

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
ในศูนย์ข้อมูล (Data Center) พร้อมติดตั้ง

๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ติดตั้งในตู้ Rack จำนวน ๓ ตู้ ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง (สป.กค.) กระทรวงการคลัง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สป.กค.จะดำเนินการย้ายศูนย์ข้อมูล (Data Center) จากกระทรวงการคลัง ไปศูนย์ข้อมูล (Data Center) แห่งใหม่ จังหวัดปทุมธานี ดังนั้น สคร. จึงมีความจำเป็นต้องย้ายอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในศูนย์ข้อมูล (Data Center) ดังกล่าวของ สคร. ด้วย ซึ่งห้อง DATA Center แห่งใหม่ ของ สป.กค. มีระบบควบคุมอุณหภูมิและความชื้น ซึ่งตู้ Rack แบบเก่าของ สคร. ได้จัดซื้อตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ไม่สามารถรองรับการระบายความร้อนของอุปกรณ์ได้ จึงต้องดำเนินการจัดหาตู้ Rack ใหม่ พร้อมทั้งดำเนินการย้ายอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีทั้งหมดติดตั้งลงในตู้ Rack ดังกล่าวด้วย พร้อมจัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์เทคโนโลยีในศูนย์ข้อมูล (Data Center) เพื่อให้การบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ติดตั้งภายในตู้ Rack ได้มีการเฝ้าระวังและบริหารจัดการอุปกรณ์ทางไกลอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องดำเนินโครงการจัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในศูนย์ข้อมูล (Data Center) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการอุปกรณ์ทางไกล พร้อมติดตั้งตู้ Rack สำหรับติดตั้งอุปกรณ์และระบบบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศภายในตู้ Rack ณ ศูนย์ข้อมูล (Data Center) แห่งใหม่

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ สคร. มีระบบบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในศูนย์ข้อมูล (Data Center) พร้อมติดตั้งตู้ Rack และอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สคร. ติดตั้ง ณ ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง แห่งใหม่ จังหวัดปทุมธานี

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว



๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหนังสือรับรองผลิตภัณฑ์จากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้ผลิต (สาขาประเทศไทย) มาแสดงว่าเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องโดยตรงจากบริษัทผู้ผลิต

๔. ขอบเขตงาน

จัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในศูนย์ข้อมูล (Data Center) และตู้ Rack จำนวน ๓ ตู้ ดำเนินการติดตั้งและตั้งคาร์ระบบ เพื่อให้อุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ สคร. ณ ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง แห่งใหม่ จังหวัดปทุมธานี สามารถบริหารจัดการเฟิร์มแวร์อุปกรณ์ระยะไกลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. รูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะ

๕.๑. ตู้สำหรับจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำนวน ๓ ตู้ แต่ละตู้มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๕.๑.๑ เป็นตู้ Rack ปิด ขนาด ๑๙ นิ้ว ๔๒U โดยมีความกว้างไม่น้อยกว่า ๖๐ เซนติเมตร ความลึกไม่น้อยกว่า ๑๑๐ เซนติเมตร และความสูงไม่น้อยกว่า ๒๐๐ เซนติเมตร

๕.๑.๒ ผลิตจากเหล็กแผ่นเคลือบสังกะสีแบบชุบด้วยไฟฟ้า (Electro-galvanized steel sheet)

๕.๑.๓ มีช่องเสียบไฟฟ้า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๒ ช่อง

๕.๑.๔ มีพัดลมสำหรับระบายความร้อน ไม่น้อยกว่า ๒ ตัว

๕.๑.๕ มีประตูหน้าเป็นแบบโลหะที่มีรูพรุน

๕.๑.๖ มีจอภาพ อุปกรณ์สลับสัญญาณ (KVM Switch) และ แป้นพิมพ์พร้อมแผ่นสัมผัส (touch pad) ที่ถูกออกแบบ และติดตั้งอยู่ในตู้ Rack

๕.๒ ระบบตรวจสอบและเฟิร์มแวร์ลักษณะทางกายภาพของอุปกรณ์ภายในตู้ Rack มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๕.๒.๑ เป็นซอฟต์แวร์บริหารจัดการที่สามารถติดตั้งได้บนระบบปฏิบัติการ Windows ๗ ได้เป็นอย่างน้อย

๕.๒.๒ เป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถทำงานร่วมกับ Control Box ที่เสนอมาในโครงการนี้ได้

๕.๒.๓ สามารถมอนิเตอร์ตู้ Rack ได้ ไม่น้อยกว่า ๑๐ ตู้

๕.๒.๔ รองรับผู้ใช้งานพร้อมกันได้ ไม่น้อยกว่า ๕ ผู้ใช้งาน

๕.๒.๕ สามารถตั้งค่าการจัดเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ได้

๕.๒.๖ สามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนได้ โดยต้องสามารถแจ้งเตือนผ่าน E-mail ได้เป็นอย่างน้อย

๕.๒.๗ สามารถควบคุมและแสดงค่าจากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ได้ โดยระบบต้องมีอุปกรณ์ที่นำมาเชื่อมต่อการทำงาน ดังนี้

๕.๒.๗.๑ อุปกรณ์ควบคุมการเปิด-ปิด ประตูตู้ Rack (Rack Access) จำนวน ๔ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้



๑) อุปกรณ์ควบคุมการเปิด-ปิด ประตูตู้ Rack ต้องสามารถติดตั้งบนตู้ Rack ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดได้

๒) มีระบบลิฟต์ ๒ ชนิด ทั้งการลิฟต์ด้วยระบบไฟฟ้าและระบบกัญญา เป็นอย่างน้อย

๓) เปิดประตูตู้ RACK ได้ด้วยคำสั่งจาก Software หรือ สมาร์ทการ์ด เป็นอย่างน้อย

๔) สามารถแสดงสถานะของประตูตู้ RACK และการแจ้งเตือนด้วย LED

๕.๒.๗.๒ อุปกรณ์เซ็นเซอร์ประตูตู้ Rack (Door Sensor) ชนิด Inductive จำนวน ๔ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๑) อุปกรณ์จะต้องสามารถติดตั้งบริเวณประตูตู้ Rack ได้โดยไม่ต้องมีการตัดหรือเจาะรูเพิ่มเติม

๒) อุปกรณ์จะต้องสามารถเชื่อมต่อกับกล่องควบคุม (Control Box) ที่เสนอในโครงการนี้ได้

๓) อุปกรณ์จะต้องแสดงไฟ LED เพื่อแสดงสถานะการเปิดหรือปิดตู้ Rack ได้

๔) อุปกรณ์ต้องได้รับมาตรฐาน FCC & CE certified

๕.๒.๗.๓ อุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้น (Temperature & Humidity Sensor) จำนวน ๔ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๑) อุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นสามารถวัดอุณหภูมิได้ในช่วง ๐°C-๘๐°C

๒) อุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นต้องมีการตอบสนอง (Response time) ๓๐ sec หรือดีกว่า

๓) อุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นสามารถวัดค่าความชื้นสัมพัทธ์ได้ในช่วง ๐ - ๑๐๐% R.H.

๔) อุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้นจะต้องมีแม่เหล็ก (Magnetic) เป็นตัวยึดกับพื้นผิวของตู้ Rack เพื่อง่ายต่อการติดตั้งและย้ายจุดที่ต้องการวัดอุปกรณ์และความชื้น

๕) อุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิและความชื้น ต้องมีไฟ (LED) แสดงสถานะการทำงาน (Power on indicator)

๖) รองรับกระแสไฟฟ้า (Voltage) ขนาด ๑๒ VDC จากช่องต่อของกล่องควบคุมได้

๗) ผลิตภัณฑ์ได้รับมาตรฐาน FCC และ CE เป็นอย่างน้อย

๕.๒.๗.๔ อุปกรณ์รางปลั๊กไฟฟ้าอัจฉริยะ (Intelligent PDU) จำนวน ๔ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

๑) รางปลั๊กไฟฟ้าสามารถรองรับการใช้ไฟ ๑ phase, ๒๒๐-๒๔๐ VAC

๒) รางปลั๊กไฟฟ้าต้องรองรับการจ่ายกระแสไฟจากสองแหล่งจ่าย (Dual Feed) ได้ภายในรางเดียวเพื่อง่ายต่อการจัดสายไฟ (Power Cable) และสายข้อมูล (Data Cable)

๓) รางปลั๊กไฟฟ้าจะต้องมีจำนวนของเต้ารับไม่น้อยกว่า ๔๐ ช่อง แบ่งเป็น เต้ารับไฟฟ้ามาตรฐานชนิด C๑๓ จำนวน ๓๒ ช่อง และชนิด C๑๙ จำนวน ๘ ช่อง โดยแบ่งเป็น C๑๓ จำนวน ๑๖ ช่องและ C๑๙ จำนวน ๔ ช่อง ต่อ ๑ แหล่งจ่ายไฟฟ้า

๔) มีชุด Hydraulic Magnetic Circuit Breaker สำหรับป้องกันการใช้กระแสเกินพิกัด

๕) ได้รับการรับรองมาตรฐานอย่างน้อยดังนี้ CE / EMC certified, CE / LVD certified, UL and FCC

๖) มีหน้าจอบนแผงสัมผัสขนาดหน้าจอน้อยกว่า ๒.๘ นิ้วที่สามารถเรียกดูค่าต่าง ๆ ได้



๗) สามารถควบคุมการเปิด-ปิด ช่องจ่ายไฟฟ้าได้แบบแยกแต่ละอุปกรณ์ได้ โดยมีความแม่นยำในการแสดงค่าทางไฟฟ้า (Accuracy) อย่างน้อย $\pm 1\%$ billing grade

๘) มีบีซเซอร์ (Buzzer) ที่สามารถส่งเสียงได้ เมื่อเกิดการแจ้งเตือนเหตุการณ์ต่างๆ

๙) มีช่องต่อเชื่อมต่อเซ็นเซอร์ วัดอุณหภูมิ หรือความชื้น อย่างน้อย ๒ ช่อง

๑๐) สามารถถอดเปลี่ยนชุดมิเตอร์ของปลั๊กรางได้ (Hot Swap) โดยไม่จำเป็นต้องปิดระบบ (Uninterrupted)

๑๑) ต้องสามารถติดตั้งภายในตู้ Rack ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดได้

๕.๓ กล่องควบคุม (Control Box) จำนวน ๔ ชุด มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๕.๓.๑ เป็นกล่องควบคุมที่สามารถบริหารจัดการและมอนิเตอร์ อุปกรณ์เซ็นเซอร์ที่จัดหาในโครงการนี้ทั้งหมดได้

๕.๓.๒ กล่องควบคุมจะต้องสามารถติดตั้งในตู้ Rack ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกำหนดได้

๕.๓.๓ รองรับการเชื่อมต่อด้วย SNMP Protocol

๕.๓.๔ กล่องควบคุมต้องได้รับรองมาตรฐาน FCC, CE certified

๖. เงื่อนไขทั่วไป

๖.๑ คุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ทุกรายการ ซึ่งผู้ขายจะต้องเสนอคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนด

๖.๒ ราคาของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้รวมค่าซอฟต์แวร์ ค่าติดตั้ง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว สคร. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๗. เงื่อนไขการฝึกอบรม

๗.๑ ผู้ขายต้องเสนอแผนการจัดฝึกอบรมระบบของโครงการ โดยต้องส่งแผนการฝึกอบรมให้กับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ สคร. พิจารณาภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗.๒ ผู้ขายต้องดำเนินการจัดการฝึกอบรมการใช้งานระบบในข้อ ๕.๒ และ ๕.๓ โดยผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการจัดฝึกอบรมในข้อ ๗.๑

๘. เงื่อนไขในการติดตั้ง ส่งมอบงาน และตรวจรับพัสดุ

ผู้ขายต้องดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์และระบบในข้อ ๕ ทั้งหมด และติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ของ สคร. ณ ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง แห่งใหม่ จังหวัดปทุมธานี โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานอย่างน้อย ดังนี้

๘.๑ ทำการสำรวจสถานที่ และจุดติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมด จุดเชื่อมต่อเครือข่าย เพื่อออกแบบจุดติดตั้ง และตำแหน่งของอุปกรณ์ (Rack Layout) ส่งให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพิจารณาตรวจสอบก่อนดำเนินการ

๘.๒ ตรวจเช็ครายการอุปกรณ์ทั้งหมด ลงในแบบฟอร์มที่กำหนดสร้างขึ้น

๘.๓ ทำการสำรองข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งหมดที่มีในระบบสำรองข้อมูลของ สคร. และทำการทดสอบการนำข้อมูลกลับ (อย่างน้อย ๑ VMs) ก่อนทำการ Pack และขนย้าย

๘.๔ ตัดการเชื่อมต่อระบบ รวมทั้งทำการสำรองข้อมูล ที่มีเพิ่ม (ระบบปฏิบัติการ+โปรแกรมประยุกต์)

๘.๕ Unpack และ ติดตั้ง อุปกรณ์ทั้งหมด ตาม Rack layout ที่กำหนด รวมถึงดำเนินการเชื่อมต่อจุดเครือข่ายสื่อสารระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เพื่อให้อุปกรณ์สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และ เครือข่าย สคร. ได้



๘.๖ ติดตั้งและทดสอบการทำงานของระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังลักษณะทางกายภาพของอุปกรณ์ภายในตู้ Rack (ข้อ ๕.๒ และ ๕.๓) ให้สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ของ สคร. ได้

๘.๖ ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์และทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทั้งหมด

๘.๗ จัดหาช่างหรือผู้เชี่ยวชาญ อย่างน้อย ๑ คน เพื่อ Standby ในการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นหลังจากโอนย้าย อย่างน้อย ๓ วันทำการ

๙. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินการ ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๑๐. งบประมาณ

งบประมาณจำนวน ๘๕๕,๐๐๐ บาท (แปดแสนห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

๑๑. หลักเกณฑ์การคัดเลือก

สคร. จะพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณสมบัติถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๓ และได้เสนอราคาต่ำสุด ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding e - bidding)

๑๒. เงื่อนไขการชำระเงิน

สคร. จะชำระเงินเต็มจำนวนเมื่อผู้ขาย ได้ส่งมอบงานตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๘ เงื่อนไขในการติดตั้งส่งมอบงาน และตรวจรับพัสดุ อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และ สคร. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบการตรวจรับงานของคณะกรรมการตรวจรับงานแล้ว

๑๓. การชำระค่าปรับ

๑๓.๑ ผู้ขายต้องดำเนินการส่งมอบงานทั้งสิ้นให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา มิฉะนั้น ผู้ขายต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันให้ สคร. ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาในสัญญาซื้อจนกว่างานจะแล้วเสร็จ

๑๓.๒ กรณีที่ สคร. เห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้หรือทำงานล่าช้าเกินกำหนดเวลาแล้วเสร็จเกินกว่ากึ่งหนึ่งของระยะเวลาในสัญญา สคร. สงวนสิทธิในการเลิกสัญญาเสียเมื่อใดก็ได้ โดยผู้ขายจะต้องชดเชยค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการดำเนินงานไม่แล้วเสร็จตามสัญญาและจะเรียกร้องใดๆ ต่อ สคร. ไม่ได้ทั้งสิ้น

๑๔. เงื่อนไขการรับประกัน

ผู้ขายจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของซอฟต์แวร์ที่ส่งมอบทั้งหมด เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่คณะกรรมการตรวจรับฯ และ สคร. พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้รับงาน โดยผู้ขายต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๕. ลิขสิทธิ์ Software

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และหรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้ขายต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

