



Business Continuity Management in Practice: In the case of SCG

โดย

อนุวัฒน์ จงยินดี

Internal Audit Director บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

26 กันยายน 2555





➡ Introduction to BCM

- ➡ 2011: Year of Disruptions
- ➡ Business Continuity Management (BCM) คือ?
- ➡ BCM Approach และการจัดการภาวะวิกฤติ
- ➡ ประโยชน์ในการทำ BCM

➡ BCM in SCG

- ➡ การพัฒนา BCM ของ SCG
- ➡ Case Study: Flooding Survival Approach
“SCG Model : กลยุทธ์ฝ่าวิกฤติมหาอุทกภัย”

2011: Year of Disruptions



Jan

Feb

Mar

Apr

May

Jun

July

Aug

Sep

Oct

Nov

Dec

Christchurch Earthquake



2011: Year of Disruptions



Jan

Feb

Mar

Apr

May

Jun

July

Aug

Sep

Oct

Nov

Dec

Earthquake and Tsunami in Japan



2011: Year of Disruptions



Jan

Feb

Mar

Apr

May

Jun

July

Aug

Sep

Oct

Nov

Dec

Norway's Tragedy



2011: Year of Disruptions



Jan

Feb

Mar

Apr

May

Jun

July

Aug

Sep

Oct

Nov

Dec

Flood in Thailand



Disruptions vs. BCM



Morgan Stanley – 9/11

**If you wait for a crisis to begin to lead,
it's too late. – Robert Scott**

**ภัยธรรมชาติ เป็นสิ่งที่มนุษย์ทุกคนต้อง
เผชิญ และความเสียหายที่เกิดขึ้น นับวันจะ
รุนแรงมากขึ้น ไม่มีประเทศใดจะหลีกเลี่ยงได้
การเรียนรู้เพื่อหาแนวทางหลีกเลี่ยงป้องกัน
แม้กระทั่งบรรเทาผลเสียหาย เป็นสิ่งที่มนุษย์
พึงต้องกระทำ – ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล**



Flood in Thailand

Introduction to BCM



Business Continuity Management (BCM)

แนวทางการบริหารจัดการให้สามารถดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤติ โดยการทำ BCM นั้นมิได้หมายถึง การที่สามารถทำทุกอย่าง หรือมีทุกอย่างได้เหมือนกับในสถานการณ์ปกติ แต่ต้องเพียงพอให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ และเกิดความเสียหายน้อยที่สุด โดยพยายามรักษาและกู้กลับงานที่มีความสำคัญในการให้บริการหรือรักษาโครงสร้างสำคัญๆ เอาไว้ให้ได้



*"BCM ไม่ใช่เรื่องเฉพาะ IT แต่...
IT เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในกระบวนการทำ BCM"*

Introduction to BCM



ปัจจัยสำคัญที่องค์กรต้องพิจารณาในการจัดทำ BCM

สถานการณ์ภายนอก
และแนวโน้ม
(External Situation & Trends)



การดำเนินธุรกิจ
(Business Operation)



มาตรฐานสากล และข้อบังคับ
(International Standards & Regulations)



ความแตกต่างทางการตลาด
(Market Differentiation)



Introduction to BCM



ตัวอย่าง: ภัยคุกคาม

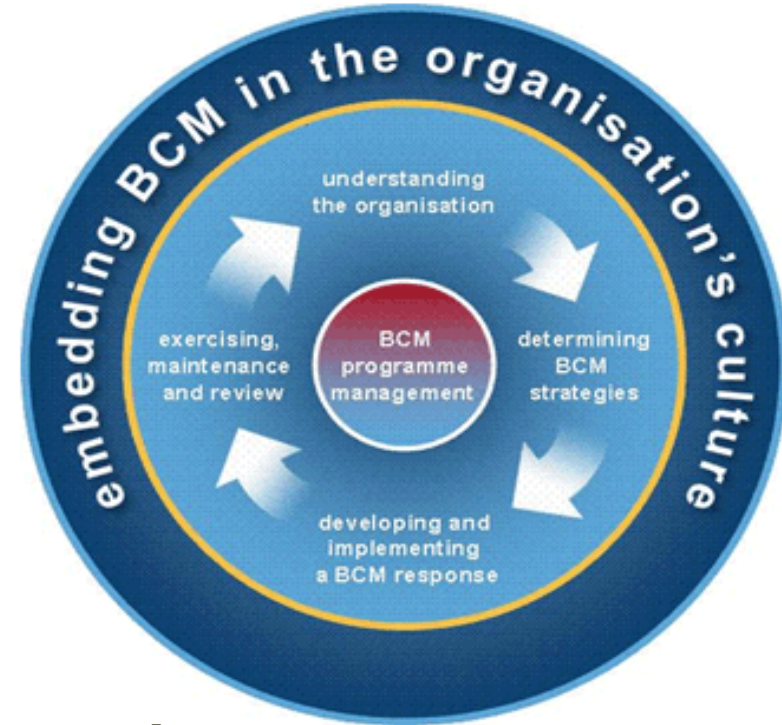
Physical Related	Operational Related	IT Related	3rd Party Related
<ul style="list-style-type: none">▪ Earthquake▪ Fire▪ Flood▪ Tornado & Hurricane▪ Snow Storm▪ Utility failure▪ Pandemic▪ Bombing▪ Bomb Threat▪ Kidnapping▪ Act of Political Riot▪ Theft▪ Terrorism	<ul style="list-style-type: none">▪ Major Accidents:<ul style="list-style-type: none">▪ Production line▪ Transportation or distribution▪ Chemicals Spill▪ Environmental Contamination▪ Failure of Critical Assets▪ Product Liability Issues▪ Labor Strike▪ Community Protest	<ul style="list-style-type: none">▪ Air Conditioning Failure▪ Hardware Failure▪ Disk Storage Failure▪ Damage to Communication services▪ Failure of network components▪ Lack of Power Supply▪ Computer viruses▪ Cyber terrorism, Hacker attacks▪ Security Breach▪ Wrong Application Deployment	<ul style="list-style-type: none">▪ Disruption to suppliers or vendors▪ Disruption to Utilities provider▪ Disruption to 3rd Party outsourcing▪ Unreliable 3rd party operation▪ Failure of Contract Renewal

Introduction to BCM



BCM Approach

1. การทำความเข้าใจองค์กร
(Understanding the Organization)
2. การกำหนดกลยุทธ์
(Determining BCM Strategies)
3. การพัฒนาและนำกระบวนการ BCM ไปปฏิบัติ
(Developing and Implementing BCM Response)
4. การทดสอบ ปรับปรุง และทบทวน
(Exercising, Maintenance and Review)



Source: BS 25999

Introduction to BCM



การจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management): แบ่งได้เป็น 4 ระยะ

ระยะเตือนภัย (The Alert Phase)

- A triggering incident is identified as having the potential to impact people and business operations

ระยะวิกฤติ (The Invocation Phase)

- The threat impact at the location. All related teams take appropriate actions to handle the situation, ensure safety to bring the situation under control

ระยะฟื้นฟู (Business Continuity/ Recovery Phase)

- After the situation is under control, all related teams take appropriate actions to continue the business operations

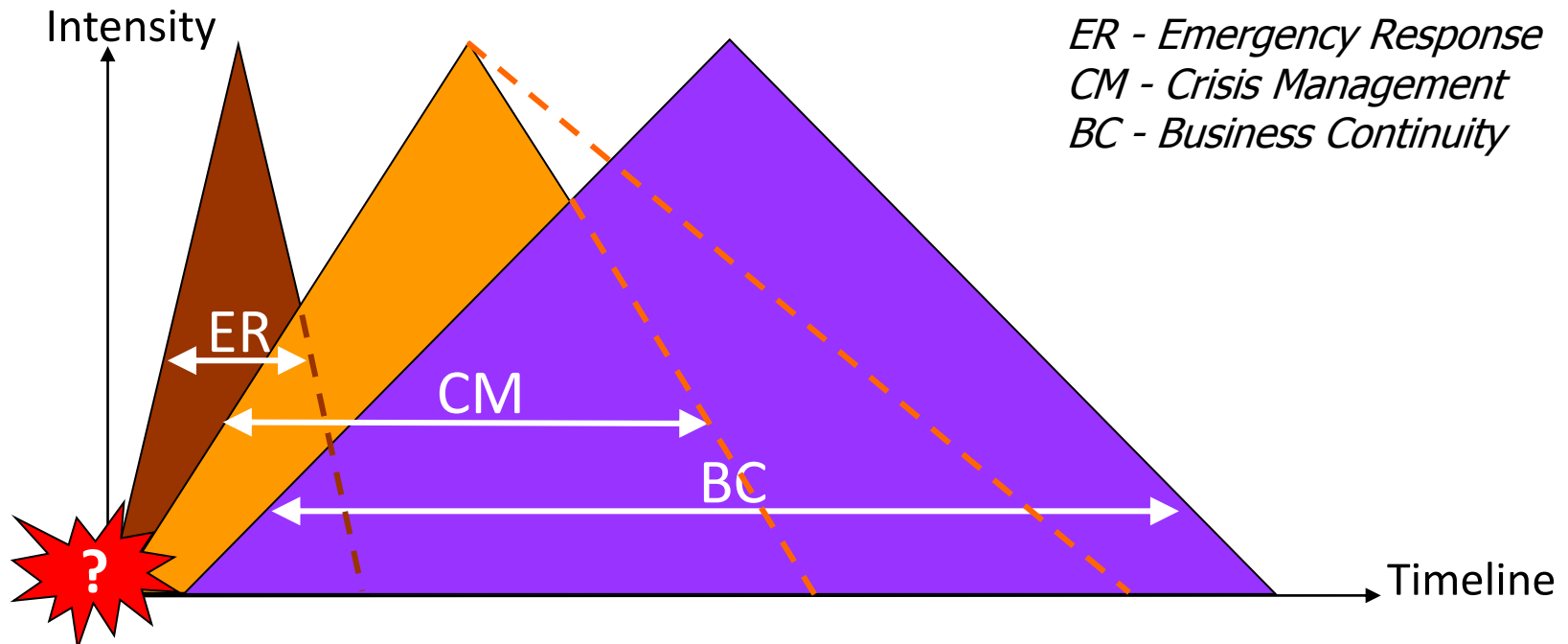
ระยะปกติ (Close-Out and Feedback Phase)

- Once the situation is returning to normal, the appropriate actions are taken to resume normal operation

Introduction to BCM



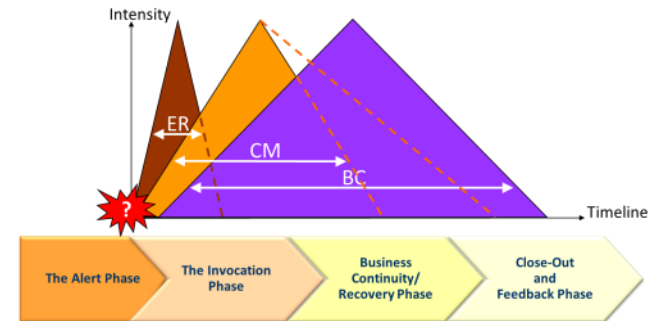
การตอบสนองต่อวิกฤติ (Crisis Response)



Introduction to BCM



การตอบสนองต่อวิกฤติ (Crisis Response)



“องค์กรส่วนใหญ่เลือกที่จะหาทางออกเวลาวิกฤติด้วยการ
แก้ปัญหา (ER: Emergency Response ปฏิบัติการฉุกเฉิน)
ซึ่งเป็นเพียงระยะเดียวของการเตรียมการ
ธุรกิจภายใต้สภาวะวิกฤติ (BCM)”



Introduction to BCM



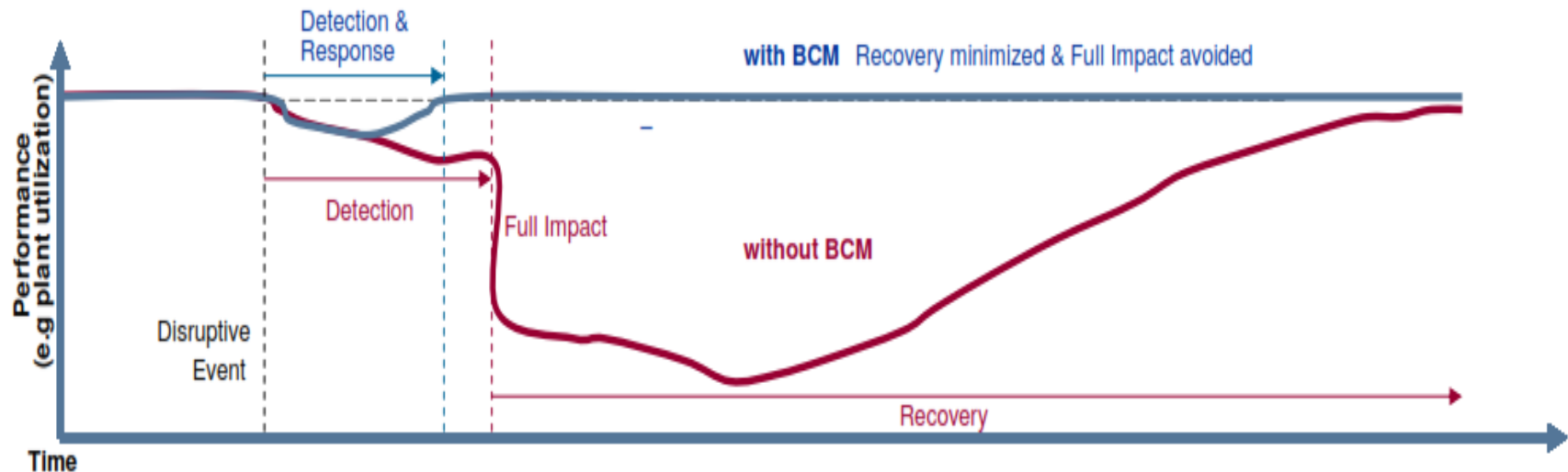
ประโยชน์ในการทำ BCM

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ลดค่าใช้จ่ายจากการไม่สามารถทำธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง
- ลดค่าใช้จ่ายที่จะเกิดตามมา เช่น ค่าเบี้ยประกันที่จะสูงขึ้น
- หลีกเลี่ยงความเสียหายต่อภาพลักษณ์ขององค์กร



...reducing the impact of risk factors on the company performance:



Key Point:

- “The estimated amount of money that can be saved in post-disaster reconstruction = \$7, for every \$1 spent on mitigation” - James Lee Witt, former FEMA Director

Introduction to BCM



BCM Standard

- **UK:**

- British Standards Institution (BSI), BS 25999



- **Thailand:**

- TIS 22301-2553 Business continuity management systems

- **Australia/NZ:**

- AS/NZS 5050-2010 Business continuity - Managing disruption-related risk
- HB 292-2006 : A practitioners guide to business continuity management.



- **ISO:**

- ISO 22301: "Societal security - Preparedness and Continuity Management Systems – Requirements" June 2012



การพัฒนา BCM ของ SCG

ปี 2540 : วิกฤติต้มยำกุ้ง บริษัทเรียนรู้ที่จะบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน
วิกฤติแฮมเบอร์เกอร์ SCG จึงไม่ได้รับผลกระทบจาก
เศรษฐกิจโลก



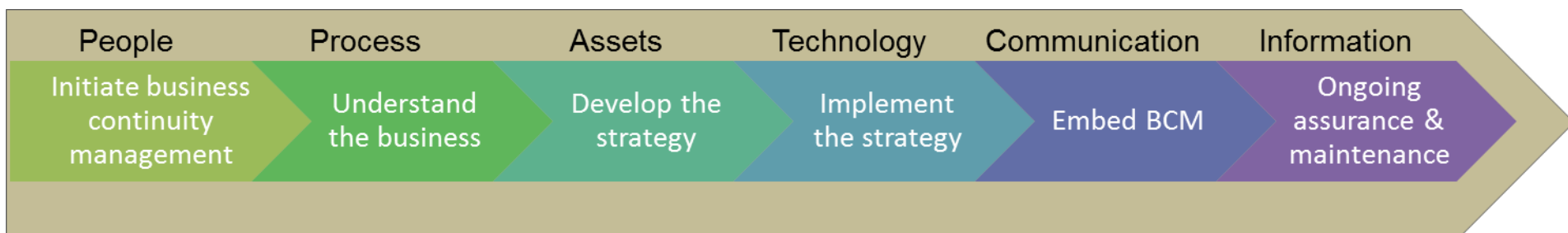
ปี 2553 : เหตุการณ์วินาศภัยทางการเมือง บริษัทใช้โปรแกรมการบริหารจัดการในภาวะ
วิกฤติ (Crisis Management) ซึ่งเป็นการจัดการเชิงรับ คือ รอให้เกิดปัญหา
แล้วจึงบริหารจัดการและสื่อสารไปยังกลุ่มบุคคลที่มีส่วนได้เสียในธุรกิจ
พบว่า บริษัทยังขาดความพร้อมในการให้บริการลูกค้า และการติดต่อสื่อสาร
กับพนักงาน





การพัฒนา BCM ของ SCG

ปี 2553 : ศึกษา BCM ทันทีหลังวิกฤติทางการเมือง เพื่อปิดความเสี่ยง รักษาความมั่นคงที่มีต่อลูกค้า และเพื่อสร้างความมั่นคงให้กับรากฐานทางธุรกิจ

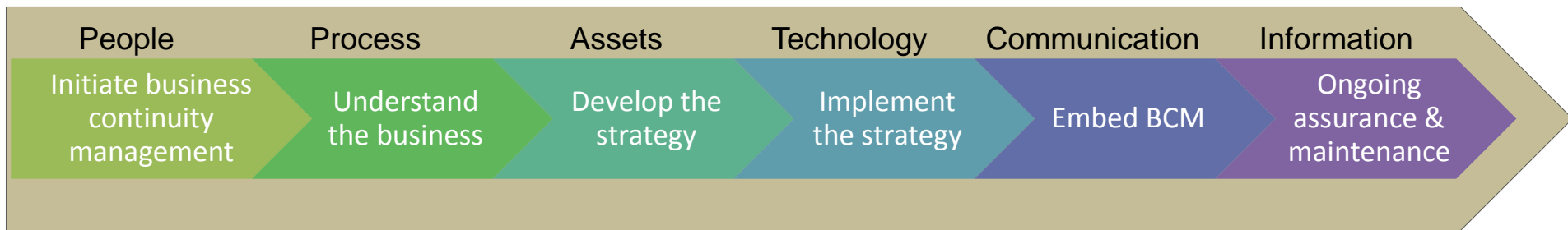


BCM ก้าวใหม่ของ SCG ในการบริหารความเสี่ยงในมิติที่รอบด้าน โดยมีโครงสร้าง การบริหารที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรเต็มรูปแบบ





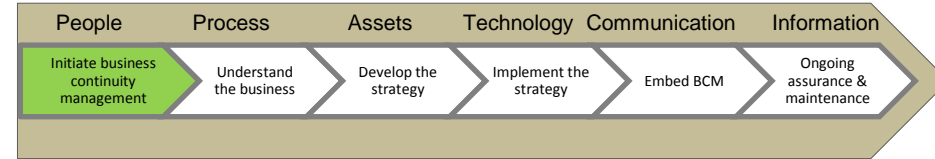
กรอบการทำงานของ BCM



“ BCM ไม่ใช่แนวคิดที่จำกัดตัวเองเฉพาะกับธุรกิจที่เป็นองค์กรชั้นนำหรือมี
ทุนหนา แต่เป็นเรื่องของการเตรียมความพร้อมสำหรับธุรกิจทุกขนาดให้พึงระลึกว่า
เมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้นแล้ว จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างไร รวมถึงต้องให้ความสำคัญ
และใส่ใจคนในธุรกิจอย่างไร.... ”



กรอบการทำงานของ BCM



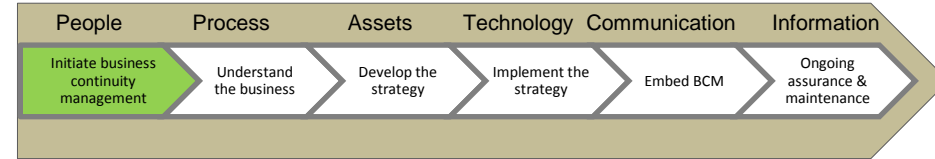
1. Initiate Business Continuity Management :

ผู้บริหารจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ระดับบนลงมาถึงระดับล่าง ต้องสื่อสารกับพนักงานว่า บริษัทจะทำอะไร มีการตั้งคณะทำงานกลางขึ้นมารับผิดชอบ





Tone at the Top



ถ้าเราจะเป็นผู้นำอย่างยั่งยืนในอาเซียน ธุรกิจต้องพร้อม รากฐานต้องแข็งแกร่ง ต้องมองโลกในแง่ร้ายไว้ก่อนเสมอ เพื่อคิดอ่านหาทางแก้ไขได้ทันทางที

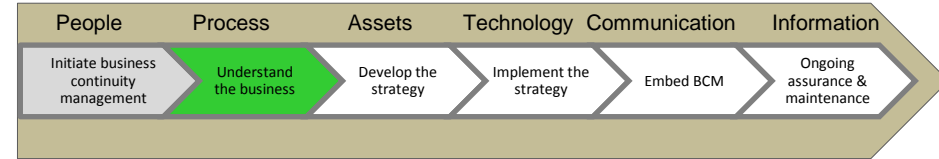
ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้น เราต้องรักษาคำมั่นสัญญากับลูกค้าให้ได้ เพราะนี่คือความเป็นมืออาชีพ

การบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจในสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือ BCM จึงเป็นคำตอบให้กับ SCG

กานต์ ตระกูลฮุน
กรรมการผู้จัดการใหญ่ เอสซีจี



กรอบการทำงานของ BCM



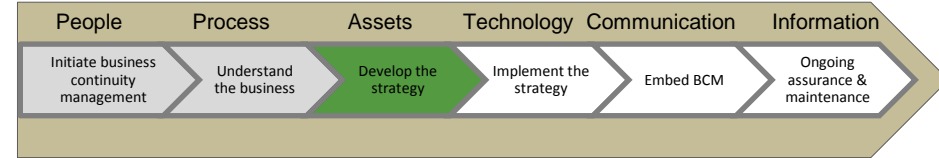
2. Understand the business:

- ระบุกิจกรรมที่สำคัญและทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ และ ประเมินความเสี่ยงอันอาจเกิดกับธุรกิจโดยใช้เครื่องมือ Risk Assessment และ Business Impact Assessment
- เริ่มต้นบริหาร BCM ตัวอย่างเช่น การจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน (Emergency Team/Emergency Response) การจัดตั้งทีมปฏิบัติการย่อย (Local Management Team) สำหรับป้องกันโรงงาน
- การฟอร์มทีมหน่วยงานกลาง เพื่อสอดประสานความร่วมมือทุกภาคส่วน โดยมีการระบุคนรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งงานเอาไว้อย่างชัดเจน





กรอบการทำงานของ BCM



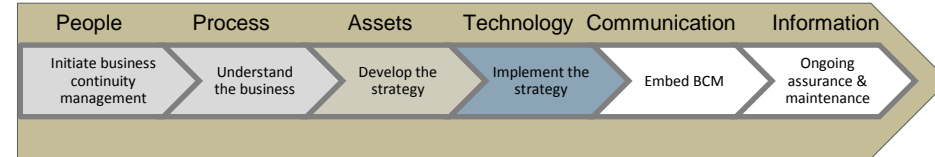
3. Develop the strategy:

คิดกลยุทธ์เพื่อรับมือกับความเสียหาย เช่น ถ้าหนึ่งในความเสี่ยงของเอสซีจีอยู่ที่แม่น้ำเจ้าพระยา ถ้าเกิดน้ำท่วมแล้วแม่น้ำเจ้าพระยาจะไหลแรงจนไม่สามารถขนปูนซีเมนต์ได้ ก็ต้องมองหาคลังสินค้าสำรองที่ต่างจังหวัด และพอเห็นว่าความเสี่ยงมาแน่ ๆ ก็ขนปูนซีเมนต์ไปอยู่ในจุดที่ใกล้ลูกค้าที่สุด ถึงเวลาที่ต้องใช้งานจะได้เอารถบรรทุกไปขนส่งได้ เป็นการวางแผนอย่างรัดกุมเพื่อรับมือความเสี่ยง





กรอบการทำงานของ BCM



4. Implement the strategy:

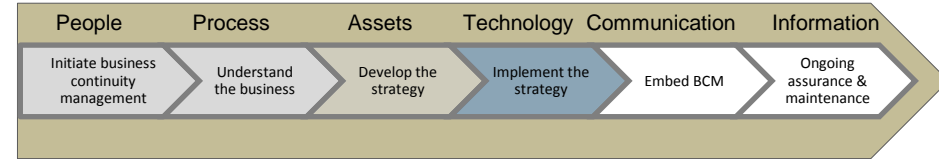
ออกแบบแผนงานให้พร้อมลงมือปฏิบัติได้จริง เช่น จำลองเหตุการณ์ว่าน้ำท่วม แล้วต้องย้ายพนักงานไปทำงานที่นครปฐม

- กำหนดจุดนัดพบให้แน่นอนว่าอยู่จุดไหน
- จะใช้รถยนต์ประเภทไหนมาขนคน
- ไซต์งานใหม่ จะต้องวางระบบไอทีรองรับการทำงาน มีคอมพิวเตอร์ให้พร้อมทำงานต่อเนื่องได้ทันทีหรือไม่
- ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างไร





กรอบการทำงานของ BCM



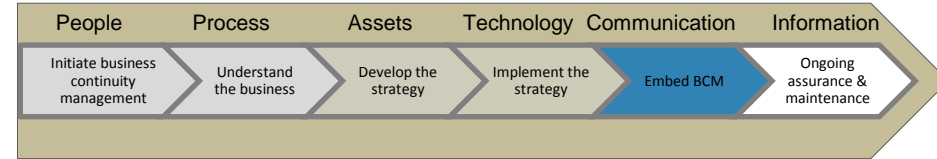
4. Implement the strategy:

“ ถ้าไม่ทดลองทำก็จะนึกภาพไม่ออก แค่ความคิดในกระดาษ แต่ไม่ลงมือทำจริง เราจะมองไม่เห็นจุดบกพร่อง ซึ่งบางครั้งอาจจะเป็นเรื่องเล็ก ๆ ที่มองข้าม เช่น ที่ทำงานใหม่ไม่ได้ติดตั้งระบบโทรศัพท์เอาไว้ พอถึงเวลาก็ส่งแฟกซ์ไม่ได้ เป็นเรื่องเล็กน้อยมากเลย แต่ ถ้าไม่ทดลองทำ มันก็มองไม่เห็นปัญหา ”





กรอบการทำงานของ BCM



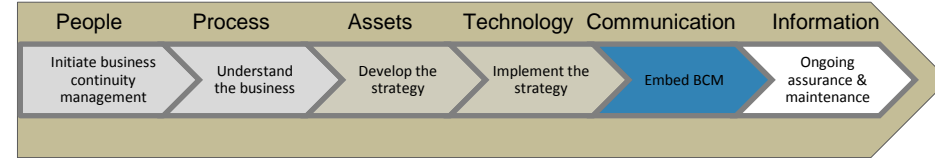
5. Embed BCM:

วางกำลังหน่วยหน้ากล้าตายในทุกตำแหน่งที่มีความสำคัญกับธุรกิจ (Critical Resources) โดยต้องชี้ชัดให้ได้ถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ สื่อสารและฝึกอบรมให้พนักงานที่ถูกลงตัวได้รับทราบล่วงหน้าว่า แต่ละคนต้องทำอะไรบ้างในขอบข่ายงานที่กว้างขึ้น เพราะจะไม่มีทีมงานในภาวะที่ธุรกิจปกติมาเป็นกำลังหนุน





กรอบการทำงานของ BCM



5. Embed BCM:

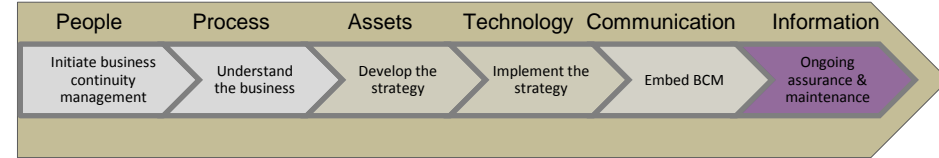
ตำแหน่งงานสำคัญในภาวะวิกฤติ เป็นสิ่งที่องค์กรต้องรู้.....พนักงาน 3-4 หมื่นคนของเอสซีจี สามารถระบุตัวได้หมดเลยว่าเป็นใคร เพราะเตรียมการล่วงหน้ามาเป็นปี

เหตุผลที่พนักงานซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่มีความสำคัญกับธุรกิจมาทำงานไม่ได้ มักเกิดจากความห่วงใยครอบครัว ถ้าธุรกิจสามารถให้ความช่วยเหลือครอบครัวพนักงานได้ เช่น ช่วยอพยพทั้งครอบครัวและจัดหาที่อยู่ให้ เมื่อพนักงานวางใจว่าครอบครัวอยู่ในที่ปลอดภัย พนักงานก็พร้อมลุยงานเต็มที่ช่วยองค์กรให้พ้นวิกฤติ





กรอบการทำงานของ BCM



6. Ongoing Assurance & Maintenance:

การตรวจตรากระบวนการทำงาน เพื่อให้แผนงานที่วางไว้ยังคงความใหม่สด ทันกับสถานการณ์เสมอและแน่ใจได้ว่าแผนงานที่วางไว้สามารถใช้ได้จริง ปรับปรุงทุกข้อบกพร่องในการทำงาน เพื่อให้ทุกอย่างยังคงเดินไปข้างหน้า และเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้





การพัฒนา BCM ของ SCG

ปี 2554 : พัฒนา BCM แล้วเสร็จ

- บริษัทย่อยใน SCG พัฒนาแผนการป้องกัน/บรรเทาความเสี่ยง (Risk Mitigation Plan) และแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อรับมือกับการหยุดชะงักทางธุรกิจ (Business Disruptions)
- ตั้งหน่วยงาน Corporate BCM Office เป็นศูนย์กลางในการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของ SCG

บททดสอบ BCM ของ SCG : วิกฤติมหาอุทกภัย ปี 2554

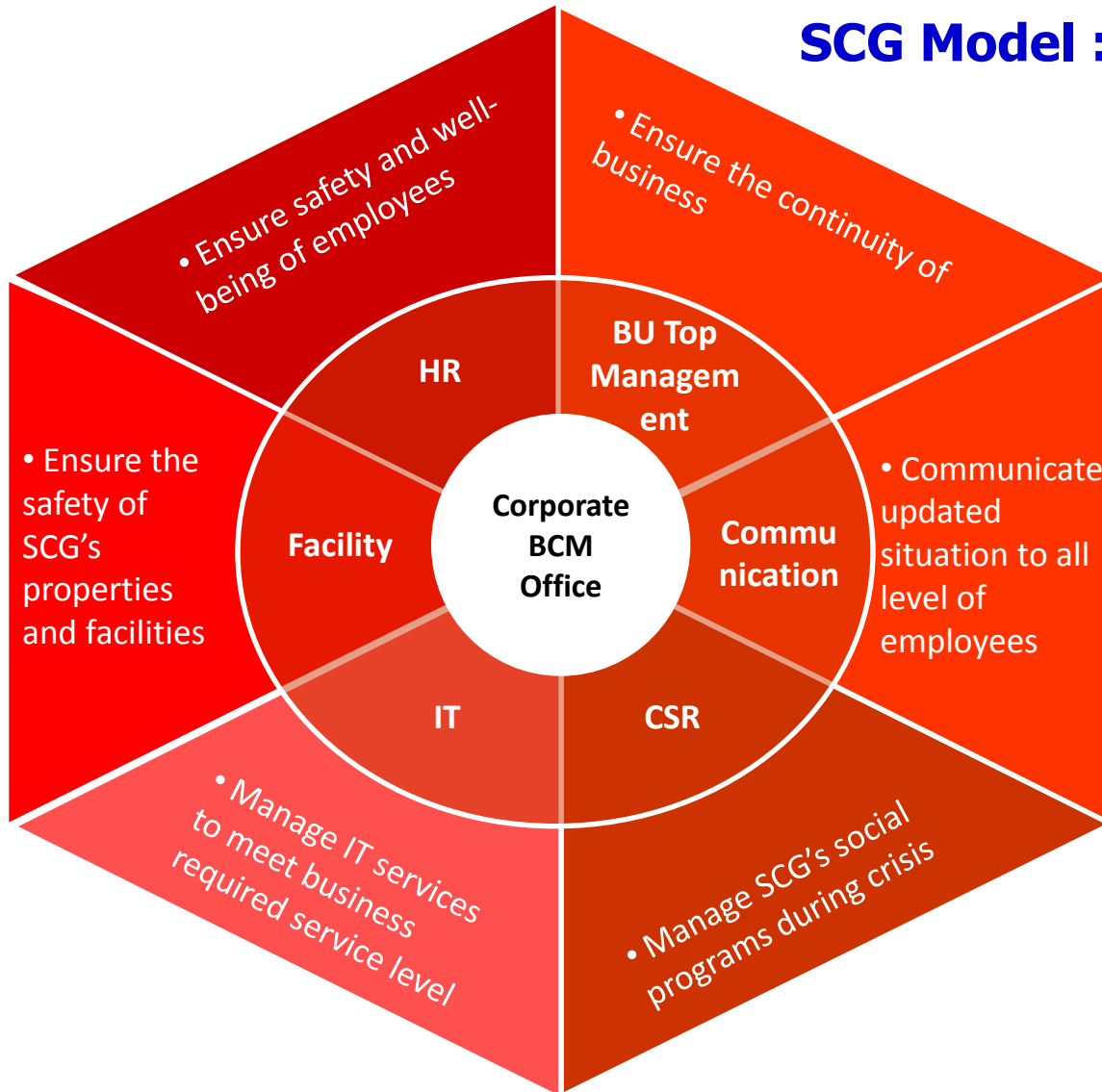
- ตั้งทีมบริหารจัดการภาวะวิกฤติขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการบริหาร ตัดสินใจ และตอบสนองต่อมหาอุทกภัย



Case Study: Flooding Survival Approach



SCG Model : กลยุทธ์ฝ่าวิกฤติมหาอุทกภัย



SCG Crisis Management Team

- Corporate BCM Office
- Business top management
- Facility
- HR
- Corporate Communication
- CSR
- IT

Case Study: Flooding Survival Approach



SCG Model : กลยุทธ์ฝ่าวิกฤติมหาอุทกภัย

Crisis Management Team's Task

Corporate BCM Office

- Monitor flooding situation from various available sources of data
- Analyze and predict the situation



BU Top Management

- Make decision on the business issues
- Ensure that business can perform continually during crisis



Case Study: Flooding Survival Approach



SCG Model : กลยุทธ์ฝ่าวิกฤติมหาอุทกภัย

Crisis Management Team's Task

HR

- Ensure the well-being of all employees
- Provide accommodation, transportation, food, etc. to employees during crisis

ประกาศที่ 9/2554

เรื่อง การจ่ายเงินรางวัลประจำปี 2554

อนึ่ง การจ่ายเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานระดับบังคับบัญชา และพนักงานระดับปฏิบัติการ ก่อนกำหนดการปกติในปี 2554 นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในปัจจุบันโดยไม่ได้เป็นการแก้ไขข้อบังคับการบริหารงานบุคคลของบริษัทแต่อย่างใด บริษัทจึงสงวนสิทธิ์เรื่องการจ่ายเงินรางวัลประจำปีสำหรับปีต่อ ๆ ไปให้เป็นไปตามข้อบังคับการบริหารงานบุคคลเหมือนเดิม



Case Study: Flooding Survival Approach



SCG Model : กลยุทธ์ฝ่าวิกฤติมหาอุทกภัย

Crisis Management Team's Task

Facility

- Prepare and prevent all critical buildings from being flooded

IT

- Ensure IT related work processes can be performed normally during crisis



Case Study: Flooding Survival Approach



SCG Model : กลยุทธ์ฝ่าวิกฤติมหาอุทกภัย

Crisis Management Team's Task

Communication

- Continually communicate the situation to employees with clear messages

BCM ฉบับที่ 17 วันที่ 23 ตุลาคม 2554

**SCG บางซื่อ ยังคงปิดทำการจนถึงวันศุกร์ที่ 28 ต.ค.
พนักง.พื้นที่เสี่ยงอย่าประมาทเตรียมอพยพออกจากพื้นที่ทันที
ประกาศรับอาสาสมัครอีกเป็นจำนวนมาก**

ด้วยระดับน้ำในพื้นที่ทุกเขตของกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลทุกพื้นที่ มีความเสี่ยงที่จะเกิดน้ำท่วมได้ทั้งหมด ดังนั้น เพื่อให้พนักงานสามารถเตรียมรับมือกับสถานการณ์น้ำท่วม **สำนักงาน บางซื่อ จึงประกาศหยุดทำการต่อเนื่องถึงวันศุกร์ที่ 28 ต.ค.** นี้ **จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง** อย่างเป็นทางการ สำนักงาน บางซื่อ ยังไม่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม แต่อยู่ในระดับเสี่ยงน้ำท่วมสูง พนักงานที่มีความจำเป็นสามารถเข้ามาเก็บของได้ และควรมารอขนส่งมวลขน แต่ขอให้ตรวจสอบเส้นทางจราจรโดยรอบด้วย

พนักงานที่ต้องการความช่วยเหลือหรือแจ้งเหตุต่างๆ สามารถติดต่อ
Call Center ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือพนักงาน SCG
โทร. 02 586 1630-34 ตลอด 24 ชั่วโมง
โปรดลงนามแยกเป็นใบรับตัว ถ้าท่านทราบหรือได้รับการติดต่อจากเพื่อนพนักงานที่หาหรือ
สามารถโทรมาแจ้งต่อคอลล์เซ็นเตอร์ด้วยตัวเองได้

9 ข้อปฏิบัติในการเข้าบ้านของท่านเป็นครั้งแรกหลังน้ำท่วม – เพื่อความปลอดภัยของตัวท่านเอง

1. ก่อนจะเข้าสำรวจ ซ่อมแซมบ้านที่พังกาอ้าย ต้องสอบถามการไฟฟ้าในพื้นที่ (Call Center การไฟฟ้านครหลวง 1130 หรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 1129) ว่าขณะนั้นได้มีการจ่ายไฟฟ้าในพื้นที่หรือไม่ หากมีการจ่ายไฟฟ้าแล้วต้องเพิ่มความระมัดระวังเป็นพิเศษ
2. การสำรวจพื้นที่บ้าน พื้นที่ไม่ควรมีน้ำท่วมขัง แต่หากมีน้ำท่วมขังควรหลีกเลี่ยงเดินอ้อมบริเวณดังกล่าว และต้องสวมใส่รองเท้ายาง / รองเท้าบูต หรือ รองเท้าเซฟตี้ หมวกเซฟตี้ ถุงมือยาง หรือสวมถุงพลาสติกแห้งหลายๆ ชั้น เพื่อป้องกันการถูกไฟฟ้าดูด ป้องกันเชื้อโรค เช่น ฉีหนู และป้องกันเศษแก้ว ตะปู และของมีคมต่างๆ ที่น้ำพัดพาเข้ามาอยู่ในบ้านของท่าน นอกจากนี้ **ควรใส่หน้ากากหรือผ้าปิดจมูก** เพราะบ้านที่ถูกน้ำท่วมขังจะมีความอับชื้น เชื้อราที่ขึ้นตามเนื้อไม้จะลอยฟุ้งอยู่ในอากาศ

ดูแลสุขภาพ ห่างไกลโรคที่มากับน้ำท่วม



Case Study: Flooding Survival Approach



SCG Model : กลยุทธ์ฝ่าวิกฤติมหาอุทกภัย

Crisis Management Team's Task

CSR

- Hand out flood relief supplies to flood-hit communities
- Initiate various CSR activities e.g. big cleaning day



Case Study: Flooding Survival Approach



SCG Model : กลยุทธ์ฝ่าวิกฤติมหาอุทกภัย

When you are in crisis...

- Top Management Involvement and Commitment
- Making decision sharply
- Communicate immediately and consistently with unified message
- Standardize critical working processes
- Thoroughly Analyze and prediction of situation
- Don't rely only on single source of data
- Health, life, and safety are the top priority, not the busin
- Always exercise your ERPs and BCPs



Case Study: Flooding Survival Approach



เมื่อธุรกิจไม่กระทบ พนักงานและครอบครัวปลอดภัย ก็ไปช่วยคนอื่นได้

184 | เอสซีจี โมเดล

จดหมายจากผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือ

PM/AC ✓ Note: 15/11/54

เรียน ท่านผู้บริหาร SCG พนักงาน และครอบครัว ในโอกาสที่ทุกท่านทราบ
From: ครอบครัวของนายอนุชา สืบหาญช่วยเหลือจากท่าน

Note: ครอบครัวของนายอนุชา สืบหาญ ช่วยเหลือชีวิต
จากวิกฤตของน้ำท่วม และภัยแล้งของประเทศไทย ส่วนผม
นายอนุชา สืบหาญ อาศัยอยู่ใน ต.บึงสามพัน อ.บึงสามพัน จ.พิจิตร
ช่วงปลายฝนต้นหนาว ปลาย 10/170 บ้านเลขที่ 45/20 หมู่ 9 หลังจากที่ถูก
น้ำท่วมมาประมาณ 5 วัน วันอาทิตย์ที่ 30 ตุลาคม 54 ได้มีครอบครัว
นายอนุชา สืบหาญ 2 ครอบครัว มาช่วยเหลือมาประมาณ 10 วันเศษ
อีกคน นางอนุชา สืบหาญ / ครอบครัวที่ช่วยเหลือ ญาติพี่น้องไม่ได้
หรือมาก ซึ่งอยู่เมือง ได้มีเรือลำเล็กมารับส่งญาติพี่น้องมาพักจาก
ฝั่งบ้านเลขที่ 45/20 ในเขตบึงสามพัน 78 ท่านญาติพี่น้องมาจาก
หน่วยงาน SCG ของบริษัทไทย พ่อสื่อหาญของหน่อแก้วมีสิทธิ์
ทำข้าราชการอีก มีใจช่วยเหลือมาพักในเขตบึงสามพันที่เข้ามาช่วยเหลือ
หลังจากนั้นอีก 2 วันก็จะมีหน่วยงานเอกชนหรือ ช่างบ้านในเขต
บึงสามพันหรือคนต่างถิ่น สืบหาญช่วยเหลือ สิ่งของหรือ
สิ่งของให้มาก และพอได้มากแล้วผมก็ขอไปอยู่บริเวณที่น้ำท่วมมา
พักให้ ส่วนพี่ๆพี่น้องพนักงานและครอบครัวที่อาศัยอยู่ในเขต
บึงสามพัน 200 บ้านเลขที่ 45/20 ก็ได้รับของแจกจากบริษัท SCG
เช่นกันและพี่น้องพนักงานและครอบครัวก็ได้มาช่วยเหลือ บึงสามพัน
อนุชา สืบหาญ



ครอบครัวของนายอนุชา สืบหาญ ช่วยเหลือชีวิตจากพนักงาน
SCG ของท่านโดยตรง ด้วยการนำของกินอื่น ๆ เครื่องใช้ 3309 พร้อม
อาหารแห้ง เครื่องนอน ของใช้สอยอื่น ๆ อีกมากมาย และสิ่ง
สิ่งจำเป็นอื่น ๆ ที่โดนน้ำท่วม และสิ่งอื่น ๆ ของอีกพวก ไม่ทราบชื่อ
หรือชื่อข้าว ข้าวสาร น้ำดื่ม หรือ เครื่องใช้ต่าง ๆ มากมาย
ทั้งที่โดนน้ำท่วม งาน บ้าน ไร่ ไร่ เกือบ ร่มกันน้ำ ร่มกันฝน เตารีด
เครื่องใช้และของใช้ต่าง ๆ มากมายอีก 1 เดือน ของอีกพวก
ของบริจาคท่านมา ตั้งแต่ต้นปี 2538 จนถึงปัจจุบันนี้ 17 ปีเศษ
ผมและครอบครัวรู้สึกภูมิใจมาก ๆ อันนี้ขี้ ๆ ของท่านอนุชาหรือมี

⇒ ได้ขอ พึงอนุชา อนุชา (Corp. Admin)
เป็นตัวอย่างที่ดีมาก ของ SCG people ครับ.
อนุชา



“Thank You”

