

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์  
ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้บริหารจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แบบเสมือน (Virtual Machine) เพื่อบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนทั้งหมด และให้บริการระบบงานสารสนเทศของ สคร. เช่น ระบบ Web portal, Website, Knowledge Management เพื่อรองรับเจ้าหน้าที่ สคร. ที่มีกรอบอยู่ประมาณ ๒๕๐ คน ให้สามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแล และสนับสนุนการใช้งานและการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดังนั้น เพื่อให้การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ต่างๆ ต้องอยู่ในสภาพที่สามารถตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ สคร. จึงมีความจำเป็นต้องจัดให้มีโครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ของ สคร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและซอฟต์แวร์ของ สคร. ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว



/๓.๘ ไม่เป็น ...

*(Handwritten signature)*

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๓.๑๐.๑ การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

๓.๑๐.๒ กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๓.๑๐.๓ การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๑) กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ ๓.๑๐.๓ (๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้าย ก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงาน



/ของรัฐ ...

*[Handwritten signature]*

ของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีผลการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศซึ่งยังไม่มีผลการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๔.๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๔.๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลาง



/ต่างประเทศ ...

๑/๒  
๓

ต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๕) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดา ที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๓.๑๒.๒ ข้อ ๓.๑๒.๓ และข้อ ๓.๑๒.๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

(๖) กรณีตามข้อ ๓.๑๒.๑ - ข้อ ๓.๑๒.๕ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๘๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสิ่งหาริมทรัพย์และการเช่าสิ่งหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

#### ๔. ขอบเขตงานและเงื่อนไขทั่วไป

สคร. จะจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้บริหารจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine)

##### ๔.๑ ขอบเขตของงาน

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนงานบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) และระบบงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) โดยแผนงานต้องระบุช่วงเวลาที่จะดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance : PM) และผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามกำหนดเวลาในแผนงานที่เสนอ (ส่งมอบแผนภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา)



/๔.๑.๒ ผู้รับ ...

*[Handwritten signature]*

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โดยต้องจัดหาอะไหล่ และทดแทนอุปกรณ์ที่บำรุงรักษาตลอดสัญญาจ้าง โดยผู้รับจ้างจะต้องแสดงเอกสารรับรองการบริการ สนับสนุนด้านอะไหล่ชิ้นส่วน และส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ของระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) รายการที่ ๒ - ๕ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่สามารถให้บริการหลังการขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค อะไหล่ สำหรับโครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของ สคร. (ระยะเวลาออกเอกสารไม่เกิน ๖๐ วันนับถึงวันที่ยื่นเสนอ)

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุการใช้งาน (Software License) และปรับปรุงเวอร์ชันของโปรแกรมที่ติดตั้งบนตัวอุปกรณ์ (Firmware หรือ Release) จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์สำหรับอุปกรณ์ลำดับที่ ๒ - ๕ ตามรายการในระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) และ รายการที่ ๓ - ๔ ตามรายการระบบ Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) โดยลิขสิทธิ์การใช้งาน ๑ ปี นับถัดจากวันหมดสิทธิการใช้งาน หรือมีลิขสิทธิ์ใช้งาน ๑ ปี

๔.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance: PM) อุปกรณ์ตามรายการในระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) และ รายการที่ ๑ - ๒ ระบบงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) ของ สคร. ทุก ๖๐ วัน เพื่อให้ใช้งานได้ปกติและดีเหมือนเดิม พร้อมจัดทำรายงานตรวจสอบและบำรุงรักษาดังกล่าวส่งมอบคณะกรรมการตรวจรับทุก ๖๐ วัน

๔.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติของระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) และระบบงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) รวมทั้งบันทึกผลการตรวจสอบสถานภาพการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขลงในทะเบียนประวัติดังกล่าว

๔.๑.๖ ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขเมื่อได้รับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ (Corrective Maintenance : CM) ของอุปกรณ์ตามรายการในระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) และระบบงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) จาก สคร. โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

(๑) ตรวจสอบข้อขัดข้องเพื่อหาสาเหตุและวิธีการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๔ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ ให้เป็นบันทึกผลการตรวจสอบดังกล่าวในระบบจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติ ในข้อ ๔.๑.๕

(๒) เมื่อตรวจสอบสาเหตุได้แล้ว ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ปกติและดีเหมือนเดิมภายในระยะเวลาที่กำหนดนับตั้งแต่ได้รับการแจ้ง ดังนี้

(ก) ระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(ข) ระบบงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(๓) หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ให้ใช้งานได้เป็นปกติและดีเหมือนเดิมตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๔.๑.๖ (๒) ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนชั่วคราวจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ดังกล่าวให้ใช้งานได้ปกติและดีเหมือนเดิม



/ภายใน ๓๐ ...

*[Handwritten signature]*

ภายใน ๓๐ วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งผู้รับจ้างนำอุปกรณ์ที่มีความสามารถและคุณลักษณะไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์เดิม มาเปลี่ยนทดแทน สำหรับงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบ Application ซอฟต์แวร์ให้ใหม่และปรับแต่งระบบให้สามารถใช้งานได้ดีเหมือนเดิม

๔.๑.๗ ผู้รับจ้างจัดทำรายงานขนาดข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อสามารถประมาณการการใช้งาน ในอนาคตได้

๔.๑.๘ ผู้รับจ้างจัดทำผังห้อง Server และผังตู้ Rack ส่งให้ สคร. ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง

๔.๒ เงื่อนไขทั่วไป

๔.๒.๑ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ผู้รับจ้างต้องใช้อุปกรณ์ ที่มีคุณสมบัติดีกว่าหรือเทียบเท่าของเดิม

๔.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๑ ท่าน เป็นผู้ติดต่อประสานงานเพื่อให้ สคร. ติดต่อกับการแจ้งปัญหาตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษาระบบ

## ๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินการ ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

## ๖. งบประมาณ

จากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวงเงิน ๔,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สี่ล้านห้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

## ๗. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ จะพิจารณาคัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคาจากผู้เสนอราคารวมต่ำสุด

## ๘. เงื่อนไขการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการรวมระยะเวลา ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยกำหนดการส่งมอบงานออกเป็น ๓ งวดดังนี้

๘.๑ งวดที่ ๑ : ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามใบสั่งจ้าง ให้ส่งมอบงาน ดังนี้

๘.๑.๑ แผนรายละเอียดการปฏิบัติการบำรุงรักษาระบบ ตามรายละเอียดข้อกำหนดการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๑

๘.๑.๒ เอกสารรับรองการบริการ สนับสนุนด้านอะไหล่ชิ้นส่วน และส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ ของระบบคอมพิวเตอร์ ตามรายละเอียดข้อกำหนดการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๒

๘.๑.๓ ดำเนินการต่ออายุการใช้งาน (Software License) และปรับปรุงเวอร์ชันของโปรแกรมที่ติดตั้ง บนตัวอุปกรณ์ (Firmware หรือ Release) ตามรายละเอียดข้อกำหนดการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๓

๘.๑.๔ รายชื่อ เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อ และช่องทางในการรับแจ้งปัญหา ตามรายละเอียดข้อกำหนดการดำเนินงานข้อ ๔.๒.๒



/๘.๒ งวดที่ ๒ ...

*[Handwritten signature]*

- ๘.๒ งวดที่ ๒ : ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามใบสั่งจ้าง ให้ส่งมอบงาน ดังนี้
- ๘.๒.๑ รายงานตรวจสอบและบำรุงรักษา ตามรายละเอียดข้อกำหนดการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๔
  - ๘.๒.๒ รายงานผลการซ่อมแซมแก้ไขเมื่อได้รับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ ตามรายละเอียดข้อกำหนดการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๖
  - ๘.๒.๓ รายงานขนาดข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ ตามรายละเอียดข้อกำหนดการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๗
- ๘.๓ งวดที่ ๓ : ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามใบสั่งจ้าง ให้ส่งมอบงาน ดังนี้
- ๘.๓.๑ รายงานตรวจสอบและบำรุงรักษา ตามรายละเอียดข้อกำหนดการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๔
  - ๘.๓.๒ รายงานผลการซ่อมแซมแก้ไขเมื่อได้รับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ ตามรายละเอียดข้อกำหนดการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๖
  - ๘.๓.๓ รายงานขนาดข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ ตามรายละเอียดข้อกำหนดการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๗
  - ๘.๓.๔ รายงานฝั่งห้อง Server และฝั่งตู้ Rack ตามรายละเอียดข้อกำหนดการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๘

#### ๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สคร. จะชำระเงินเมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามงวดงานที่กำหนดได้ถูกต้อง ครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้พิจารณาตรวจรับงานเสร็จสิ้น และ สคร. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบการตรวจรับงานของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว โดยแบ่งการชำระเงินเป็นรายงวด ดังนี้

- งวดชำระที่ ๑ ชำระเงินจำนวนร้อยละ ๖๐ ของค่าจ้างตามใบสั่งจ้าง เมื่อส่งมอบงานตามข้อ ๘.๑
- งวดชำระที่ ๒ ชำระเงินจำนวนร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างตามใบสั่งจ้าง เมื่อส่งมอบงานตามข้อ ๘.๒
- งวดชำระที่ ๓ ชำระเงินจำนวนร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้างตามใบสั่งจ้าง เมื่อส่งมอบงานตามข้อ ๘.๓

#### ๑๐. ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย

ภาคผนวก ข ระบบงาน Application ซอฟต์แวร์

ภาคผนวก ค การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก)

##### ภาคผนวก ก : ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย

ลำดับ	รายการ	ยี่ห้อ / รุ่น	จำนวน
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน	DellEMC / VxRail V๕๗๐	๓ ชุด
๒	อุปกรณ์สลับสัญญาณข้อมูลสำหรับเชื่อมต่อระบบ Network (Network Switch)	Cisco / Nexus ๙๓๐๐ ๔๘p	๒ ชุด
		Cisco / Catalyst ๙๒๐๐L	๓ ชุด
		Cisco / Catalyst ๙๓๐๐L	๒ ชุด
๓	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall)	Fortinet / FotiWEB-๑๐๐๐E	๑ ชุด
๔	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall)	Fortinet / FortiGate-๔๐๑E	๒ ชุด
๕	ระบบสำรองข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Purposed Built Backup Appliance)	Veritas /NetBackup 5250 Appliance	๑ ชุด

/ภาคผนวก ข ...



Handwritten signature and initials.

ภาคผนวก ข : ระบบงาน Application ซอฟต์แวร์

ลำดับ	รายการ	ยี่ห้อ / รุ่น	จำนวน
๑	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	saraban.sepo.go.th	๑ ระบบ
๒	ระบบ E-mail	Microsoft exchange	๑ ระบบ
๓	ลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม Microsoft ๓๖๕ (ระยะเวลา ๑๒ เดือน)	Microsoft / ๓๖๕ Business Basic	๔๖ ชุด
๔	ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แบบ SSL Public Certificate สำหรับเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (ระยะเวลา ๑๒ เดือน)	SSL Public Certificate	๑ ชุด

ภาคผนวก ค : การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก)

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ในระยะเวลารับประกันและต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๑. รับประกันความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ทุกรายการของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก)

๒. หากระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) ชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุงหรือติดตั้งให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติและดีเหมือนเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขปรับปรุงหรือติดตั้งตามเวลาในข้อ ๔.๑.๖ (๒) ถ้าหากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องถูกปรับลดค่าจ้างในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท จนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง ผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์อื่นหรือเครื่องสำรองที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดมาให้ สคร. ใช้งานแทนไปจนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นอันเกิดจากการซ่อมแซม แก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ติดตั้ง

๓. ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลาประกัน โดย สคร. ยอมให้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) แต่ละรายการขัดข้องภายหลังที่คำนวณค่าถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๑.๖๗ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน ถ้าระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว สคร. จะคิดค่าปรับลดค่าจ้างในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๑๐๐ บาท เพิ่มเติมจากค่าปรับตามข้อ ๒



/เกณฑ์การ ...

เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็นดังนี้

● จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้น  
ของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)

เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

● การกำหนดค่าตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก)

ลำดับ	ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่ขัดข้อง	ค่าตัวถ่วง
๑	อุปกรณ์ Firewall	๑



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*