

ตัวอย่างหัวข้อและประเด็นการประเมินผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจด้วยวิธีการประเมินแบบ ๓๖๐ องศา

รัฐวิสาหกิจสามารถเลือกหัวข้อและประเด็นในการประเมินดังต่อไปนี้ไปกำหนดในการประเมินผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจได้ รัฐวิสาหกิจอาจปรับลดหรือเพิ่มเติมหัวข้อและประเด็นการประเมิน รวมทั้งปรับปรุงประเด็นการประเมินให้สอดคล้องกับแต่ละรัฐวิสาหกิจรวมถึงแต่ละกลุ่มของผู้ประเมินด้วย

ตัวอย่างหัวข้อการประเมิน	ตัวอย่างประเด็นการประเมิน
<p>ด้านความเป็นผู้นำ/ ความสามารถในการ บริหารจัดการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารสามารถที่จะตัดสินใจในเรื่องยากได้และใช้วิจารณ์ญาณการตัดสินใจได้อย่างเป็นเหตุเป็นผล - ผู้บริหารเผชิญและจัดการกับปัญหาต่าง ๆ ได้โดยตรงและทันที่ - ผู้บริหารมีความสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งหรือประสานประโยชน์ภายในองค์กรได้เป็นอย่างดี - ผู้บริหารมีความรู้ที่จำเป็นในการบริหารงาน - ผู้บริหารมีการรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำที่สร้างสรรค์และนำความคิดเห็นไปประกอบการพิจารณาในการตัดสินใจ - ผู้บริหารมีการบริหารงานบนพื้นฐานของการรับฟังข้อมูลที่น่าเชื่อถือ - ผู้บริหารมีการทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความริเริ่มและแรงจูงใจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงาน - ผู้บริหารสามารถนำวิสัยทัศน์ ค่านิยม และกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมได้ - ผู้บริหารทำให้เกิดการปฏิบัติงานที่นำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างแท้จริง
<p>ด้านวิสัยทัศน์และกลยุทธ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารมีการติดตามสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยหรือแนวโน้มที่อาจเป็นวิกฤตและที่เกี่ยวข้องได้ - ผู้บริหารสามารถใช้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ต่าง ๆ ได้ - ผู้บริหารสามารถวางแผนการทำงานและบริหารจัดการโครงการและทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
<p>ด้านความสามารถ ในการสื่อสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารมีลักษณะของผู้ฟังที่ดี จับประเด็นสาระสำคัญได้ - ผู้บริหารมีการปรับวิธีการสื่อสารที่สอดคล้องกับกลุ่มผู้รับสาร - ผู้บริหารสามารถสั่งการหรือสื่อสารความคิดได้อย่างชัดเจน ตรงประเด็น - ผู้บริหารมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ - ผู้บริหารสามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างน่าเชื่อถือเป็นมืออาชีพ - ผู้บริหารทำหน้าที่เป็นตัวแทนขององค์กรในการสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวอย่างหัวข้อการประเมิน	ตัวอย่างประเด็นการประเมิน
<p>ด้านกรอบความคิด (Mindset) ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) และนวัตกรรม (Innovation)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารมีความเชื่อว่าทุกปัญหาสามารถแก้ไขได้ และแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหา - ผู้บริหารมีความเชื่อว่าทุกคนสามารถพัฒนาได้ - ผู้บริหารมีความตั้งใจในการพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ - ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กรไปสู่การบริหารงานภายใต้ความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Disruption) หรือไม่ - ผู้บริหารมีการนำวิธีการทำงานหรือเครื่องมือใหม่ๆ ที่ช่วยในการทำงานมาใช้ในการบริหารงาน - ผู้บริหารสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ให้บุคลากรส่งมอบบริการที่ดีให้แก่ผู้รับบริการขององค์กรได้
<p>ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารมีการปฏิบัติต่อบุคคลต่างๆ โดยไม่เลือกปฏิบัติ - ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม บริหารงานอย่างโปร่งใส - ผู้บริหารให้คุณค่าและเคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล
<p>ด้านความสัมพันธ์และการทำงานร่วมกับผู้อื่น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารมีการปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างให้เกียรติ - ผู้บริหารแสดงให้เห็นถึงความใส่ใจผู้อื่น - ผู้บริหารสร้างสัมพันธภาพในการทำงานกับผู้ที่ปฏิบัติงานร่วมกันได้ดี - ผู้บริหารให้คำแนะนำในการทำงานที่เป็นประโยชน์แก่การทำงานเสมอ - ผู้บริหารมีการตอบสนองเชิงบวกต่อคำแนะนำที่ช่วยให้เกิดการพัฒนา

คำถามปลายเปิด

- สมรรถนะหรือพฤติกรรมที่ผู้ประเมินเห็นว่าเป็นจุดแข็งของผู้บริหาร หรือเป็นที่น่าพึงพอใจ ซึ่งผู้บริหารควรรักษาไว้
- ประเด็นที่ผู้บริหารควรได้รับการพัฒนาปรับปรุงต่อไปให้ดีขึ้น