ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย
และซอฟต์แวร์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารจัดการงานด้านต่างๆ รวมถึงการให้บริการแก่รัฐวิสาหกิจในการบันทึกข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการสร้างเครือข่าย Intranet เพื่อให้บริการแก่บุคลากรของ สคร. ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและสื่อสารกันได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแล และสนับสนุนการใช้และการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของภาครัฐ ดังนั้น เพื่อให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ต่างๆ ต้องอยู่ในสภาพที่สามารถตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้ทุกระดับได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ สคร. จึงมีความจำเป็นต้องจัดให้มี "โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ของ สคร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔"

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและซอฟต์แวร์ของ สคร. ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

/๓.๘ ไม่เป็นผู้...

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. ขอบเขตงานและเงื่อนไขทั่วไป

สคร. จะจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและซอฟต์แวร์ของ สคร.ประกอบด้วยรายการตามภาคผนวก ก ข ค และ ง

๔.๑ ขอบเขตของงาน

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนงานบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ค) โดยแผนงานจะต้องระบุช่วงเวลาที่จะดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance : PM และ Corrective Maintenance : CM) และผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามกำหนดเวลาในแผนงานที่เสนอ

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โดยต้องจัดหาอะไหล่ และทดแทนอุปกรณ์ที่บำรุงรักษาตลอดสัญญาจ้าง โดยผู้รับจ้างจะต้องแสดงเอกสารรับรองการให้การบริการ สนับสนุนด้านอะไหล่ชิ้นส่วน และส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ของระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย หรือ ตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่สามารถให้บริการหลังการขาย การสนับสนุนทางด้านเทคนิค อะไหล่ สำหรับโครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและซอฟต์แวร์ของ สคร. (ระยะเวลาออกเอกสารไม่เกิน ๖๐ วัน นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ)

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุการใช้งาน (Software License) และปรับปรุงเวอร์ชั่นของโปรแกรมที่ติดตั้งบนตัวอุปกรณ์ (Firmware หรือ Release) จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่าย Internet สำหรับอุปกรณ์ ลำดับที่ ๑ - ๕ ตามรายการในระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข)

๔.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance : PM) อุปกรณ์ตามรายการใน ระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ค) ของ สคร. ทุกเดือน เพื่อให้ใช้งานได้เป็นปกติและดีเหมือนเดิม พร้อมจัดทำรายงานการตรวจสอบ และบำรุงรักษาดังกล่าวส่งมอบคณะกรรมการตรวจรับทุกเดือน

๔.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องทำความสะอาด ตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ค) ทุก ๒ เดือน

๔.๑.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติของระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ค) รวมทั้งบันทึกผลการตรวจสอบสถานภาพการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขลงในระบบจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติดังกล่าว

/๔.๑.๗ ผู้รับจ้าง...

๔.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขเมื่อได้รับแจ้งเหตุขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ (Corrective Maintenance: CM) ของอุปกรณ์ตามรายการในระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ค) จาก สคร. โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการ ดังนี้

(๑) ตรวจสอบข้อขัดข้องเพื่อหาสาเหตุและวิธีการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๔ ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้ง ทั้งนี้ ให้บันทึกผลการตรวจสอบดังกล่าวลงในระบบจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติ ในข้อ ๔.๑.๖

(๒) เมื่อตรวจสอบสาเหตุได้แล้ว ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้เป็นปกติและดีเหมือนเดิม ภายในระยะเวลาที่กำหนดนับแต่ได้รับแจ้ง ดังนี้

(ก) ระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(ข) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามรายละเอียดการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ง)

(ค) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ค) ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

(๓) หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ค) ให้ใช้งานได้เป็นปกติและดีเหมือนเดิมตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๔.๑.๗ (๒) ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์มาทดแทนชั่วคราวจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ดังกล่าวให้ใช้งานได้เป็นปกติและดีเหมือนเดิมภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง ผู้รับจ้างต้องนำอุปกรณ์ที่มีความสามารถและคุณลักษณะไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์เดิมมาเปลี่ยนทดแทน

๔.๑.๘ ผู้รับจ้างต้องทำการทดสอบการกู้คืนข้อมูล (Recover) ของ Server อย่างน้อย ๑ เครื่อง จากระบบสำรองข้อมูลของ สคร. ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง

๔.๑.๙ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา ตามแผนงานในข้อ ๔.๑.๑ ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับ

๔.๑.๑๐ ผู้รับจ้างจัดทำรายงานขนาดข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อสามารถประมาณการการใช้งานในอนาคตได้

๔.๑.๑๑ ผู้รับจ้างต้องจัดทำผังห้อง Server และผังตู้ Rack ส่งให้ สคร. ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง

๔.๒ เงื่อนไขทั่วไป

๔.๒.๑ ภายในระยะเวลาของสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๑ คน ประจำที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สคร. อาคารธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

๔.๒.๒ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ก) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (ภาคผนวก ค) ผู้รับจ้างต้องใช้อุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติดีกว่าหรือเทียบเท่าของเดิม

๔.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Call center) เพื่อให้ สคร. ติดต่อในการแจ้งปัญหาตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง

/๕ ระยะ...

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินการ ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. งบประมาณ

จากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในวงเงิน ๓,๕๖๙,๗๓๔ บาท (สามล้านห้าแสนหกหมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยสามสิบสี่บาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

๗. หลักเกณฑ์การคัดเลือก

สคร. จะพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณสมบัติถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๓ และได้เสนอราคาต่ำสุด ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding : e – bidding)

๘. เงื่อนไขการส่งมอบงานและการชำระเงิน

ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการรวมระยะเวลา ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดย สคร. จะชำระเงินเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานตามงวดงานที่กำหนด อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้พิจารณาตรวจรับงานเสร็จสิ้น และ สคร. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบการตรวจรับงานของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว โดยการชำระเงินแบ่งออกเป็น ๕ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากให้บริการครบ ๖๐ วัน
งวดที่ ๒ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากให้บริการครบ ๑๒๐ วัน
งวดที่ ๓ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากให้บริการครบ ๑๘๐ วัน
งวดที่ ๔ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากให้บริการครบ ๒๔๐ วัน
งวดที่ ๕ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากให้บริการครบ ๓๐๐ วัน

๙. มาตรฐานคุณภาพ

ผู้รับจ้างมีเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานคุณภาพที่เกี่ยวข้องในการจัดจ้างครั้งนี้ ซึ่งออกโดยหน่วยงานที่น่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับเป็นสากลจากในประเทศไทย หรือต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องเสนอเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมกับเอกสารข้อเสนอในวันที่ยื่นข้อเสนอ

๑๐. ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ระบบคอมพิวเตอร์
ภาคผนวก ข ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย
ภาคผนวก ค อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ภาคผนวก ง การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข)

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจ

/ภาคผนวก ก...

ภาคผนวก ก : ระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	ระบบ	รุ่น	จำนวน
๑	ระบบจัดเก็บข้อมูล SAN Storage	EMC / VNX๕๓๐๐	๑ ระบบ
๒	อุปกรณ์เชื่อมต่อ SAN Switch	EMC / DS๓๐๐B	๒ ชุด
๓	ระบบจัดเก็บข้อมูลกลางประสิทธิภาพสูง SAN Storage	EMC ExtremIO	๑ ระบบ

ภาคผนวก ข : ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย

ลำดับ	รายการ	รุ่น	จำนวน
๑	ระบบป้องกันและตรวจจับไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบเสมือน	ESET Antivirus	๑ ระบบ
๒	อุปกรณ์ Application Firewall	McAfee / NGF-๑๐๖๕	๑ ชุด
๓	ระบบบริหารจัดการ Firewall แบบรวมศูนย์	McAfee / McAfee Security Management Center	๑ ระบบ
๔	อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายหลัก Main Switch	Brocade รุ่น VDX ๘๗๗๐	๑ ชุด
๕	อุปกรณ์ Internal Firewall	Juniper SRX๑๕๐๐	๒ ชุด
๖	ระบบบริหารจัดการเครือข่ายไร้สาย	HP ๘๕๐ Wireless controller	๑ ชุด
๗	อุปกรณ์ IP Address Management	SOLIDserver รุ่น SOLIDserver ๕๐๐	๑ ชุด

ภาคผนวก ค : อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ลำดับ	ระบบ	รุ่น	จำนวน
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook	HP Probook ๔๔๐G๒ (ไม่รวมแบตเตอรี่)	๘ ชุด
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์ Thin Client	HP รุ่น T๕๒๐ , Dell รุ่น WYSE ๕๐๒๐	๑๐๐ ชุด
๓	ระบบกล้องวงจรปิด CCTV (ณ อาคาร ธพว.)	Panasonic DVR / ๑๖ CCTV Cameras	๑ ระบบ

ภาคผนวก ง : การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข)

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของการใช้ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายในระยะเวลารับประกันและต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๑. รับประกันความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ทุกรายการของระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข)

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิสาหกิจ

/๒. หากระบบ...

๒. หากระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) ชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุงหรือติดตั้งให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติและดีเหมือนเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขปรับปรุงหรือติดตั้งตามเวลาในข้อ ๔.๑.๗ (๒) ถ้าหากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท จนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง ผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์อื่นหรือเครื่องสำรองที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือไม่ต่ำกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดมาให้ สคร. ใช้งานแทนไปจนกว่าการซ่อมแซมจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นอันเกิดจากการซ่อมแซม แก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ติดตั้ง

๓. ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลารับประกัน โดย สคร. ยอมให้ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) แต่ละรายการขัดข้องภายหลังที่คำนวณค่าถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๑.๖๗ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน ถ้าระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข) ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว สคร. จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๑๐๐ บาท เพิ่มเติมจากค่าปรับตามข้อ ๒

เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็นดังนี้

- จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง

  จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)

  เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

- การกำหนดค่าตัวถ่วงของระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย (ภาคผนวก ข)

ลำดับ	ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่ขัดข้อง	ค่าตัวถ่วง
๑	อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายหลัก (Main Switch)	๑
๒	อุปกรณ์ Firewall	๑
๓	อุปกรณ์สำรองข้อมูล	๑
๔	อุปกรณ์เครือข่ายอื่น	๐.๕

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ