

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและซอฟต์แวร์
ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้บริหารจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แบบเสมือน (Virtual Machine) เพื่อบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนทั้งหมด ให้บริการระบบงานสารสนเทศของ สคร. เช่น ระบบ Web portal, Website, Knowledge Management ในขณะที่เจ้าหน้าที่ สคร. มีกรอบอยู่ประมาณ ๒๕๐ คน เข้าใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแล และสนับสนุนการใช้งาน และการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดังนั้น เพื่อให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ต่างๆ ต้องอยู่ในสภาพที่สามารถตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้ทุกระดับได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ สคร. จึงมีความจำเป็นต้องจัดให้มีโครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ของ สคร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและซอฟต์แวร์ของ สคร. ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น



/๓.๑๐ ผู้ยื่น...

ชื่อ

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของผู้สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้า (ข้อตกลงฯ) กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้น ต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดง หนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา



/๔) กรณี ...

[Handwritten signature]

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๔.๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๔.๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๕) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ (๒) ข้อ (๓) และข้อ (๔) (๔.๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

(๖) กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้ออสังหาริมทรัพย์และการเช่าอสังหาริมทรัพย์



(๖.๖) กรณี ...

[Handwritten signature and initials]

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๔. ขอบเขตงานและเงื่อนไขทั่วไป

สคร. จะจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้บริหารจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine)

๔.๑ ขอบเขตของงาน

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนงานบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) และระบบงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) โดยแผนงานต้องระบุช่วงเวลาที่จะดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance : PM) และผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามกำหนดเวลาในแผนงานที่เสนอ (ส่งมอบแผนภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา)

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โดยต้องจัดหาอะไหล่ และทดแทนอุปกรณ์ที่บำรุงรักษาตลอดสัญญาจ้าง โดยผู้รับจ้างจะต้องแสดงเอกสารรับรองการบริการ สนับสนุนด้านอะไหล่ ชิ้นส่วน และส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ของระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) รายการที่ ๒-๖ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่สามารถให้บริการหลังการขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค อะไหล่ สำหรับโครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของ สคร. (ระยะเวลาออกเอกสารไม่เกิน ๖๐ วันนับถึงวันที่ยื่นเสนอ)

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุการใช้งาน (Software License) และปรับปรุงเวอร์ชันของโปรแกรมที่ติดตั้งบนตัวอุปกรณ์ (Firmware หรือ Release) จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์สำหรับอุปกรณ์ลำดับที่ ๒-๖ ตามรายการในระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) และ รายการที่ ๒-๓ ตามรายการระบบ Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) โดยลิขสิทธิ์การใช้งาน ๑ ปี นับถัดจากวันหมดสิทธิการใช้งาน หรือ มีลิขสิทธิ์ใช้งาน ๑ ปี พร้อมจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) รายการที่ ๒ (ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา)

๔.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance: PM) อุปกรณ์ตามรายการในระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) และ รายการที่ ๑ ระบบงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) ของ สคร. ทุก ๔๕ วัน เพื่อให้ใช้งานได้ปกติและดีเหมือนเดิม พร้อมจัดทำรายงานตรวจสอบและบำรุงรักษาตั้งกล่าวส่งมอบคณะกรรมการตรวจรับทุก ๔๕ วัน

๔.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติของระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) และระบบงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) รวมทั้งบันทึกผลการตรวจสอบสถานภาพการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขลงในทะเบียนประวัติดังกล่าว

๔.๑.๖ ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขเมื่อได้รับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ (Corrective Maintenance : CM) ของอุปกรณ์ตามรายการในระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) และระบบงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) จาก สคร. โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

(๑) ตรวจสอบข้อขัดข้องเพื่อหาสาเหตุและวิธีการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๔ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ ให้เป็นบันทึกผลการตรวจสอบดังกล่าวในระบบจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติ ในข้อ ๔.๑.๕

(๒) เมื่อตรวจสอบสาเหตุได้แล้ว ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ปกติและดีเหมือนเดิมภายในระยะเวลาที่กำหนดนับตั้งแต่ได้รับการแจ้ง ดังนี้



/ (ก) ระบบ ...

(ก) ระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(ข) ระบบงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(ค) หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ให้ใช้งานได้เป็นปกติและดีเหมือนเดิมตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๔.๑.๖ (๒) ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนชั่วคราวจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ดังกล่าวให้ใช้งานได้ปกติและดีเหมือนเดิมภายใน ๓๐ วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งผู้รับจ้างนำอุปกรณ์ที่มีความสามารถและคุณลักษณะไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์เดิมมาเปลี่ยนทดแทน สำหรับงาน Application ซอฟต์แวร์ (ภาคผนวก ข) ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบ Application ซอฟต์แวร์ให้ใหม่และปรับแต่งระบบให้สามารถใช้งานได้ดีเหมือนเดิม

๔.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา ตามแผนงานในข้อ ๔.๑.๑ ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับ

๔.๑.๘ ผู้รับจ้างจัดทำรายงานขนาดข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อสามารถประมาณการการใช้งานในอนาคตได้

๔.๑.๙ ผู้รับจ้างจัดทำผังห้อง Server และผังตู้ Rack ส่งให้ สคร. ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง

๔.๒ เงื่อนไขทั่วไป

๔.๒.๑ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ผู้รับจ้างต้องใช้อุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติดีกว่าหรือเทียบเท่าของเดิม

๔.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๑ ท่าน เป็นผู้ติดต่อประสานงานเพื่อให้ สคร. ติดต่อกับการแจ้งปัญหาตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษาระบบ

๔. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินการ ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. งบประมาณ

จากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวงเงิน ๕,๙๘๒,๘๐๐.๐๐ บาท (ห้าล้านเก้าแสนแปดหมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๖. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคาจากผู้เสนอราคารวมต่ำสุด

๗. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน

ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการรวมระยะเวลา ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดย สคร. จะชำระเงินเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานตามงวดงานที่กำหนด อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้พิจารณาตรวจรับเสร็จสิ้น และ สคร. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบการตรวจรับงานคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว โดยการชำระเงินแบ่งออกเป็น ๓ งวดดังนี้

งวดที่ ๑ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากให้บริการครบ ๓๐ วัน

งวดที่ ๒ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากให้บริการครบ ๖๐ วัน

งวดที่ ๓ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากให้บริการครบ ๑๕๐ วัน



/๘ ภาคผนวก ...

[Handwritten signature]

๘. ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย

ภาคผนวก ข ระบบงาน Application ซอฟต์แวร์

ภาคผนวก ค การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก)

ภาคผนวก ก : ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย

| ลำดับ | รายการ | ยี่ห้อ / รุ่น | จำนวน |
|-------|--|--|--|
| ๑ | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแบบเสมือน | DellEMC / VxRail V๕๗๐F | ๕ ชุด |
| ๒ | อุปกรณ์สลับสัญญาณข้อมูลสำหรับเชื่อมต่อระบบ Network (Network Switch) | DellEMC / S๕๑๔๘F-ON DellEMC / S๕๒๔๘F-ON Cisco / Catalyst ๙๓๐๐ Cisco / Catalyst ๑๐๐๐ Cisco / Nexus ๙๓๐๐ Cisco / Catalyst ๙๒๐๐L | ๒ ชุด ๒ ชุด ๑ ชุด ๑ ชุด ๒ ชุด ๓ ชุด |
| ๓ | อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall) | Fortinet / FotiWEB-๑๐๐๐E | ๑ ชุด |
| ๔ | อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) | Fortinet / FortiGate-๖๐๐E | ๒ ชุด |
| ๕ | ระบบสำรองข้อมูลแบบเบ็ดเสร็จ (Purposed Built Backup Appliance) | Veritas /NetBackup ๕๒๕๐ Appliance | ๑ ชุด |
| ๖ | อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) | Fortinet / FortiGate-๔๐๑E | ๒ ชุด |

ภาคผนวก ข : ระบบงาน Application ซอฟต์แวร์

| ลำดับ | รายการ | ยี่ห้อ / รุ่น | จำนวน |
|-------|---|--------------------------------|--------|
| ๑ | ซอฟต์แวร์ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแบบเสมือน (Virtual Desktop Infrastructure) | VMware / Horizon | ๑ ระบบ |
| ๒ | ลิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม Microsoft ๓๖๕ (ระยะเวลา ๑๒ เดือน) | Microsoft / ๓๖๕ Business Basic | ๔๖ ชุด |
| ๓ | ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แบบ SSL Public Certificate สำหรับเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (ระยะเวลา ๑๒ เดือน) | SSL Public Certificate | ๑ ชุด |



/ภาคผนวก ค...

(Handwritten signature)

ภาคผนวก ค : การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก)

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายในระยะเวลารับประกันและต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๑. รับประกันความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ทุกรายการของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก)

๒. หากระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) ชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุงหรือติดตั้งให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติและดีเหมือนเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขปรับปรุงหรือติดตั้งตามเวลาในข้อ ๔.๑.๖ (๒) ถ้าหากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องถูกปรับลดค่าจ้างในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท จนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง ผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์อื่นหรือเครื่องสำรองที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดมาให้ สคร. ใช้งานแทนไปจนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นอันเกิดจากการซ่อมแซม แก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ติดตั้ง

๓. ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอตลอดระยะเวลารับประกัน โดย สคร. ยอมให้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) แต่ละรายการขัดข้องภายหลังที่คำนวณค่าถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๑.๖๗ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน ถ้าระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก) ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว สคร. จะคิดค่าปรับลดค่าจ้างในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๑๐๐ บาท เพิ่มเติมจากค่าปรับตามข้อ ๒

เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็นดังนี้

● จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)

เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

● การกำหนดค่าตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ก)

| ลำดับ | ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่ขัดข้อง | ค่าตัวถ่วง |
|-------|--|------------|
| ๑ | อุปกรณ์ Firewall | ๑ |



Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.