

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานภายใน

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) มีภารกิจหลักในการบริหารและพัฒนาธุรกิจหลักทรัพย์ของรัฐ การส่งเสริมและสนับสนุนการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ โดยการเสนอแนะนโยบายมาตรการกำกับดูแล การประเมินผล และการพัฒนาธุรกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพรัฐวิสาหกิจ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ทรัพย์สินของรัฐ ซึ่งมีรัฐวิสาหกิจที่ต้องกำกับดูแล จำนวน ๕๒ แห่ง โดย สคร. ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ โดยมีระบบงานภายในที่ช่วยในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ และระบบพัสดุเป็นต้นซึ่งติดตั้งและเริ่มใช้งานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มีความล้าสมัย มีช่องโหว่ไม่ปลอดภัยในการใช้งาน ไม่รองรับอุปกรณ์สมัยใหม่ประเภท Mobile และการย้ายไปสู่ระบบ Cloud ทำได้ยาก

ดังนั้น เพื่อแก้ปัญหารบบงานภายในของ สคร. ต้องปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบร้องเรียนร้องทุกข์ให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ตามนโยบายรัฐบาล และระบบพัสดุให้มีความทันสมัยรองรับอุปกรณ์ Mobile สะดวก ปลอดภัย รองรับการปรับเปลี่ยนระบบไปสู่ระบบ Cloud ตามนโยบายกระทรวงการคลัง ช่วยเจ้าหน้าที่ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็วเพิ่มผลผลิตในการทำงาน เป็นแนวทางการต้นแบบในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานภายในอื่นๆ ในอนาคตต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบร้องเรียนร้องทุกข์ให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และระบบพัสดุที่ใช้กันมาแล้วตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ เพื่อให้มีความทันสมัยบนสถาปัตยกรรม Microservices รองรับอุปกรณ์ Mobile สะดวก ปลอดภัย รองรับการปรับเปลี่ยนระบบไปสู่ระบบ Cloud ตามนโยบายกระทรวงการคลัง

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สคร. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้



๓.๙ ไม่เป็น ...
(Handwritten signature)

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่า ตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวนหรือหนังสือเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

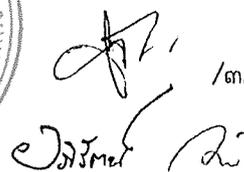
๓.๑๒.๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

๓.๑๒.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

๓.๑๒.๓ สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายงานที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๓.๑๒.๔ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจกรรมเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจการค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอนับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)




/๓.๑๒.๕ กรณี ...

๓.๑๒.๕ กรณีตาม (๓.๑๒.๑) – (๓.๑๒.๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติ

ล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้การสนับสนุนในกรณีที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ตามข้อกำหนด ในรายการครุภัณฑ์ ข้อ ๔.๔.๑ แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้แนบสำเนาเอกสารดังกล่าวมาในวันที่ยื่นข้อเสนอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวต้องมีอายุครบคลุมถึงวันที่เสนอราคา

๔. คุณลักษณะเฉพาะ

คุณสมบัติทั่วไป

พัฒนาและกำหนดค่าการทำงานของซอฟต์แวร์ระบบสถาปัตยกรรม Microservices เพื่อรองรับการพัฒนา Application ที่จะเกิดขึ้นใหม่ของ สคร. พัฒนาระบบร้องเรียนร้องทุกข์ พัฒนาระบบพัสดุ และจัดหาอุปกรณ์ที่ทำงานร่วมกับระบบพัสดุ ติดตั้งและใช้งาน ณ สคร.

คุณสมบัติด้านเทคนิค

๔.๑ ซอฟต์แวร์ระบบสถาปัตยกรรม Microservices จำนวน ๑ ระบบมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑.๑ เป็นโครงสร้างพื้นฐานสถาปัตยกรรมการบริหารจัดการคลาวด์ (Cloud Management Platform) หรือโครงสร้างพื้นฐานสถาปัตยกรรมการประมวลผลคลาวด์ (Cloud Computing Platform) โดยมีความสามารถอย่างน้อยดังนี้

(๑) มีระบบหน้าบ้าน (Font-end) แบบ GUI สำหรับบริหารจัดการโดยผู้ดูแลระบบ

(๒) สามารถบริหารจัดการ Container จาก Docker Hub และ Linux Containers ได้

(๓) สามารถบริหารจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage) และเครือข่ายสื่อสารเสมือน (Virtual Network) ได้

(๔) สามารถบริหารจัดการ Hypervisor แบบ Kernel-based Virtual Machine (KVM) และ VMware ESX ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๑.๒ สามารถตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งานผู้ใช้กับ Active Directory ของ สคร. ได้

๔.๑.๓ สามารถติดตั้ง Docker และ Kubernetes ได้

๔.๑.๔ สามารถบริหารจัดการระบบคลาวด์ผสม (Hybrid Cloud) ได้

๔.๑.๕ สามารถจัดเก็บบันทึก Service Log ของแต่ละ Microservice ได้

๔.๑.๖ สามารถจัดเก็บบันทึก Transaction Log ได้

๔.๑.๗ สามารถจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลประเภท NoSQL ได้

๔.๑.๘ สามารถใช้งาน Container โดย Deploy ใน Kubernetes และสามารถทำ Scaling ได้

๔.๑.๙ สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลภายนอกได้

๔.๑.๑๐ สามารถ Archive และลบข้อมูลที่ Archive ไว้เกินระยะเวลาที่กำหนดโดยอัตโนมัติ

๔.๑.๑๑ มีระบบสังเกตการณ์และแจ้งเตือน (Monitoring and Alert) การ Archive

๔.๑.๑๒ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงและใช้งานแต่ละ Microservice และมีกลไกการจัดการ

Authentication และ Authorization


๔.๑.๑๓ สามารถ

๔.๑.๑๓ สามารถทำการสำรองข้อมูล โดยมีเครื่องมือสำหรับการ Backup Restore ฐานข้อมูลแบบ Relational Database และ NoSQL ได้

๔.๑.๑๔ สามารถกำหนดวันเวลา (Scheduler) ในการสำรองข้อมูล (Backup) ได้

๔.๑.๑๕ สามารถจัดการ Traffic HTTP ด้วย Ingress ที่เป็นความสามารถของ Kubernetes

๔.๑.๑๖ สามารถทำการ Distributed Storage สำหรับการจัดเก็บข้อมูลภายใน Kubernetes

๔.๑.๑๗ มีเครื่องมือสำหรับช่วยการ Deploy ที่เป็น Container ไปยัง Kubernetes

๔.๑.๑๘ มีเครื่องมือสำหรับการช่วยทำ Scaling ของ Microservice ใน Kubernetes

๔.๑.๑๙ สามารถตรวจสอบสถานะการทำงานของส่วนประกอบต่างๆ ของระบบได้ โดยสามารถแสดงสถานะได้อย่างน้อย ดังนี้

(๑) ปริมาณการเรียกใช้ เช่น Request per second

(๒) ระยะเวลาการตอบกลับ เช่น Average response time

(๓) การใช้งานทรัพยากร เช่น CPU usage, memory allocation เป็นต้น

(๔) สถานะการใช้ฐานข้อมูล เช่น DB disk usage

๔.๑.๒๐ มีเครื่องมือสำหรับการทำ Continuous Integration and Continuous Deployment (CI/CD) pipeline

๔.๒ ขอฟต์แวร์ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑ ระบบมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๑ เป็นระบบ Web Application สามารถใช้งานผ่าน Web Browser ได้แก่ Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome

๔.๒.๒ ผู้ใช้งานสามารถใช้งานทุกโมดูลของระบบโดยการ Log In เพียงครั้งเดียว

๔.๒.๓ มีระบบจัดการผังโครงสร้างผู้ใช้งาน แบ่งตามหน่วยงานต่างๆ แบบลำดับชั้น

๔.๒.๔ ระบบเป็น Responsive Web Design คือ เว็บไซต์ที่สามารถรองรับการทำงานบนหน้าจอ อุปกรณ์เครือข่าย เช่น Desktop, Tablet และ Smart Phone (iOS, Android และ windows Phone) ซึ่งอุปกรณ์เหล่านี้จะมีหน้าจอแตกต่างกันไป ตามขนาดความกว้างของเครื่อง

๔.๒.๕ ระบบพัฒนาด้วยรูปแบบ RESTful API เพื่อรองรับการเชื่อมต่อกับ Application อื่นๆ ผ่านทาง Web Service

๔.๒.๖ ระบบมีส่วนติดต่อผู้ใช้งาน หรือหน้าจอกการทำงานพัฒนาอยู่บนพื้นฐาน HTML๕ ขึ้นไป หรือสร้างด้วย Framework ที่สามารถ แก้ไข ปรับปรุงหน้าจอรระบบได้โดยง่าย รองรับการทำงานในหลากหลายอุปกรณ์ โดยไม่ต้องสร้างหน้าจอรระบบขึ้นมาใหม่

๔.๒.๗ ระบบสามารถเชื่อมต่อกับระบบ Active Directory ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันได้ โดยสามารถดึงโครงสร้างผู้ใช้งานจาก Active Directory เข้าสู่ระบบ และสามารถ Verify Password ผ่าน Active Directory ได้

๔.๒.๘ ระบบสามารถรองรับการทดสอบความปลอดภัย ๑๐ อันดับช่องโหว่ที่ส่งผลกระทบต่อเว็บแอปพลิเคชัน (Owasp) ปี ๒๐๒๑ เป็นต้นไป โดยผู้ตรวจสอบจะต้องมีใบรับรอง CEH และ comtia pentest+ สามารถเรียกทดสอบได้ตลอดเวลาภายในระยะเวลารับประกัน แม้มีการปรับปรุงระบบเพิ่มเติมในภายหลัง



๔.๒.๙ มีหน้าจอ ...
[Handwritten signature]

๔.๒.๙ มีหน้าจอสําหรับให้ผู้ร้องเรียนกรอกรายละเอียด โดยมีรายละเอียดของผู้ร้องเรียนอย่างน้อย ดังนี้

(๑) ชื่อ - นามสกุล

(๒) เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

(๓) อีเมล

(๔) สัญชาติ

(๕) เพศ หมายเลขโทรศัพท์

(๖) หัวข้อการร้องเรียน รายละเอียดการร้องเรียน และช่องสำหรับไฟล์แนบ

(๗) ตำแหน่งที่ตั้งของจุดเกิดเหตุที่ต้องการร้องเรียน โดยสามารถระบุพิกัดบนแผนที่ในรูปแบบ Latitude, Longitude และมีเครื่องมือค้นหาสถานที่สำคัญ เพื่อช่วยในการระบุพิกัดให้ใช้งานได้อย่างสะดวก

(๘) มีระบบ captcha สำหรับป้องกันการ spam เช่น ใช้การยืนยัน reCAPTCHA ของ Google สามารถระบุได้ว่า ผู้ใช้เป็นมนุษย์ หรือวิธีอื่นใดที่มีประสิทธิภาพสูงกว่า.

๔.๒.๑๐ มีหน้าจอสําหรับผู้ดูแลระบบพิจารณาข้อความก่อนส่งข้อความเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เผยแพร่บนระบบ และสามารถพิมพ์รายงานนำเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการก่อนส่งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ไปให้หน่วยงานที่รับผิดชอบได้มากกว่า ๑ หน่วยงาน และระบบต้องมีรายชื่อหน่วยงานให้ผู้ดูแลระบบเลือก และสามารถปรับเปลี่ยน เพิ่ม/ลดโครงสร้าง และชื่อหน่วยงานได้ ทั้งนี้ ให้มีแบบฟอร์มหนังสือบันทึกข้อความ นำส่งถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถพิมพ์เป็น PDF เพื่อส่งผ่านช่องทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ สคร.

๔.๒.๑๑ มีระบบตอบรับหรือแจ้งให้ทราบอัตโนมัติ หลังผู้ส่งข้อความกดส่งข้อความแล้วจากระบบ ถึงผู้ส่งผ่านทางระบบอีเมล และหลังจากเจ้าหน้าที่พิจารณาเผยแพร่ข้อความแล้ว โดยสามารถเลือกที่จะใช้หรือไม่ใช้งานการตอบกลับอัตโนมัติได้

๔.๒.๑๒ มีหน้าจอสําหรับแจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องรับทราบ และเมื่อได้ดำเนินการ แก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนแล้วเสร็จ สามารถแจ้งตอบผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาบนระบบได้ โดยมี รายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(๑) ตำแหน่งผู้ตอบ

(๒) หน่วยงาน

(๓) รายละเอียดในการดำเนินการ

(๔) แนบไฟล์เอกสาร

๔.๒.๑๓ มีหน้าจอสําหรับให้ผู้ดูแลระบบสามารถพิมพ์รายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ หรือเกี่ยวข้องสําหรับนำเสนอต่อผู้บริหารพิจารณาสั่งการต่อไป

๔.๒.๑๔ มีหน้าจอสําหรับแสดงผลรายงานต่างๆ ตามช่วงเวลาที่ต้องการโดยแยกเป็น รายปี รายไตรมาส รายเดือน รายสัปดาห์ รายวัน รวมทั้งแยกตามประเภท และหน่วยงานได้เป็นอย่างดี โดยแสดงผลเอกสาร ในรูปแบบไฟล์นามสกุล PDF, CSV, XLS หรือ XLSX ได้

๔.๒.๑๕ มีรายงานแสดงตำแหน่งจุดเกิดเหตุที่ร้องเรียน โดยแสดงในรูปแบบ Marker ในแผนที่ และสามารถแยกสีของ Marker ตามประเภทการร้องเรียน

๔.๒.๑๖ มีระบบบริหารจัดการผู้ใช้งาน รองรับการสร้าง เพิ่ม/ลบ/แก้ไข/เปิด/ปิด กลุ่มของผู้รับข้อมูล และผู้ใช้งานระบบ และรองรับการเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน ThaiID ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Digital ID)



๑/๔.๒.๑๗ สามารถ ...
อ.วิเศษ อ.วิเศษ

๔.๒.๑๗ สามารถสร้างหัวข้อหลัก และหัวข้อย่อยของเรื่องร้องเรียน และตั้งกลุ่มของผู้รับเป็นค่ามาตรฐานของแต่ละหัวข้อได้

๔.๒.๑๘ สามารถนำกลุ่มจัดลำดับการรับข้อมูลตามหัวข้อได้ และสามารถตั้งเงื่อนไขด้านระยะเวลามาทำการเลื่อนลำดับได้อัตโนมัติ

๔.๒.๑๙ มีการแจ้งบอกสถานะของเรื่องร้องเรียนที่ติดต่อเข้ามา เช่น ข้อมูลมาใหม่ อยู่ระหว่างดำเนินการ และมีการแจ้งตอบแล้ว ทั้งในหน้าแสดงข้อมูล อีเมลผู้ร้องเรียน และรายงานของระบบ

๔.๒.๒๐ สามารถค้นหาตามเงื่อนไขต่อไปนี้ได้เป็นอย่างดี ได้แก่ วันที่ร้องเรียน สถานะเรื่องร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบ เรื่องที่ร้องเรียน รหัสเรื่องที่ร้องเรียน หมายเลขบัตรประชาชนผู้ร้องเรียน และแสดงรายละเอียดข้อมูลได้

๔.๒.๒๑ สามารถรองรับข้อมูลการร้องเรียนได้ทั้งจากผู้ติดต่อภายนอก และผู้ใช้งานระบบภายใน

๔.๒.๒๒ สามารถแนบไฟล์เอกสารประกอบการร้องเรียนในรูปแบบของไฟล์เอกสาร PDF, ภาพ และไฟล์วิดีโอประกอบการร้องเรียน ซึ่งมีระบบการจัดการในรูปแบบ (Web Portal Management)

๔.๒.๒๓ ระบบจะต้องสามารถ Tracking เห็นคำถามและคำตอบเป็นระยะๆ เมื่อปัญหานั้นไม่ใช่ปัญหาใหม่ และยังไม่ได้ถูกปิด

๔.๒.๒๔ มีหน้าจอแสดง Dashboards สรุปแยกเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/สอบถาม หน้าจอแสดงสถานะเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ ดำเนินการเสร็จสิ้น (ปิดเรื่อง) เรื่องเข้าใหม่ เป็นต้น

๔.๒.๒๕ รองรับการเชื่อมต่อข้อมูลระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักนายกรัฐมนตรี ทั้งขารับเรื่อง และขาส่งเรื่องได้

๔.๓ ขอฟต์แวร์ระบบพัสดุ จำนวน ๑ ระบบมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๔.๓.๑ เป็นระบบ Web Application สามารถใช้งานผ่าน Web Browser ได้แก่ Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome

๔.๓.๒ ผู้ใช้งานสามารถใช้งานทุกโมดูลของระบบโดยการ Log In เพียงครั้งเดียว

๔.๓.๓ มีระบบจัดการผังโครงสร้างผู้ใช้งาน แบ่งตามหน่วยงานต่างๆ แบบลำดับชั้น

๔.๓.๔ ระบบเป็น Responsive Web Design คือ เว็บไซต์ที่สามารถรองรับการทำงานบนหน้าจออุปกรณ์เครือข่าย เช่น Desktop, Tablet และ Smart Phone (iOS, Android และ Windows Phone) ซึ่งอุปกรณ์เหล่านี้จะมีหน้าจอแตกต่างกันไป ตามขนาดความกว้างของเครื่อง

๔.๓.๕ ระบบพัฒนาด้วยรูปแบบ RESTful API เพื่อรองรับการเชื่อมต่อกับ Application อื่นๆ ผ่านทาง Web Service

๔.๓.๖ ระบบมีส่วนติดต่อผู้ใช้งาน หรือหน้าจอการทำงานพัฒนาอยู่บนพื้นฐาน HTML๕ ขึ้นไป หรือสร้างด้วย Framework ที่สามารถ แก้ไข ปรับปรุงหน้าจอรระบบได้โดยง่าย รองรับการทำงานในหลากหลายอุปกรณ์ โดยไม่ต้องสร้างหน้าจอรระบบขึ้นมาใหม่

๔.๓.๗ ระบบสามารถเชื่อมต่อกับระบบ Active Directory ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันได้ โดยสามารถดึงโครงสร้างผู้ใช้งานจาก Active Directory เข้าสู่ระบบ และสามารถ Verify Password ผ่าน Active Directory ได้

๔.๓.๘ ระบบสามารถรองรับการทดสอบความปลอดภัย ๑๐ อันดับของโหวที่ส่งผลกระทบต่อเว็บแอปพลิเคชัน (Owasp) ปี ๒๐๒๑ เป็นต้นไป โดยผู้ตรวจสอบจะต้องมีใบรับรอง CEH และ comtia pentest+ สามารถเรียกทดสอบได้ตลอดเวลาภายในระยะเวลาที่รับประกัน แม้มีการปรับปรุงระบบเพิ่มเติมในภายหลัง



๑๔.๓.๕ มีการ ...
[Signature]

๔.๓.๙ มีการจัดการสิทธิ์ของผู้ใช้งานได้หลายระดับ เช่นผู้ใช้งานทั่วไป ผู้มีสิทธิ์เบิก ผู้มีสิทธิ์อนุมัติ ผู้ดูแลระบบ เป็นต้น

๔.๓.๑๐ มีหน้าจอระบบให้ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถบันทึก/แก้ไขการขอยืม - คืน พัสดุผ่านระบบออนไลน์ และแสดงหน้าจอรายงานเกี่ยวกับการจัดเก็บประวัติการขอยืม-คืน พัสดุได้

๔.๓.๑๑ สามารถกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละแผนก

๔.๓.๑๒ สามารถบันทึก/แก้ไขรายการพัสดุแยกเป็นหมวดหมู่

๔.๓.๑๓ สามารถบันทึกรายการนำเข้าวัสดุ และสามารถค้นหารายการนำเข้าได้ด้วยอุปกรณ์ในข้อ ๔.๔ ร่วมกันได้

๔.๓.๑๔ สามารถสร้างใบเบิก/แก้ไขเพื่อเตรียมส่งเพื่อขออนุมัติล่วงหน้าได้

๔.๓.๑๕ สามารถเบิกวัสดุผ่านระบบแบบมีขั้นตอนให้ผู้มีอำนาจอนุมัติ

๔.๓.๑๖ สามารถตรวจสอบสถานะและจำนวนที่อนุมัติในการเบิกจ่ายวัสดุ

๔.๓.๑๗ สามารถตรวจสอบวัสดุคงเหลือได้ด้วยอุปกรณ์ในข้อ ๔.๔ ร่วมกันได้

๔.๓.๑๘ สามารถบันทึก/แก้ไขรายละเอียดต่างๆ ของครุภัณฑ์ และสามารถทำการค้นหารายละเอียดครุภัณฑ์ด้วยอุปกรณ์ในข้อ ๔.๔ ร่วมกันได้

๔.๓.๑๙ สามารถจัดเก็บ/แก้ไขรูปและเอกสารของครุภัณฑ์

๔.๓.๒๐ สามารถตรวจสอบผู้ครอบครองครุภัณฑ์

๔.๓.๒๑ สามารถตรวจสอบสถานที่ใช้งานครุภัณฑ์

๔.๓.๒๒ สามารถบันทึก/แก้ไขรายการประวัติการซ่อมแซมครุภัณฑ์

๔.๓.๒๓ สามารถคำนวณค่าเสื่อมราคาครุภัณฑ์

๔.๓.๒๔ สามารถออกรายงานอย่างน้อย ๘ รูปแบบ โดยอ้างอิงรายงานตามรูปแบบที่จะต้องนำเสนอต่อกรมบัญชีกลางและรูปแบบที่จะต้องนำเสนอต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

๔.๓.๒๕ สามารถอ่านข้อมูลจาก UHF RFID Tag และบันทึกข้อมูลด้วยอุปกรณ์ในข้อ ๔.๔.๕ ได้

๔.๓.๒๖ สามารถพิมพ์ฉลากครุภัณฑ์ด้วยอุปกรณ์ในข้อ ๔.๔.๒ ได้

๔.๓.๒๗ สามารถบันทึก/แก้ไขการตรวจนับครุภัณฑ์ประจำปีด้วยอุปกรณ์ในข้อ ๔.๔.๑ ได้

๔.๓.๒๘ สามารถระบุตำแหน่งของพัสดุ โดยแสดงบนแบบแปลนอาคารได้

๔.๓.๒๙ รูปแบบการจัดเก็บและการขอใช้พัสดุให้เป็นแบบเข้าก่อน-ออกก่อน

๔.๓.๓๐ ระบบสามารถสร้าง Barcode และ QR Code และสั่งพิมพ์ออกเครื่องพิมพ์เติมของ สคร. ได้

๔.๓.๓๑ สามารถเรียกดูข้อมูลพัสดุย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า ๓ ปี

๔.๓.๓๒ ต้องนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบพัสดุเดิมของ สคร. นำเข้าสู่ระบบพัสดุที่พัฒนาในโครงการนี้

๔.๓.๓๓ รองรับ และมี Template ในรูปแบบ Excel สำหรับ Import ข้อมูลรายการพัสดุเข้าระบบได้

๔.๔ อุปกรณ์ที่ใช้งานกับระบบพัสดุ ประกอบด้วยอุปกรณ์ ดังนี้

๔.๔.๑ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต แบบที่ ๒ จำนวน ๑๘ ชุด โดยแต่ละชุด ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

(๑) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๘ แกนหลัก (๘ core) โดยมีความเร็ว ๑ แกนแรก ไม่น้อยกว่า ๓.๓๐ GHz อีก ๔ แกน ไม่น้อยกว่าหรือเทียบเท่า ๒.๘๐ GHz และ อีก ๓ แกน มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๒.๐ GHz หรือดีกว่า



..... / (๒) มีหน่วย ...
.....

- (๒) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ที่มีขนาดไม่น้อยกว่า ๘ GB
 - (๓) มีหน่วยความจำขนาดไม่น้อยกว่า ๑๒๘ GB
 - (๔) มีจอภาพในการแสดงผลแบบสัมผัสได้ มีขนาดไม่ต่ำกว่า ๑๑ นิ้ว ชนิด Dynamic AMOLED ๒X และมีความละเอียดไม่น้อยกว่า ๒,๕๖๐ x ๑,๖๐๐ Pixel
 - (๕) สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า Wi-Fi (๘๐๒.๑๑ a/b/g/n/ac/ax) และ Bluetooth ๕.๓
 - (๖) มีอุปกรณ์การเขียนที่สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต โดยต้องเป็นยี่ห้อเดียวกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตที่นำเสนอ
 - (๗) มีกล้องด้านหน้าความละเอียดไม่น้อยกว่า ๑๒ Megapixel และกล้องด้านหลังความละเอียดไม่น้อยกว่า ๑๓ Megapixel
 - (๘) รองรับการเพิ่มหน่วยความจำภายนอกได้ไม่ต่ำกว่า ๑ TB
 - (๙) มีลำโพงไม่น้อยกว่า ๔ ตัว
 - (๑๐) สามารถเชื่อมต่อ USB type C ตั้งแต่เวอร์ชัน ๓.๒ ได้
 - (๑๑) สามารถใช้งานระบบ GPS และ Glonass
 - (๑๒) มีน้ำหนักพร้อมแบตเตอรี่ไม่เกิน ๖๐๐ กรัม
 - (๑๓) หน้าจอรองรับระบบทัชสกรีนด้วยนิ้วมือ และปากกาสไตลัส เป็นยี่ห้อเดียวกันกับตัวเครื่อง
 - (๑๔) แบตเตอรี่มีความจุไม่ต่ำกว่า ๘,๔๐๐ mAh
 - (๑๕) สามารถกันน้ำ มาตรฐาน IP๖๘
 - (๑๖) สามารถสร้างพื้นที่ความปลอดภัยไว้เก็บข้อมูล (Secure Folder) และแอปพลิเคชันได้ โดยการใช้การตั้งค่าภายในตัวเครื่องเท่านั้น
 - (๑๗) มีระบบปฏิบัติการแบบ Android เวอร์ชันต้องอัปเดตไม่น้อยหรือเทียบเท่า Android ๑๓
 - (๑๘) ติดตั้ง Application Play store จากโรงงาน
 - (๑๙) ผลิตภัณฑ์ที่เสนอต้องได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR หรือ FCC
- ๔.๔.๒ เครื่องพิมพ์ฉลาก จำนวน ๓ ชุด โดยแต่ละชุดต้องมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้
- (๑) มีความละเอียดในการพิมพ์ไม่ต่ำกว่า ๑๘๐ dpi หรือดีกว่า
 - (๒) มีความเร็วในการพิมพ์ไม่น้อยกว่า ๓๐ มิลลิเมตรต่อวินาที (mm/s) เมื่อใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้า AC
 - (๓) สามารถใช้ได้กับเทปพิมพ์ฉลาก และท่อหดได้
 - (๔) ใช้สำหรับเทปพิมพ์ฉลากขนาดหน้ากว้าง ๒๔ มิลลิเมตร (mm) ได้
 - (๕) มีหน่วยความจำ Maximum characters per Label ไม่น้อยกว่า ๑๔๐๐
 - (๖) สามารถพิมพ์บาร์โค้ด ๑D ได้
 - (๗) สามารถพิมพ์บาร์โค้ด ๒D รูปแบบ QR code ได้
 - (๘) สามารถใช้งานแบบ Standalone และเชื่อมต่อแบบ USB, Wi-Fi ได้
 - (๙) มีเทปพิมพ์ฉลากขนาดหน้ากว้าง ๑๒ มิลลิเมตร (mm) สีขาวจำนวน ๓ ม้วน
 - (๑๐) มีเทปพิมพ์ฉลากขนาดหน้ากว้าง ๒๔ มิลลิเมตร (mm) สีขาวจำนวน ๗ ม้วน
- ๔.๔.๓ UHF RFID Tag จำนวน ๕,๐๐๐ ชุด โดยแต่ละชุด ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้
- (๑) สามารถส่งคลื่นสัญญาณวิทยุในย่านความถี่ ๘๖๐-๙๖๐ MHz
 - (๒) รองรับมาตรฐาน ISO ๑๘๐๐๐-๖C หรือ EPC Gen ๒
 - (๓) มีความกว้างไม่มากกว่า ๒๐ มิลลิเมตร (mm) และมีความยาวไม่มากกว่า ๗๓ มิลลิเมตร (mm)



1(๔) ทำงาน ...
[Handwritten signature]

- (๔) ทำงานโดยไม่ใช้แบตเตอรี่ (Passive)
- (๕) สามารถเขียนซ้ำเพื่อนำกลับมาใช้งานใหม่ได้
- (๖) มีระยะการอ่านไกลสุดไม่น้อยกว่า ๕ เมตร

๔.๔.๔ UHF RFID Reader จำนวน ๙ ชุด โดยแต่ละชุด ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

(๑) สามารถอ่านคลื่นสัญญาณวิทยุในย่านความถี่ ๘๖๕-๙๒๘ MHz และสามารถอ่าน UHF RFID Tag ตามข้อ ๔.๔.๓ ได้

- (๒) รองรับมาตรฐาน ISO ๑๘๐๐๐-๖C หรือ EPC Gen ๒
- (๓) การกันน้ำไม่น้อยกว่าระดับ IP๖๖
- (๔) มีระยะการอ่านไกลสุดไม่น้อยกว่า ๕ เมตร
- (๕) รองรับการใช้งานผ่านระบบ RS๒๓๒, WG๒๖, RELAY, TCP/IP
- (๖) ระบบสามารถส่งข้อมูล RFID แบบ REST API ไปยัง Server ที่กำหนดได้

๔.๔.๕ UHF RFID PDA Reader จำนวน ๓ ชุด โดยแต่ละชุด ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

(๑) สามารถอ่านคลื่นสัญญาณวิทยุในย่านความถี่ ๘๖๕-๙๒๘ MHz และสามารถอ่าน UHF RFID Tag ตามข้อ ๔.๔.๓ ได้

- (๒) รองรับมาตรฐาน ISO ๑๘๐๐๐-๖C หรือ EPC Gen ๒
- (๓) ระยะการอ่านไกลสุดไม่น้อยกว่า ๘ เมตร
- (๔) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ความถี่ไม่น้อยกว่า ๒.๐ GHz ๖๔บิต
- (๕) มีหน่วยความจำแบบ RAM ๔GB และแบบ ROM ๖๔GB
- (๖) สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย Dual-Band ๒.๔GHz / ๕GHz รองรับ IEEE ๘๐๒ ๑๑ac/a/b/g/n
- (๗) รองรับเครือข่ายโทรศัพท์เทคโนโลยีรับส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า ๔G
- (๘) รองรับบลูทูธ ๕.๐
- (๙) สามารถสแกน Barcode และ QR Code ทำงานร่วมกับระบบพัสดุที่นำเสนอได้

๕. ข้อกำหนดทั่วไป

๕.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งกำหนดเวลาติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมที่จะใช้งานและส่งมอบคอมพิวเตอร์ได้โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ซื้อ ณ สคร. ชั้น ๑๒A อาคาร ๑๕๐ ปี กระทรวงการคลัง ในเวลาราชการก่อนวันกำหนดส่งมอบไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ

๕.๒ ผู้เสนอราคาต้องออกแบบสถานที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์รวมทั้งระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้เสนอราคาและได้รับความเห็นชอบจาก สคร. และผู้เสนอราคาต้องจัดหาเจ้าหน้าที่มาให้คำแนะนำและตรวจสอบความเหมาะสมของสถานที่ติดตั้งให้ทันต่อการติดตั้งคอมพิวเตอร์โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สคร. ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๕.๓ ผู้เสนอราคาต้องเสนอแผนการจัดฝึกอบรมในรายละเอียด เช่น หัวข้อการฝึกอบรม ระยะเวลา คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม วิทยากร พร้อมจัดการฝึกอบรมการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม และอุปกรณ์ ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดยให้มีเอกสารตามจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยต้องส่งแผนการฝึกอบรมให้กับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ สคร. พิจารณาภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕.๔ คุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ทุกรายการ ซึ่งผู้เสนอราคาเสนอขายจะต้องเสนอคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนด



๕.๕ ราคา ...

๕.๕ ราคาของซอฟต์แวร์ที่เสนอให้รวมค่า ซอฟต์แวร์ ค่าติดตั้ง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว สคร. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบซอฟต์แวร์ ทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ให้ สคร. ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยแบ่งเป็น ๓ งวดงาน ดังนี้

งวดที่ ๑: ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบงาน ดังนี้

- ๑) แผนการดำเนินงานโครงการ
- ๒) แผนการจัดฝึกอบรมของโครงการ

งวดที่ ๒: ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ให้ส่งมอบงาน ดังนี้

- ๑) ส่งมอบอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการ

งวดที่ ๓: ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ให้ดำเนินการและส่งมอบงาน ดังนี้

- ๑) ส่งมอบซอฟต์แวร์พร้อมลิขสิทธิ์ใช้งานทุกรายการใส่ยูเอสบีแฟลชไดรฟ์ (USB Flash Drive)

จำนวน ๒ ชุด

๒) จัดฝึกอบรมการใช้งานอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่นำเสนอในโครงการ ในระดับผู้ดูแลระบบไม่น้อยกว่า ๕ คน และระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของ สคร. จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕ คน พร้อมกับจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรม

๓) จัดทำคู่มือการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เสนอในโครงการ จำนวน ๒ ชุด พร้อมทั้งไฟล์คู่มือการใช้งานใส่ยูเอสบีแฟลชไดรฟ์ (USB Flash Drive) เดียวกันกับในข้อ ๒) แยกเป็นไฟล์คู่มือผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน

อนึ่ง ในระหว่างที่การติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ สคร. มีสิทธิที่จะใช้ระบบงานในส่วนที่ส่งมอบแล้วได้ก่อน และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากความผิดของผู้ขายเอง ผู้ขายไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้ระบบงานในระหว่างที่การติดตั้งส่งมอบ และตรวจรับยังไม่สมบูรณ์

๗. กำหนดส่งมอบ

ระยะเวลาดำเนินการ ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๘. สถานที่ส่งมอบ

ผู้เสนอราคาจะต้องส่งมอบพัสดุ ณ สคร. ชั้น ๑๒A อาคาร ๑๕๐ ปี กระทรวงการคลัง

๙. กำหนดยื่นราคา

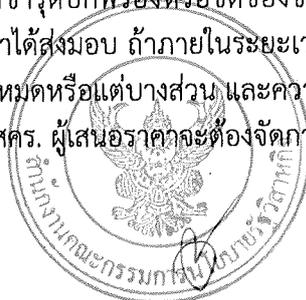
ผู้เสนอราคาจะต้องกำหนดยื่นราคาที่เสนอไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับถัดจากวันเสนอราคา

๑๐. วงเงินในการจัดซื้อ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวงเงิน ๖,๕๐๐,๐๐๐ บาท (หกล้านห้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

๑๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุที่ส่งมอบ

๑๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องของการติดตั้งและคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้เป็นเวลา ๓ ปี นับแต่วันที่ผู้เสนอราคาได้ส่งมอบ ถ้าภายในระยะเวลาดังกล่าวเกิดกรณีการติดตั้งหรือคอมพิวเตอร์ชำรุดบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และความชำรุดบกพร่องของการติดตั้งหรือคอมพิวเตอร์ชำรุดเกิดขึ้นโดยมิใช่ความผิดของ สคร. ผู้เสนอราคาจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพ



ใช้งาน ...
[Signature]

ใช้งานได้ดีดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่วันเวลาที่ได้รับแจ้งจาก สคร. โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สคร. ทั้งสิ้น

๑๑.๒ ผู้เสนอราคามีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่ออยู่เสมอ ตลอดระยะเวลาที่รับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เสนอราคา โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณนับไม่เกินเดือนละ ๘ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ ของการใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้เสนอราคาต้องยอมให้ สคร. คิดค่าปรับในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ในอัตราชั่วโมงละ.....บาท

๑๒. เงื่อนไขการชำระเงิน

สคร. จะชำระเงินเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบพัสดุได้ถูกต้อง ครบถ้วน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และ สคร. พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้รับพัสดุเรียบร้อยแล้ว โดยการชำระเงินแบ่งออกเป็นงวดๆ ดังนี้

งวดเงินที่ ๑: ชำระเงินจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา

งวดเงินที่ ๒: ชำระเงินจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา

งวดเงินที่ ๓: ชำระเงินจำนวนร้อยละ ๖๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา

๑๓. ค่าปรับ

ผู้ขายต้องดำเนินการส่งมอบงานทั้งสิ้นให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา มิฉะนั้นผู้เสนอราคาต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันให้ สคร. ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาในสัญญาจนกว่างานจะแล้วเสร็จ

กรณีที่ สคร. เห็นว่าผู้เสนอราคาไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ หรือทำงานล่วงเลยเกินกำหนดเวลาแล้วเสร็จเกินกว่ากึ่งหนึ่งของระยะเวลาในสัญญา สคร. ขอสงวนสิทธิในการเลิกสัญญาเสียเมื่อใดก็ได้โดยผู้เสนอราคาจะต้องชดใช้ค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการดำเนินงานไม่แล้วเสร็จตามสัญญาและจะเรียกร้องใดๆ ต่อ สคร. ไม่ได้ทั้งสิ้น

๑๔. หลักประกันสัญญา

ผู้เสนอราคาจะต้องนำหลักประกันอัตราร้อยละ ๕ ของมูลค่ารวมตามสัญญามามอบไว้แก่ สคร. เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และหลักประกันจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบของผู้เสนอราคาตลอดอายุสัญญา

สคร. จะคืนหลักประกันสัญญาให้แก่ผู้เสนอราคา เมื่อผู้เสนอราคาพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบตามสัญญาแล้ว

๑๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคาจากผู้เสนอราคารวมต่ำสุด

๑๖. การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า หรือทรัพย์สินทางปัญญา เกี่ยวกับพัสดุที่เสนอ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว โดยผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด



Handwritten signature and initials in black ink.