	112	196	(42.8%)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	399	363	(9.1%)	58	85	(31.9%)
รายได้สุทธิ	237	458	93.6%	54	111	(51.1%)
หนี้สงสัยจะสูญ	129	131	2.1%	5	27	(79.8%)
รายได้จากการเงินหลังหักหนี้สงสัยจะสูญ	108	327	202.8%	49	85	(42.4%)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	96	105	9.0%	18	14	31.8%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	490	429	(12.4%)	46	99	(53.7%)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	-286	2	(100.7%)	21	1	2625.2%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	-0.5	0.001	(100.2%)	0.01	0.0002	3332.5%
<b>อื่นๆ</b>						
สินเชื่อปล่อยใหม่สุทธิ	4,103	5,680	38.4%	6,306	375	1581.7%
NPL	2,003	2,459	22.8%	2,776	2,073	33.9%
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	151	134	(11.3%)	15	27	(45.5%)
จำนวนสาขา	26	26	0.0%	26	26	0.0%
จำนวนพนักงาน	3,123	3,123	0.0%	3,123	3,123	0.0%
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>						
NPL ต่อเงินให้สินเชื่อ (%)	18.2%	14.7%		13.2%	18.2%	
NIM (%)	1.4%	1.9%	0.8%	0.8%	2.7%	
ROA (%)	(1.7%)	0.01%		0.3%	0.02%	
ROE (%)	(9.0%)	0.1%		2.8%	0.2%	
ค่าใช้จ่ายพนักงาน/รายได้รวม (%)	20.6%	14.5%		11.3%	12.9%	
L / D Ratio (%)	85.6%	83.9%		83.8%	88.6%	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินลงทุน(เท่า)	3.16	4.22		6.47	2.94	
หนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	4.29	6.74		8.16	4.24	

### ส่วนของผู้ถือหุ้นไตรมาส 1 ปี 2552

ส่วนของผู้ถือหุ้นไตรมาส 1 ปี 2552	จำนวนหุ้น(ล้านบาท)	%
ทุนเรือนหุ้น (ตาม พ.ร.บ. จัดตั้ง)	1,000	
ทุนเรือนหุ้น	31,230	
จำนวนหุ้นสามัญ	3,123	
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	10	
<b>โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 3 รายแรก</b>		
1. กระทรวงการคลัง	1,515,894,614	48.540
2. ธนาคารออมสิน	1,243,367,500	39.813
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	306,990,000	9.830
<b>รวม 3 อันดับแรก</b>	<b>3,066,252,114</b>	<b>98.183</b>

ที่มา : งบการเงินก่อนการสอบทานจาก สดง. ของ ธอท. และอัตราส่วนสำคัญของธนาคารพาณิชย์ไทยเฉลี่ย (14 แห่ง) ไตรมาส 1 ปี 2552 จาก ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธพท.)



www.sepo.go.th

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง

# State Enterprise Review : รายงาน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ไตรมาส 1 ประจำปี 2551 (1 ม.ค. 2551 – 31 มี.ค. 2551)

นโยบายของรัฐบาล

## Statement of Direction (SOD) ปี 2551

- เป็นกลไกการระดมเงินออมและการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนทางการเงินแก่ประชาชนและผู้ประกอบการตามหลักศาสนาอิสลาม โดยมีฐานะการเงินที่มั่นคง

## การดำเนินงานตามนโยบาย ปี 2552

- การสนับสนุนส่งเสริมการให้สินเชื่อแก่ธุรกิจชาลา

- ไตรมาส 1 ปี 2552 ธอท. ได้ดำเนินการอนุมัติสินเชื่อแก่ธุรกิจชาลา ให้กับธุรกิจภาคสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง โดยยอดอนุมัติสินเชื่อในเดือน ม.ค. เป็นจำนวนเงิน 828 ลบ. และเดือน มี.ค. เป็นจำนวนเงิน 350 ลบ. รวมยอดสินเชื่อที่อนุมัติทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 1,178 ลบ.

## เงินให้สินเชื่อ 20,978 ลบ.

เงินให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2552	ล้านบาท	%
1. อู่โภคบริโภคนส่วนบุคคล	6,695	32%
2. ธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิต	5,126	24%
3. ธุรกิจขนส่ง คมนาคม และคลังสินค้า	3,218	15%
4. อสังหาริมทรัพย์ ให้เช่า บริการทางธุรกิจ	2,380	11%
5. ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก	1,187	6%
6. ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	761	4%
7. ธุรกิจธนาคารและธุรกิจการเงิน	660	3%
8. การเกษตร ประมง ป่าไม้ และเหมืองแร่	414	2%
9. ธุรกิจโรงแรม กิจการอาหาร และร้านอาหาร	327	2%
10. ธุรกิจด้านสาธารณูปโภค	98	0.5%
11. อื่น ๆ	79	0.4%
12. ธุรกิจบริการด้านสุขภาพ และโรงพยาบาล	22	0.1%
13. ธุรกิจบริการด้านการศึกษา	12	0.1%
<b>รวม</b>	<b>20,978</b>	<b>100%</b>

## NPL 2,776 ลบ.

NPL ณ วันที่ 31 มีนาคม 2552	ล้านบาท	%
1. อู่โภคบริโภคนส่วนบุคคล	1,124	40%
2. อสังหาริมทรัพย์ ให้เช่า และบริการทางธุรกิจ	445	16%
3. ธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิต	433	16%
4. ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก	275	10%
5. ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	240	9%
6. ธุรกิจโรงแรม กิจการอาหาร และร้านอาหาร	97	4%
7. การเกษตร ประมง ป่าไม้ และเหมืองแร่	82	3%
8. อื่น ๆ	46	2%
9. ธุรกิจขนส่ง คมนาคม และคลังสินค้า	32	1%
10. ธุรกิจบริการด้านสุขภาพ และโรงพยาบาล	1	0.05%
<b>รวม</b>	<b>2,776</b>	<b>100%</b>

## วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

▪ **สินเชื่อปล่อยใหม่สุทธิ 6,306.49 ลบ. เพิ่มขึ้นจาก 1Q51 ร้อยละ 1582 หรือ 5,931 ลบ. และเพิ่มขึ้นจากปี 2551 ร้อยละ 11 หรือ 626 ลบ.** โดยในไตรมาสนี้เป็นสินเชื่อปกติตามแผนธุรกิจทั้งหมด และยังมีสินเชื่อโครงการตามนโยบายรัฐ ซึ่งเป็นเป้าหมายรวมสินเชื่อปล่อยใหม่ของ 1Q52 อยู่ที่ 5,140.97 ลบ.

▪ **NPL 2,776 ลบ. เพิ่มขึ้นจาก 1Q51 ร้อยละ 34 หรือ 703 ลบ. และเพิ่มขึ้นจากปี 2551 ร้อยละ 13 หรือ 317 ลบ.** โดยในไตรมาสนี้ NPL ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก เป็นสินเชื่ออู่โภคบริโภคนส่วนบุคคล 1,124 ลบ. สินเชื่ออสังหาริมทรัพย์ ให้เช่า และบริการทางธุรกิจ 445 ลบ. สินเชื่อธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิต 433 ลบ. แต่ NPL ต่อเงินให้สินเชื่ออยู่ที่ร้อยละ 13.23 ลดลง 1Q51 ที่อยู่ที่ร้อยละ 18.21 และลดลงจากปี 2551 ที่เท่ากับ 14.7 เนื่องจาก เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่า NPL โดยเงินให้สินเชื่อในไตรมาสนี้เพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ร้อยละ 84.3 หรือ 9,597 ลบ. และ NPL เพิ่มขึ้นร้อยละ 34 หรือ 703 ลบ.

▪ **เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ 83.81 ลดลงจาก 1Q51 ที่อยู่ที่ร้อยละ 88.55 และใกล้เคียงกับโดยประมาณเมื่อเทียบกับปี 2551 ที่อยู่ที่ร้อยละ 84** เนื่องจาก เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 84 หรือ 9,597 ลบ. และเงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 95 หรือ 12,179 ลบ.

▪ **ROE (Return on Equity) อยู่ที่ร้อยละ 2.8 สูงกว่า 1Q51 ที่อยู่ที่ร้อยละ 0.1 และสูงกว่าปี 2551 ที่อยู่ที่ร้อยละ 0.1** เนื่องจาก ไตรมาสนี้ กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ร้อยละ 2,625 หรือ 20 ลบ. เพิ่มขึ้นในสัดส่วนที่มาก และส่วนของผู้ถือหุ้นก็ลดลงในสัดส่วนที่น้อยมาก โดยลดลงร้อยละ 1 หรือ 35 ลบ.

▪ **เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยธนาคารพาณิชย์ไทย ธอท. มีอัตราส่วนทางการเงินสำคัญต่ำกว่า ทั้ง NPL ต่อเงินให้สินเชื่อ, ROA, NIM, L/D Ratio ฯลฯ**

อัตราส่วนทางการเงิน	BIS	NPL:เงินให้สินเชื่อ	NIM	ROA	L/D
ค่าเฉลี่ยธนาคารพาณิชย์ไทย	14.67	5.91	2.95	0.91	102.35
<b>ธอท.</b>	n/a	<b>13.23</b>	<b>0.83</b>	<b>0.33</b>	<b>83.81</b>

สินเชื่อปล่อยใหม่ ไตรมาส 1 ปี 2552	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม
สินเชื่อโครงการตามนโยบายรัฐ	-	-	-	-
สินเชื่อปกติ (ตามแผนธุรกิจ)	819.52	762.65	4,724.32	6,306.49

## สรุปการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

### สรุปการดำเนินงานโดยรวม

▪ **ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ก่อตั้งในเดือน ต.ค. 45** ตาม พ.ร.บ. ธอท. 2545 โดยมีกระทรวงการคลังกำกับดูแล และเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFI) แห่งหนึ่ง

▪ **ตาม พ.ร.บ. ธอท. กำหนดทุนเรือนหุ้นของธนาคารไว้หนึ่งพันล้านบาท** เป็นหุ้นสามัญหนึ่งร้อยล้านบาท มูลค่าหุ้นละสิบบาท โดยขายให้กระทรวงการคลังหรือบุคคลอื่นตามที่กำหนดในข้อบังคับของธนาคาร

▪ **ปี 2550 กระทรวงการคลังเพิ่มทุนให้ ธอท.** เนื่องจาก เงินกองทุนลดลงมาก ณ สิ้นปี 49 มีเงินกองทุนรวม 140 ลบ. ซึ่งส่งผลต่อความมั่นคงของธนาคาร โดย **9 ต.ค. 50 ออกหุ้นสามัญใหม่ 835,502,500 หุ้น** มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ราคาหุ้นละ 1.08 บาท และได้รับค่าหุ้นเพิ่มทุนทั้งจำนวนในเดือน ต.ค. 50 และ **7 พ.ย. 50 ออกหุ้นสามัญใหม่ 2,187,497,500 หุ้น** มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ราคาหุ้นละ 1.08 บาท และได้รับค่าหุ้นเพิ่มทุนทั้งจำนวนในเดือน พ.ย. 50 ทำให้ ธอท. เปลี่ยนจากบริษัทเอกชนเป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง **รวมหุ้นออกใหม่ 3,023 ล้านหุ้น รวมเป็น 3,123 ล้านหุ้น** ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาธุรกิจวิสาหกิจ

▪ **ธอท. ควรพิจารณาอนุมัติสินเชื่ออย่างระมัดระวัง** เพื่อให้ NPL ลดลง และกรณีให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ ก็ไม่ควรให้ในจำนวนที่สูงมาก เพราะหากผิดนัดชำระหนี้ จะกระทบต่อเงินกองทุนที่มีจำกัด ความมั่นคงของธนาคาร รวมถึงส่วนของผู้ถือหุ้นด้วย

ข้อมูลอื่นๆ ที่สำคัญ

## ผลการประเมิน ปี 2551

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน			
	หน่วยวัด	ผลปี 2551	คะแนน	ถ่วงน้ำหนัก
<b>1. การดำเนินงานตามนโยบาย</b>				
1.1 การนำระบบบริหารจัดการฯ	ระดับ	ครบทุกกิจกรรม	5	0.5208
1.2 การให้สินเชื่อแก่ธุรกิจชาลา	ล้านบาท	917	5	0.2604
<b>2. ผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ</b>				
<b>ดัชนีชี้วัดทางการเงิน</b>				
2.1 ROA	ร้อยละ	0.07	5	0.3125
2.2 Net Profit Margin	ร้อยละ	2.53	1	0.0417
2.3 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้สุทธิฯ	ร้อยละ	75.50	5	0.1563
<b>ดัชนีชี้วัดที่มิใช่ทางการเงิน</b>				
2.4 เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นสุทธิ	ล้านบาท			0.0000
2.4.1 เงินให้สินเชื่อทั้งหมดเพิ่มขึ้นสุทธิ	ล้านบาท	5,686	5	0.1042
2.4.2 เงินให้สินเชื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นสุทธิ	ล้านบาท	809	1	0.0313
2.5 เงินฝากเพิ่มขึ้นสุทธิ	ล้านบาท			0.0000
2.5.1 เงินฝากทั้งหมดเพิ่มขึ้นสุทธิ	ล้านบาท	7,111	5	0.1563
2.5.2 เงินฝากรายย่อยเพิ่มขึ้นสุทธิ	ล้านบาท	19.26	1	0.0208
2.6 มูลค่าธุรกิจสะสม-การค้าระหว่างประเทศ	ล้านบาท	1,588	1	0.0417
2.7 การบริหารจัดการเงินทุน	ระดับ	ครบทุกกิจกรรม	5	0.2604
2.8 โครงการระดมทุนเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน	ร้อยละ	74.80	3.96	0.0825
2.9 ความสามารถในการบริหาร NPLs				0.0000
2.9.1 อัตราส่วน NPLs ต่อสินเชื่อคงเหลือ	ร้อยละ	12.17	5	0.2083
2.9.2 จำนวน NPLs คงเหลือ	ล้านบาท	1,952	5	0.1563
2.9.3 อัตราส่วน NPLs ใหม่ที่เกิดขึ้น	ร้อยละ	0.48	5	0.1563
2.9.4 การจัดหาและพัฒนาเครื่องมือ	ระดับ	ครบทุกกิจกรรม	5	0.1042
2.10 การสร้างความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ	ยกเลิก	5	
2.11 การทำ Business Model และแผนงานฯ	ระดับ	ครบทุกกิจกรรม	5	0.2604
<b>3. การบริหารจัดการองค์กร</b>				
3.1 บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ	ระดับ	3,6939	3,6939	0.2309
3.2 การบริหารความเสี่ยง	ระดับ	2,9000	2,9000	0.1813
3.3 การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน	ระดับ	2,5979	2,5979	0.1624
3.4 การบริหารจัดการสารสนเทศ	ระดับ	1,8611	1,8611	0.1163
3.5 การบริหารทรัพยากรบุคคล	ระดับ	2,5204	2,5204	0.1575
<b>รวม</b>	น้ำหนัก	คะแนนรวม		<b>3.7225</b>

ผู้จัดทำ : นางสาวณัฐวีร์ วรรณมาตร  
 กลุ่ม : สถาบันการเงิน  
 หัวหน้ากลุ่ม : นายชัยกัญญ์ เดมีบุตร  
 โทรศัพท์ : 0-2298-5880-9 ต่อ 6634  
 วันที่จัดทำ : 30 พฤษภาคม 2552