

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการจ้างเหมาบริการอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กรและวงจรรสื่อสารข้อมูล
ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) มีข้อมูลข่าวสาร และบริการที่ต้องให้บริการแก่ บุคคลภายนอก รวมถึงเจ้าหน้าที่ สคร. ต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน สคร. ตลอดเวลา ดังนั้น สคร. จึงจำเป็นต้องจัดหาผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กร และบริการเช่า วงจรรสื่อสารข้อมูลเชื่อมต่อมายังหน่วยงาน เพื่อให้การใช้งานค้นหาข้อมูลต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อจัดหาผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กร และบริการเช่าวงจรรสื่อสารข้อมูลเชื่อมต่อ ณ สคร. ชั้น ๖ อาคารกรมบัญชีกลาง ๓ กระทรวงการคลัง โดย สคร. สามารถให้บริการข้อมูลแก่บุคคลภายนอก และเจ้าหน้าที่ สคร. ใช้สืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ดำเนินธุรกิจการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ซึ่งได้รับอนุญาต ให้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑.๒ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย และเป็นบริษัทจดทะเบียน มาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้ หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันยื่นเอกสารตกลงราคา

๑.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ณ วันประกาศตกลงราคา

๑.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาล ของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๑.๖ ผู้เสนอราคาหรือผู้ให้บริการต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว

๑.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีอาชีพให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ซึ่งได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยโดยถูกต้องแล้ว และดำเนินกิจการดังกล่าวมาไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๑.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้



/๔. รูปแบบรายการ...

๔. รูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะ และเงื่อนไขของการให้บริการ

๔.๑ วงจรสื่อสารข้อมูล (Lease Line) จำนวน ๒ วงจร ความเร็วไม่น้อยกว่าวงจระละ ๕๐ Mbps

๔.๑.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการสายสัญญาณสื่อสารข้อมูลชนิด Fiber Optic ประเภทองค์กร เชื่อมต่อเครือข่ายจาก สคร. กับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ขนาดความเร็ว (Bandwidth) ไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps รวม ๒ วงจร โดยวงจรสื่อสารข้อมูลตามรายละเอียดข้างต้น ต้องใช้เส้นทางในการสื่อสารข้อมูลต่างกันอย่างน้อย ๒ เส้นทาง โดยแสดงเอกสารประกอบ

๔.๑.๒ ผู้เสนอราคา จะต้องรับประกันขนาดความเร็วของวงจรขั้นต่ำ (Bandwidth Guarantee) ไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps สำหรับการออกสู่อินเทอร์เน็ตต่างประเทศ และไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps สำหรับการออกสู่อินเทอร์เน็ตในประเทศ โดยต้องมีระบบให้ สคร. สามารถตรวจสอบการใช้งานดังกล่าวได้เอง

๔.๑.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการติดตั้งสายใย Fiber Optic ไปจนถึงจุดที่วางอุปกรณ์ Router ณ สคร. ชั้น ๖ อาคารกรมบัญชีกลาง ๓

๔.๑.๔ หากวงจรเกิดความขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งให้ สคร. ทราบทันที พร้อมทั้งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้ สคร. ทราบ

๔.๒ การให้บริการอินเทอร์เน็ต

๔.๒.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กร โดยต้องสื่อสารข้อมูลออกต่างประเทศ (International) ด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps และสื่อสารข้อมูลภายในประเทศ (Domestic) ด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps ผ่านสาย Fiber Optic จำนวน ๒ วงจร

๔.๒.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรสื่อสารข้อมูลให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์กลางของ สคร. และต้องรับประกันความเร็วทั้งในประเทศและต่างประเทศ ๑๐๐ % โดยวงจรที่ให้บริการจะต้องสามารถทำการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างเครือข่ายของ สคร. กับเครือข่ายผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps สำหรับวงจรสื่อสารข้อมูลออกต่างประเทศ และไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps สำหรับวงจรสื่อสารข้อมูลในประเทศ จำนวน ๒ วงจร สามารถทำการสื่อสารข้อมูลได้พร้อมกันตลอดเวลา ในลักษณะ Active-Active และในกรณีที่วงจรใดวงจรหนึ่งไม่สามารถใช้งานได้ จะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ต่อเนื่องโดยอัตโนมัติ

๔.๒.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบเครือข่ายอย่างน้อย ๒ เส้นทาง ที่ทำการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway : IIG) หรือเชื่อมโยงกับผู้ให้บริการต่างประเทศโดยตรง หรือทั้ง ๒ แบบรวมกัน โดยมีความเร็วไม่น้อยกว่า ๒๐ Gbps และสำหรับเครือข่ายภายในประเทศ ผู้ให้บริการต้องมีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange : NIX) อย่างน้อย ๒ เส้นทาง แต่ละเส้นทาง ความเร็วไม่น้อยกว่า ๕๐ Gbps หรือทั้ง ๒ เส้นทางมีความเร็วรวมกันไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Gbps โดยจะต้องมีเอกสารนำมาแสดงเป็นหลักฐาน



/๔.๒.๔ ผู้เสนอ...

๔.๒.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารตารางแสดงความเร็ว จำนวน ชนิดของสื่อ (ใยแก้วนำแสง หรือ ดาวเทียม) ประเภทของวงจรสื่อสารที่ติดต่อกับต่างประเทศที่มีอยู่ทั้งหมด โดยแยกเป็นรายวงจร

๔.๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องนำอุปกรณ์ Router มาติดตั้งเพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาที่เช่าบริการ /

๔.๒.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องไม่จำกัดปริมาณข้อมูลเข้าออกระหว่างเครือข่ายของ สคร. กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดเวลาที่เช่าบริการ หรือทำการปิดกั้นการเข้าถึงเครือข่ายในอินเทอร์เน็ตต่างๆ โดยได้รับความเห็นชอบจาก สคร.

๔.๒.๗ สคร. สามารถขยายการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้งานในระดับบุคคล โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๕. เงื่อนไขในการดำเนินงาน

๕.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดสรร IP Address (IPv๔) ซึ่งสามารถมองเห็นได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลก ไม่น้อยกว่า ๔๕ IP Address ให้แก่ สคร. และหาก สคร. ประสงค์จะขอเพิ่ม IP Address ผู้ให้บริการจะต้องจัดสรรให้ตามความต้องการใช้งาน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๕.๒ หากมีการร้องขอ IP Address (IPv๖) ผู้เสนอราคาจะต้องจัดสรร IP Address (IPv๖) ตามความต้องการใช้งานให้แก่ สคร. โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๕.๓ ผู้เสนอราคาต้องมีระบบแสดงปริมาณการให้บริการให้ สคร. สามารถตรวจสอบปริมาณ Traffic การใช้งานอินเทอร์เน็ตของ สคร. ได้เอง แสดงผลผ่านทาง Web Brower ในรูปแบบ Multi Router Traffic Grapher (MRTG) แยกเป็นกราฟ Domestic Traffic และกราฟ International Traffic ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้ตลอดเวลา (Real Time) โดยระบบแสดงปริมาณการให้บริการต่างๆ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย รูปภาพแสดงสถานการณ์ใช้งานตามความเร็วของ Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานอยู่จริง เป็นรายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน โดยไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาการให้บริการ

๕.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานแสดงปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนของ สคร. โดยแสดงสถานะและปริมาณการใช้งานตามความเร็วของ Incoming Traffic และ Outgoing Traffic ที่มีการใช้งานอยู่จริง แยกแสดงเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน

๕.๕ ผู้เสนอราคาต้องมีระบบตรวจสอบปริมาณการใช้งาน IP Address และ Protocol ๑๐ อันดับ สูงสุดทาง Web Portal และสามารถตรวจสอบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา (Real Time) และต้องจัดทำรายงาน IP Address และ Protocol ที่มีปริมาณการใช้งานสูงสุด ๑๐ อันดับแรก (Maximum Top ๑๐ Usage) ให้กับ สคร. เป็นประจำทุกเดือนตลอดระยะเวลาการเช่าบริการ



/๕.๖ ผู้เสนอราคา...

๕.๖ ผู้เสนอราคาต้องมีการแจ้งเตือนเหตุขัดข้อง (Automatic Alert) ผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ข้อความสั้น (SMS), E-mail, LINE เป็นต้น

๕.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องของระบบและอุปกรณ์ที่ติดตั้ง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ตลอดเวลาที่เช่าบริการ

๕.๘ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญระบบเครือข่ายโดยเฉพาะ บริการดูแลระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ

๕.๙ ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องที่ให้บริการรับแจ้งทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ

๕.๑๐ กรณีเกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อข้อมูลกับผู้ให้บริการ (ISP) ที่ส่งผลทำให้ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ โดยผู้เสนอราคาไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ดังกล่าวได้ในระยะเวลาเกินกว่า ๔ ชั่วโมง ผู้เสนอราคาต้องจัดหาอุปกรณ์สำรองให้ สคร. เป็นการชั่วคราวโดยไม่คิดมูลค่า เพื่อให้ใช้งานได้ ตามปกติ

๕.๑๑ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดการฝึกอบรม พร้อมทั้งจัดหาสถานที่ในการฝึกอบรมให้กับผู้ดูแลระบบสารสนเทศของ สคร. จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญา โดยผู้เสนอราคาเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมทั้งหมด ยกเว้น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเดินทางและค่าที่พักผู้เข้าฝึกอบรม ทั้งนี้หัวข้ออบรม ต้องมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ แนวโน้มเทคโนโลยีในปัจจุบัน โดยต้องเสนอแผนการจัดฝึกอบรมให้ สคร. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน

๕.๑๒ ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบในการจดทะเบียนหรือต่ออายุทะเบียนโดเมนเนม (Domain Name) ภายใต้ชื่อ www.sepo.go.th ในนามของ สคร. พร้อมทั้งบริหารจัดการและดูแลโดเมนให้ สคร. โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ กับ สคร.

๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินการ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๗. งบประมาณ

วงเงินงบประมาณที่จะดำเนินโครงการจ้างเหมาบริการอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กรและวงจรรสื่อสารข้อมูลของ สคร. โดยวิธีตกลงราคา จากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในวงเงิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ทั้งนี้ การจัดจ้างครั้งนี้จะมีการลงนามในสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผลใช้บังคับ และได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จากสำนักงบประมาณแล้ว สำหรับกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อการจัดหาในครั้งดังกล่าว ส่วนราชการสามารถยกเลิกการจัดหาได้



/๘. เงื่อนไขการ...

๘. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ให้บริการจะต้องเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ รวมระยะเวลาให้บริการ ๑๒ เดือน โดย สคร. จะชำระเงินเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานตามงวดงานที่กำหนดอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้พิจารณาตรวจรับงานเสร็จสิ้น และ สคร. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบการตรวจรับงานของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว การชำระเงินแบ่งออกเป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดเงินที่ ๑ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๓๕ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากให้บริการครบ ๔ เดือน

งวดเงินที่ ๒ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๓๕ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากให้บริการครบ ๘ เดือน

งวดเงินที่ ๓ ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๓๐ ของจำนวนเงินตามสัญญา หลังจากให้บริการครบ ๑๒ เดือน

๙. การชำระค่าปรับ

กรณีผู้เสนอราคาไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา หรือผู้ให้บริการไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ผู้เสนอราคาจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่าจ้างเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ ของจำนวนเงินตามงวดสัญญา จนกว่าผู้เสนอราคาจะดำเนินการให้ถูกต้องครบถ้วนและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ สคร.

๑๐. เงื่อนไขการรับประกัน

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันคุณภาพของอุปกรณ์ตลอดอายุการจ้าง โดย สคร. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการซ่อมแซม ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือเพิ่มเติมอุปกรณ์ใดๆ

