

ประเด็นคำถาม – คำตอบ

การสัมมนาชี้แจงหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Award) ประจำปี ๒๕๖๕

ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ในวันอังคารที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.

* ประเภทรางวัลที่อิงคะแนนประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ

๑. ประเภทรางวัลที่อิงคะแนนประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ในขั้นตอน shorter lists รัฐวิสาหกิจจะได้รับแบบสอบถามข้อมูลเชิงลึกจากทางสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ประมาณช่วงใด และมีเวลาในการให้รัฐวิสาหกิจดำเนินการตอบแบบสอบถามประมาณเท่าไร

คำตอบ รัฐวิสาหกิจจะได้รับแบบสอบถามข้อมูลเชิงลึกจากทาง สคร. ช่วงระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม ๒๕๖๕ และมีเวลาให้รัฐวิสาหกิจดำเนินการตอบแบบสอบถามประมาณ ๒ สัปดาห์

๒. เกณฑ์การพิจารณาการเบิกจ่ายงบประมาณ พิจารณาอย่างไร เนื่องจากรัฐวิสาหกิจแต่ละแห่งอาจมีงบลงทุนที่แตกต่างกันมาก

คำตอบ พิจารณาจากร้อยละการเบิกจ่ายจริงเปรียบเทียบกับแผนการเบิกจ่าย ซึ่งเป็นการพิจารณาการดำเนินงานตามแผนของแต่ละรัฐวิสาหกิจที่มีความแตกต่างกัน

๓. สามารถรับชมคลิปการสัมมนาย้อนหลังผ่านได้ในช่องทางใด และประมาณช่วงเวลาใด

คำตอบ สามารถรับชมคลิปการสัมมนาย้อนหลังผ่านได้ www.sepo.go.th (<http://www.sepo.go.th/content/๓๕๗>) ซึ่งปัจจุบันสามารถชมคลิปการสัมมนาย้อนหลังได้แล้ว

๔. การพิจารณารางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๕ เป็นการนำผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๔ ใช่หรือไม่

คำตอบ ประเภทรางวัลที่อิงคะแนนประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจจะใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๔ เป็นหลัก อย่างไรก็ตามให้ดูรายละเอียดของแต่ละประเภทรางวัล เพื่อแสดงให้เห็นถึงความยั่งยืนของการดำเนินงานจะพิจารณาย้อนหลัง ๒ - ๓ ปี รวมถึงการดำเนินงานและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (Incident) ในปัจจุบันด้วย

๕. รัฐวิสาหกิจสามารถส่งโครงการเข้าประกวดในรางวัลประเภทเดียวกัน ๒ โครงการ ได้หรือไม่

คำตอบ ทุกรางวัลรัฐวิสาหกิจสามารถส่งได้เพียง ๑ โครงการ ยกเว้นรางวัลความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาดีเด่น รัฐวิสาหกิจสามารถส่งมากกว่า ๑ โครงการได้ แต่ต้องเป็นโครงการที่มีความร่วมมือของรัฐวิสาหกิจไม่ซ้ำกัน เช่น รัฐวิสาหกิจ A คู่กับรัฐวิสาหกิจ B ส่ง ๑ โครงการ และรัฐวิสาหกิจ A สามารถส่งโครงการอื่นอีกได้แต่ต้องไม่ใช่โครงการที่มีความร่วมมือของรัฐวิสาหกิจ A และ B

รางวัล “การพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจยั่งยืน”

๑. ขั้นตอนที่ ๑ ข้อ ๒ การพิจารณาผลการประเมิน Core Business Enablers จะใช้ผลการประเมินของปี ๒๕๖๔ ใช้หรือไม่ และทุกหัวข้อที่พิจารณาจะต้องมีคะแนนระดับ ๓.๐๐๐๐ ขึ้นไป หรือคะแนนเฉลี่ยรวมในทุกหัวข้อต้องมีคะแนนระดับ ๓.๐๐๐๐ ขึ้นไป

คำตอบ การพิจารณาผลการประเมิน Core Business Enablers จะใช้ผลการประเมินของปี ๒๕๖๔ โดยใช้คะแนนเฉลี่ยของทุกหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

๒. คะแนนประเมิน Core Business Enablers ที่เกี่ยวข้องที่ต้องผ่านระดับคะแนน ๓.๐๐๐๐ หรือ ๒.๕๐๐๐ ตามขนาดของรัฐวิสาหกิจ สามารถระบุหัวข้อที่จะใช้ในการพิจารณาเบื้องต้นได้หรือไม่ว่ามีหัวข้อใดบ้าง

คำตอบ

Core Business Enablers	Module
การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (CG)	๒.๑ การกำหนดนโยบายและแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม
	๕.๑ การเปิดเผยข้อมูลผ่านรายงานประจำปี ที่มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล เชื่อถือได้
	๖. คณะกรรมการ
	๘.๑ จรรยาบรรณ
	๙.๓ การจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืน
การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RM&IC)	๓. กระบวนการบริหารความเสี่ยง
	๕.๓ ข้อมูลและเทคโนโลยีในการสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง
การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SM)	๒.๓ การระบุประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร
	๓.๑ การวางแผน
การบริหารจัดการลูกค้า (CM)	๕. การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า
	๕.๑ การสนับสนุนลูกค้า
	๕.๒ การสร้างความผูกพัน
การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (DT)	๔.๑ การดำเนินการด้านการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ขององค์กร
	๕. การบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
	๖.๔ การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ
ด้านการบริหารทุนมนุษย์ (HCM)	๒.๑ อัตรากำลัง
	๒.๒ ผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์
	๓.๑ การเรียนรู้และการพัฒนา
	๔.๓ ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

Core Business Enablers	Module
การจัดการนวัตกรรม (IM)	๖.๓ กระบวนการนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ
	๖.๔ กระบวนการนวัตกรรมกระบวนการทำงาน
	๖.๕ กระบวนการนวัตกรรมรูปแบบธุรกิจ/ภารกิจใหม่

๓. การกำหนดกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ที่น้ำหนักร้อยละ ๒๕ นั้น รัฐวิสาหกิจจำเป็นต้องมีเล่มแผนแม่บทยั่งยืนหรือไม่ หรือสามารถนำปัจจัยยั่งยืนแต่ละปัจจัยไปทำเป็นแผนยุทธศาสตร์องค์กร หรือแผนแม่บทต่างๆ ได้

คำตอบ ไม่จำเป็นต้องมีเล่มแผนแม่บทยั่งยืน แต่ต้องแสดงให้เห็นถึงการนำปัจจัยยั่งยืนไปดำเนินการผ่านยุทธศาสตร์และแผนงานต่างๆ ในเชิงบูรณาการ

๔. จากตารางเปรียบเทียบหลักเกณฑ์การให้รางวัลด้านความยั่งยืน SUSTAINABILITY AWARDS ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กับเกณฑ์การประเมินผล Core Business Enablers ของการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) แสดงว่าหากได้รับรางวัล SUSTAINABILITY AWARDS อาจจะมีโอกาสในการได้รับรางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจยั่งยืนหรือไม่

คำตอบ มีโอกาสได้รับรางวัล เนื่องจากเกณฑ์รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจยั่งยืนอ้างอิงจากมาตรฐานสากล และเกณฑ์การประเมินความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียน SUSTAINABILITY AWARDS

๕. หากผ่านขั้นตอนที่ ๑ สคร. จะแจ้งและส่งแบบสอบถามขอข้อมูลเพิ่มเติมให้รัฐวิสาหกิจตอบแบบสอบถามใช่หรือไม่ เนื่องจากมีการให้ดาวนโหลดแบบสอบถามก่อน และส่งกลับมายัง สคร. ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ แต่คะแนนประเมินผล Core Business Enablers ประจำปี ๒๕๖๔ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ยังไม่ออกภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ หากผ่านขั้นตอนที่ ๑ สคร. จะแจ้งและให้ส่งแบบสอบถามกลับหลังวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ใช่หรือไม่

คำตอบ สคร. จะแจ้งและส่งแบบสอบถามขอข้อมูลเพิ่มเติมให้กับรัฐวิสาหกิจที่ผ่านการคัดเลือกขั้นตอนที่ ๑ ในประเภทรางวัลที่อิงคะแนนประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ภายหลังจากวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ซึ่ง สคร. จะกำหนดการส่งแบบสอบถามวันและเวลาในการส่งกลับแบบสอบถามใหม่อีกครั้ง

* ประเภทรางวัลที่รัฐวิสาหกิจส่งโครงการเข้าประกวด

รางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่น

๑. รางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม จำเป็นหรือไม่ที่ผลงานที่ส่งเข้าประกวดจะต้องอยู่ในแผนวิสาหกิจหรือแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร

คำตอบ ไม่จำเป็น แต่หากผลงานที่ส่งเข้าประกวดระบุไว้ในแผนวิสาหกิจหรือแผนแม่บทด้านการจัดการนวัตกรรมจะเป็นประโยชน์ เนื่องจากจะสามารถตอบประเด็นคำถามต่างๆ ที่ระบุไว้ในแบบสอบถามที่รัฐวิสาหกิจต้องตอบเกี่ยวกับผลงานที่ส่งประกวดได้ครบถ้วน

๒. กรณีรางวัลความคิดสร้างสรรค์ สามารถส่งผลงานที่ได้ดำเนินการทดลองใช้ในวงแคบ เช่น ดำเนินการภายในสาขาและสามารถลดค่าใช้จ่ายในสาขานั้นได้ร้อยละ ๓๐ ได้หรือไม่

คำตอบ สามารถส่งผลงานเข้าประกวดได้ เพราะรางวัลความคิดสร้างสรรค์จะพิจารณาในส่วนของ Front-End innovation ซึ่งครอบคลุมการทดลอง หรือการทำโครงการนำร่อง (Pilot) โดยที่ยังไม่ถูกนำไปใช้ประโยชน์จริง ทั้งในเชิงพาณิชย์และเชิงสังคม

๓. ความสอดคล้องของรางวัลความคิดสร้างสรรค์กับแนวทางของประธานคณะกรรมการพิจารณารางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่นที่ยกตัวอย่างเรื่องการลดค่าใช้จ่ายร้อยละ ๓๐ ต้องแสดงอย่างไร

คำตอบ หากเป็นรางวัลความคิดสร้างสรรค์ รัฐวิสาหกิจต้องแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของความคิดสร้างสรรค์ทั้งในด้านต้นทุนและผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากความคิดสร้างสรรค์ดังกล่าว เช่น การแสดงสมมติฐานของโครงการวิเคราะห์ศึกษาความเป็นไปได้ทางการตลาดและความคุ้มค่า (Feasibility and financial model) ของความคิดสร้างสรรค์ของโครงการ แต่หากเป็นรางวัลนวัตกรรม รัฐวิสาหกิจต้องแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์เปรียบเทียบกับกำหนดเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน

๔. สคร. มีการเปิดเผยข้อมูลโครงการที่ได้รับรางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่นหรือไม่

คำตอบ มีการเปิดเผยรายละเอียดของโครงการที่ได้รับรางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่น โดยจะแสดงในรายงานสรุปผลรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ซึ่งมีการจัดทำทุกปี อีกทั้ง สคร. ได้มีการนำส่งให้กับรัฐวิสาหกิจทุกแห่งได้รับทราบ หรือสามารถดูรายละเอียดได้ที่ www.sepo.go.th (<http://www.sepo.go.th/content/๓๕๖>)

รางวัลบริการดีเด่น

๑. หัวข้อ “โครงการที่มีการปรับเปลี่ยนการให้บริการที่สะท้อนความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า/ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” เป็นโครงการที่เริ่มในปี ๒๕๖๔ เท่านั้นหรือไม่

คำตอบ การเริ่มต้นโครงการไม่จำเป็นต้องเริ่มในปี ๒๕๖๔ แต่ต้องเป็นการบริการที่ดีที่มีผลในปัจจุบัน โดยสามารถแสดงข้อมูลการให้บริการนั้นมีผลลัพธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

๒. สคร. และบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น มี Feedback ผลของแต่ละปีที่ผ่านมาแจ้งกลับรัฐวิสาหกิจแล้ว ซึ่ง "รู้เรา" แต่เรา "ไม่รู้เขา" เพื่อนำไปเป็นข้อมูลเปรียบเทียบพัฒนาผลงานให้สูงขึ้น จึงเป็นไปได้หรือไม่ที่จะเปิดเผยข้อมูลสรุปของผลงานที่ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจ

คำตอบ ข้อมูลสรุปผลงานของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับรางวัลจะแสดงในรายงานสรุปผลรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ซึ่งมีการจัดทำทุกปี โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่ www.sepo.go.th (<http://www.sepo.go.th/content/๓๕๖>)

๓. Feedback จะส่งให้เฉพาะรัฐวิสาหกิจที่ผ่านการคัดเลือกในขั้นตอนใด

คำตอบ Feedback จะส่งให้ทุกรัฐวิสาหกิจที่ส่งโครงการเข้าประกวด ทั้งที่ได้รับรางวัลและไม่ได้รับรางวัล โดยจะได้รับภายใน ๒ เดือนหลังจากการจัดงานมอบรางวัล

รางวัลความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาดีเด่น

๑. จำนวนรัฐวิสาหกิจที่ร่วมมือกันสามารถร่วมกันมากกว่า ๒ รัฐวิสาหกิจได้หรือไม่

คำตอบ มากกว่าได้

๒. รางวัลความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาดีเด่น ต้องเป็นความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาดีเด่นระหว่างรัฐวิสาหกิจกับรัฐวิสาหกิจเท่านั้นใช่หรือไม่ หรือรวมถึงโครงการร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาดีเด่นของรัฐวิสาหกิจกับส่วนราชการ องค์กรมหาชน หน่วยงานอื่นของรัฐ และเอกชน ด้วย

คำตอบ ต้องเป็นความร่วมมือหลักกับรัฐวิสาหกิจ โดยมีรัฐวิสาหกิจอย่างน้อย ๑ รัฐวิสาหกิจ และจะมีหน่วยงานอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในโครงการนั้นเพิ่มเติมเพื่อให้โครงการมีประโยชน์มากยิ่งขึ้นสามารถทำได้