



สัมมนาการประเมินผลการบริหารจัดการองค์กร

TRIS
CORP

ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ ประจำปีบัญชี 2556



6 สิงหาคม 2556

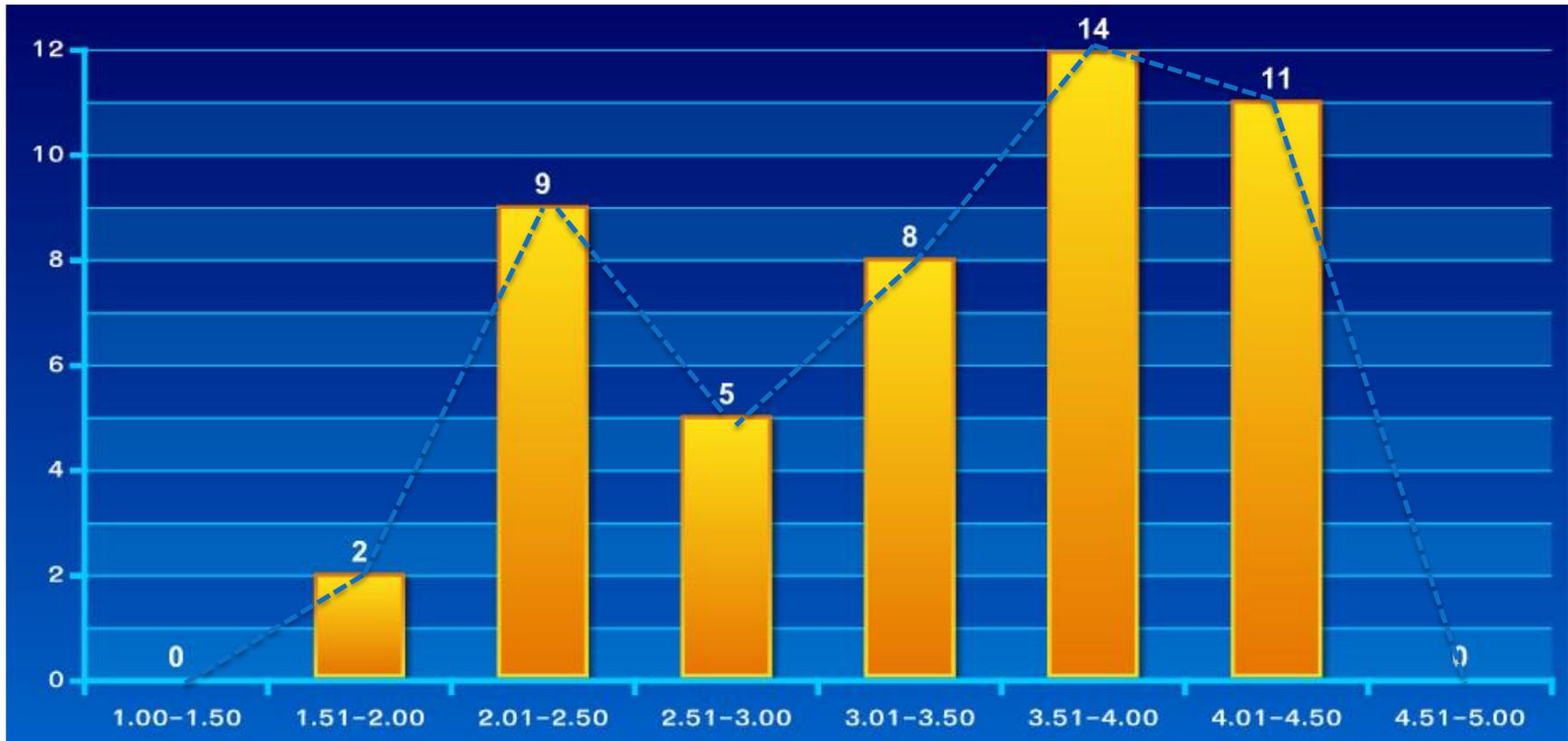
"To be at the Forefront of the Consulting Business"



เวลา	กำหนดการ
13.00-13.30 น.	ลงทะเบียน
13.30-13.45 น.	กล่าวเปิดการประชุมเชิงสัมมนา โดย ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
13.45-14.30 น.	บรรยาย หัวข้อ “เกณฑ์การประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศ” โดย คุณดุสิตา แดงทองดี บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 - 16.15 น.	เสวนา หัวข้อ “ การพัฒนาการบริหารจัดการสารสนเทศ ” โดย ผู้แทนจาก สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง ผู้แทนจาก องค์การสุรา ผู้แทนจาก บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) คุณดุสิตา แดงทองดี บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
16.15 - 16.30 น.	ถาม-ตอบ

**ภาพรวมผลการประเมิน
การบริหารจัดการสารสนเทศ
ประจำปีบัญชี 2555**

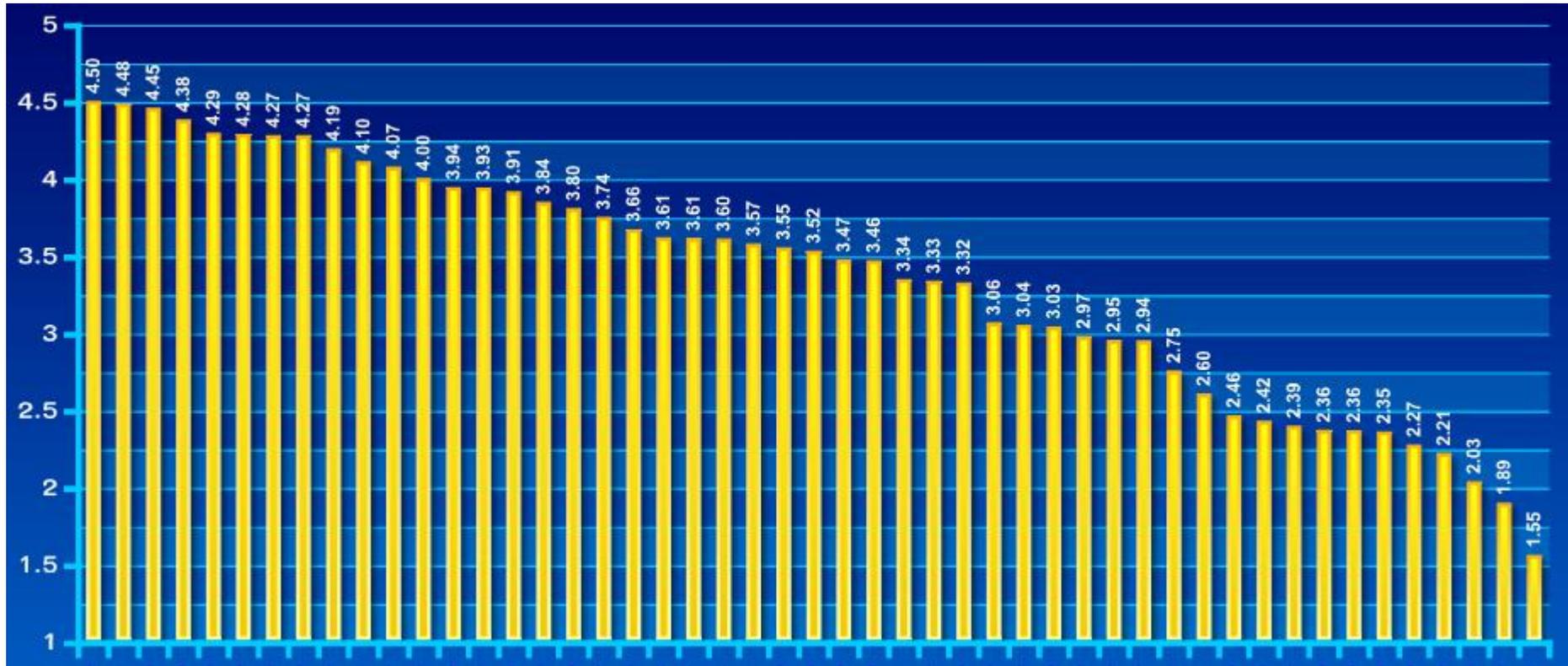
ระดับคะแนนการบริหารจัดการสารสนเทศภาครัฐวิสาหกิจ 49 แห่ง ปีบัญชี 2555



คะแนนปี 55

MAX	4.4963
AVG	3.3499
S.D.	0.7435

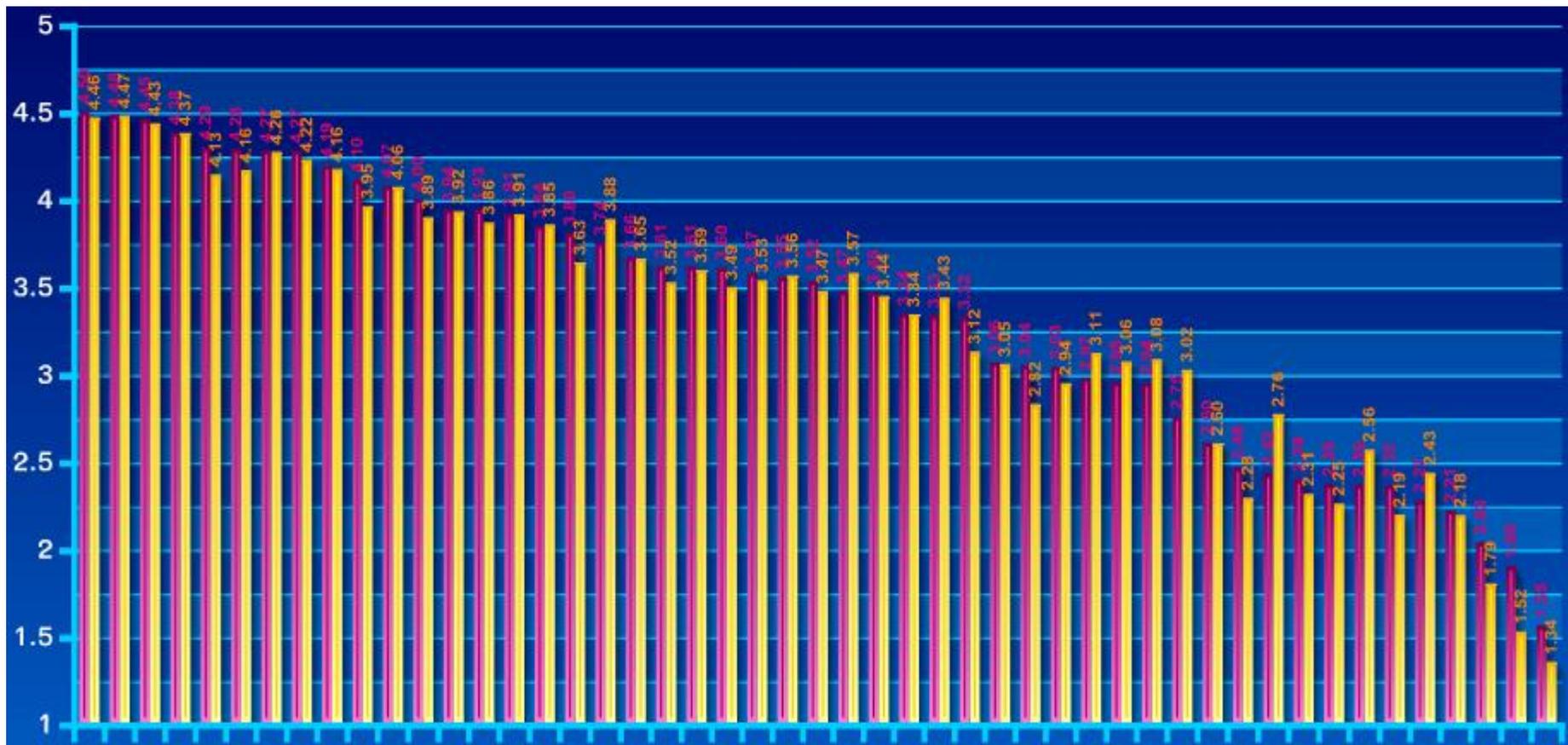
ระดับคะแนนการบริหารจัดการสารสนเทศศรีวิสาหกิจ 49 แห่ง ปีบัญชี 2555



คะแนนปี 55

MAX	4.4963
AVG	3.3499
S.D.	0.7435

ระดับคะแนนการบริหารจัดการสารสนเทศภาครัฐวิสาหกิจ 49 แห่งเปรียบเทียบระหว่าง ปีบัญชี 2554 และ 2555

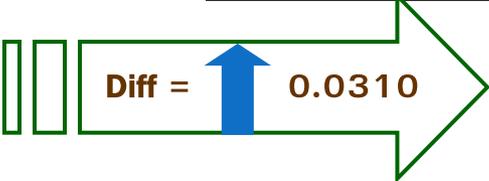


คะแนนปี 54

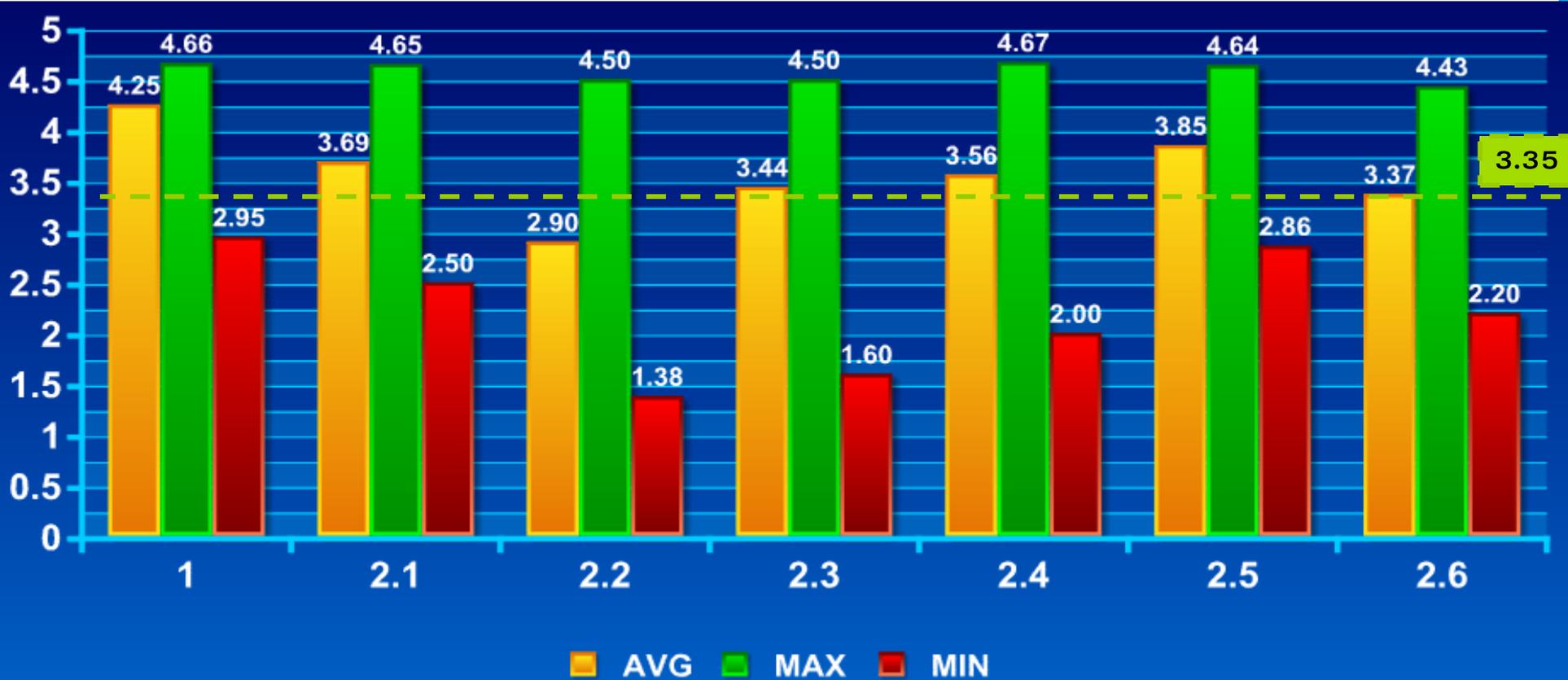
MAX	4.4713
AVG	3.3189
S.D.	0.7960

คะแนนปี 55

MAX	4.4963
AVG	3.3499
S.D.	0.7435



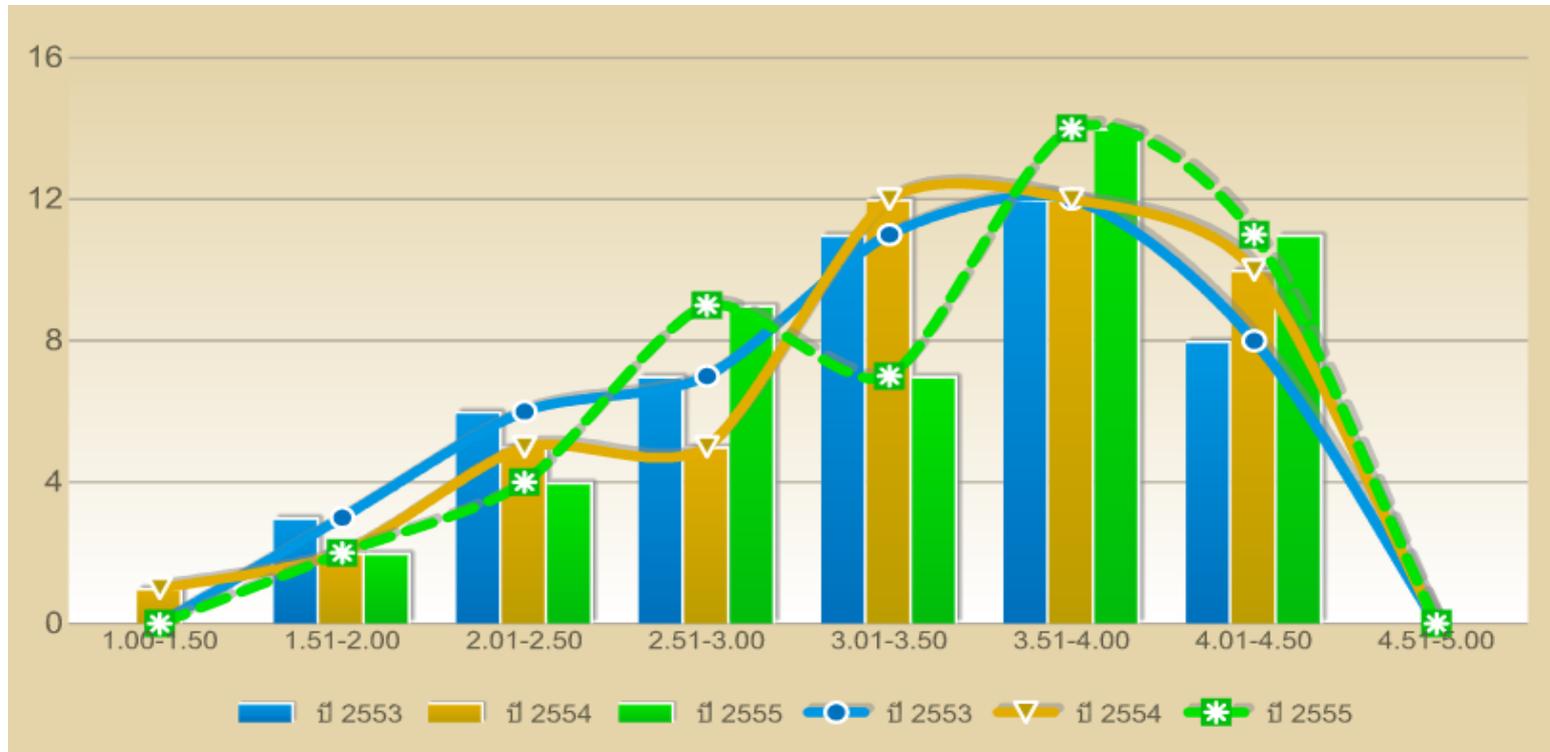
ผลประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศศรีรัฐวิสาหกิจ 49 แห่ง ปีบัญชี 2555 แบ่งตามหัวข้อประเมิน



สรุปผลการประเมิน
การบริหารจัดการสารสนเทศ
ประจำปีบัญชี 2555



สรุปภาพรวมการประเมินผล สำหรับรัฐวิสาหกิจ ปีบัญชี 2555 จำนวน 47 แห่ง (ก่อน พิจารณา Improvement)



	2553	2554	2555
≥ 3.0000	31/47 แห่ง	34/47 แห่ง	32/47 แห่ง
< 3.0000	16/47 แห่ง	13/47 แห่ง	15/47 แห่ง

	2553	2554	2555
MAX	4.4638	4.4713	4.4963
AVG	3.2658	3.3640	3.4026

1. รส. จำนวน 10 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 20 จากจำนวนทั้งหมด มีคะแนนการประเมินแผนแม่บทสารสนเทศที่ลดลง สาเหตุหลักเนื่องจาก รส. ดังกล่าว ไม่มีกระบวนการจัดทำ/ทบทวน แผนแม่บทขององค์กรที่ชัดเจน ทำให้แผนแม่บท ในแต่ละปีอาจจะมีโอกาสที่คุณภาพด้อยลง
2. รส. จำนวน 25 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 51 จากจำนวนทั้งหมด โดยเฉพาะ รส. ที่มีขนาดเล็กยังขาดการวิเคราะห์ความคุ้มค่า/ประโยชน์ ของโครงการลงทุนด้านสารสนเทศก่อนที่จะของบประมาณ ทำให้เป็นสาเหตุหลักหนึ่งที่ โครงการลงทุนด้านสารสนเทศถูกระงับหรือชะลอการให้งบประมาณ
3. แม้หัวข้อระบบสารสนเทศที่สนับสนุนความเสี่ยงในภาพรวมของ รส. มีคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นมากที่สุด (เพิ่มขึ้น 0.0514) อย่างไรก็ตามคะแนนเฉลี่ยภาพรวมในหัวข้อดังกล่าวยังคงมีระดับคะแนนที่ต่ำกว่า 3.0000 เพียงหัวข้อเดียวในระบบประเมิน โดยมีระดับคะแนนในปีบัญชี 2555 เท่ากับ 2.90
4. รส. ยังคงมีความเข้าใจผิดว่า การบริหารจัดการสารสนเทศ (IS) เป็นหน้าที่เฉพาะ สำนัก/ฝ่าย IT ขององค์กร ส่งผลทำให้การบริหารจัดการสารสนเทศ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทั้งหน่วยงานด้าน IT (ซึ่งเป็นผู้พัฒนาระบบ) และหน่วยงานที่เป็นผู้ใช้งาน (User) ไม่สามารถดำเนินการให้เกิดประสิทธิผลเท่าที่ควร

การปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมิน
การบริหารจัดการสารสนเทศ
ประจำปีบัญชี 2557

- พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของน้ำหนักของเกณฑ์ในหัวข้อ 2.1 IS สนับสนุนการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจ, หัวข้อ 2.3 IS สนับสนุนการควบคุมและตรวจสอบภายใน และ หัวข้อ 2.4 IS สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเบื้องต้น คณะอนุกรรมการฯ เห็นควรให้ปรับเพิ่มน้ำหนักในหัวข้อ 2.1 และ 2.3 และปรับลดน้ำหนักในหัวข้อ 2.4
- พิจารณาทบทวนความซ้ำซ้อนระหว่างเกณฑ์ในหัวข้อ 2.5 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร และประชาชน รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล กับหัวข้อ 2.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร

ข้อสังเกต

- พิจารณาทบทวน ความเหมาะสมของน้ำหนัก ของเกณฑ์ในหัวข้อ 2.1 IS สนับสนุนการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจ หัวข้อ 2.3 IS สนับสนุนการควบคุมและตรวจสอบภายใน และ หัวข้อ 2.4 IS สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเบื้องต้นคณะกรรมการเห็นควรให้ปรับเพิ่มน้ำหนักในหัวข้อ 2.1 และ 2.3 และปรับลดน้ำหนักในหัวข้อ 2.4
- พิจารณาทบทวน/ปรับปรุง ความซ้ำซ้อนระหว่างเกณฑ์ ในหัวข้อ 2.5 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร และประชาชน รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล กับหัวข้อ 2.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร

ผลการดำเนินการ/ปรับปรุงเกณฑ์ตามข้อสังเกต

- หลังจากพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น คะแนนเฉลี่ยและแนวโน้มคะแนนด้าน IS ในแต่ละหัวข้อของ รส. **น้ำหนักในปัจจุบันของแต่ละหัวข้อการประเมินด้านบริหารจัดการ ฯลฯ**) **เบื้องต้นเห็นควรให้ปรับลดน้ำหนักในหัวข้อ 2.4 และ 2.5 และปรับเพิ่มน้ำหนักในหัวข้อ 2.1 และ 2.3**
- **ปรับเกณฑ์ในหัวข้อย่อยที่ 3 ของหัวข้อ 2.5.1 เรื่องการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกเพื่อลดความซ้ำซ้อนของงาน / เอกสารที่ประชาชนต้องมาติดต่อ โดยนำไปประเมินรวมในหัวข้อ 2.5.2 เรื่องของ IS ที่สามารถ Share ข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายนอกองค์กรได้**

สรุปการปรับน้ำหนักเกณฑ์พิจารณาการบริหารจัดการสารสนเทศสำหรับ ปีบัญชี 2556-2557

ประเด็นพิจารณา	น้ำหนัก (%)		
	2555	2556	2557
1. การพิจารณาแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan)	10	10	10
2. การบริหารจัดการสารสนเทศ	90	90	90
2.1 IS ที่สนับสนุนการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจ	10	15	15
2.2 IS ที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง	20	20	20
2.3 IS ที่สนับสนุนการควบคุมและตรวจสอบภายใน	10	10	15
2.4 IS ที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล	15	10	10
2.5 IS ที่ตอบสนองต่อความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร และประชาชน รวมถึงนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล*	20	20	15
2.6 IS ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร	15	15	15
รวม	100	100	100

หมายเหตุ *ปรับเกณฑ์ในหัวข้อย่อยที่ 3 ของหัวข้อ 2.5.1 ไปประเมินรวมในหัวข้อ 2.5.2 ตั้งแต่ปีบัญชี 2556 เป็นต้นไป



หลักเกณฑ์การประเมิน
การบริหารจัดการสารสนเทศ
ประจำปีบัญชี 2557



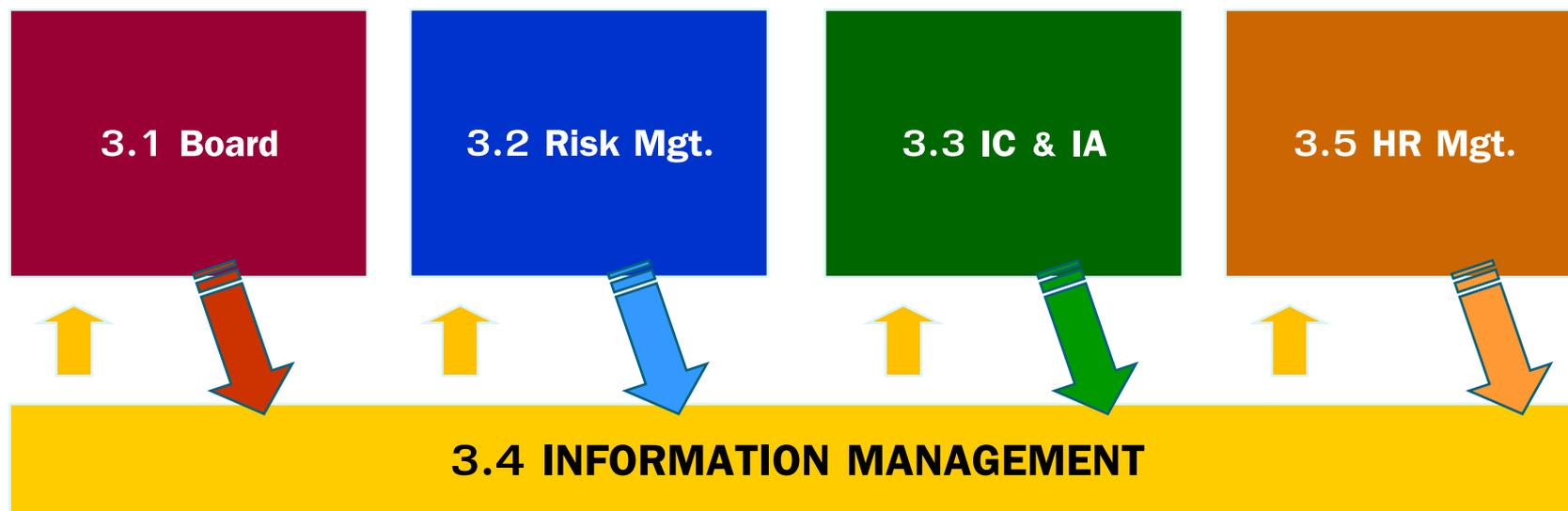
การประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศ

มิใช่การประเมินฝ่าย IT

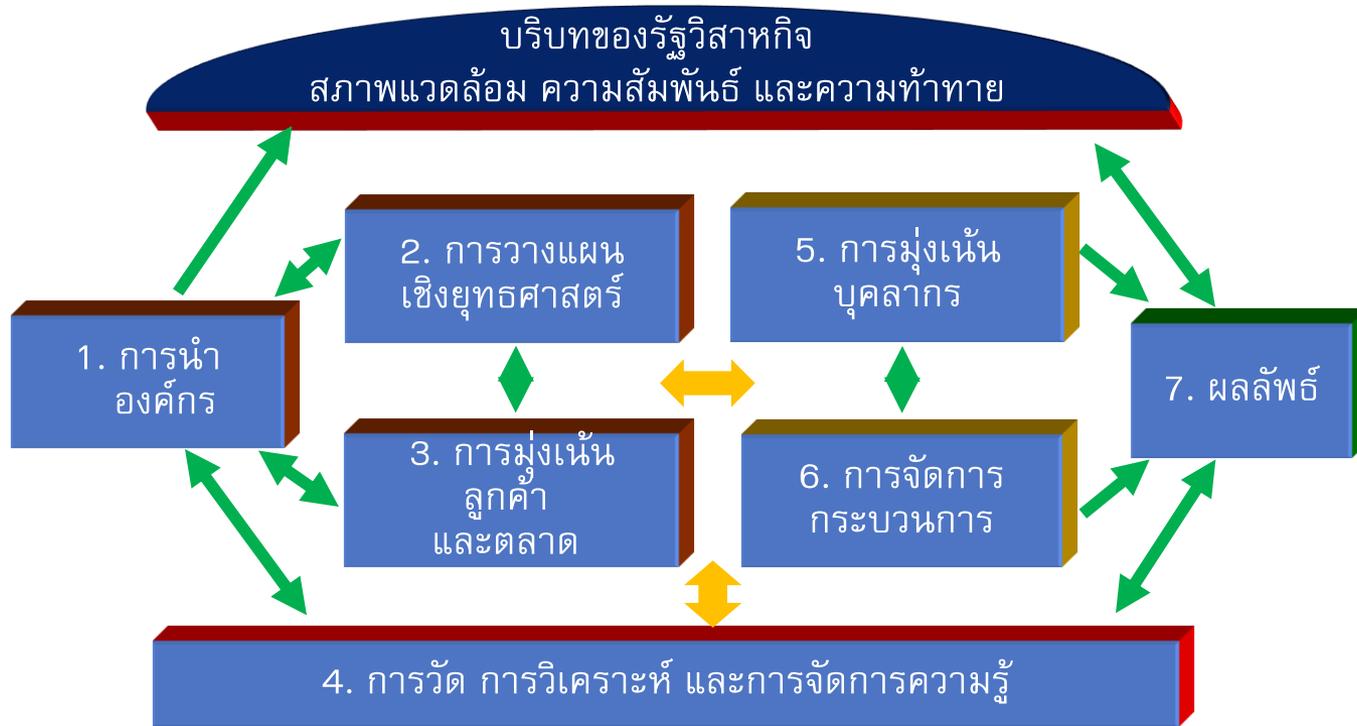
แต่เป็นการประเมินระบบสารสนเทศขององค์กร

ซึ่งจำเป็นต้องมีการสร้างความร่วมมือภายในองค์กร
ระหว่างกัน

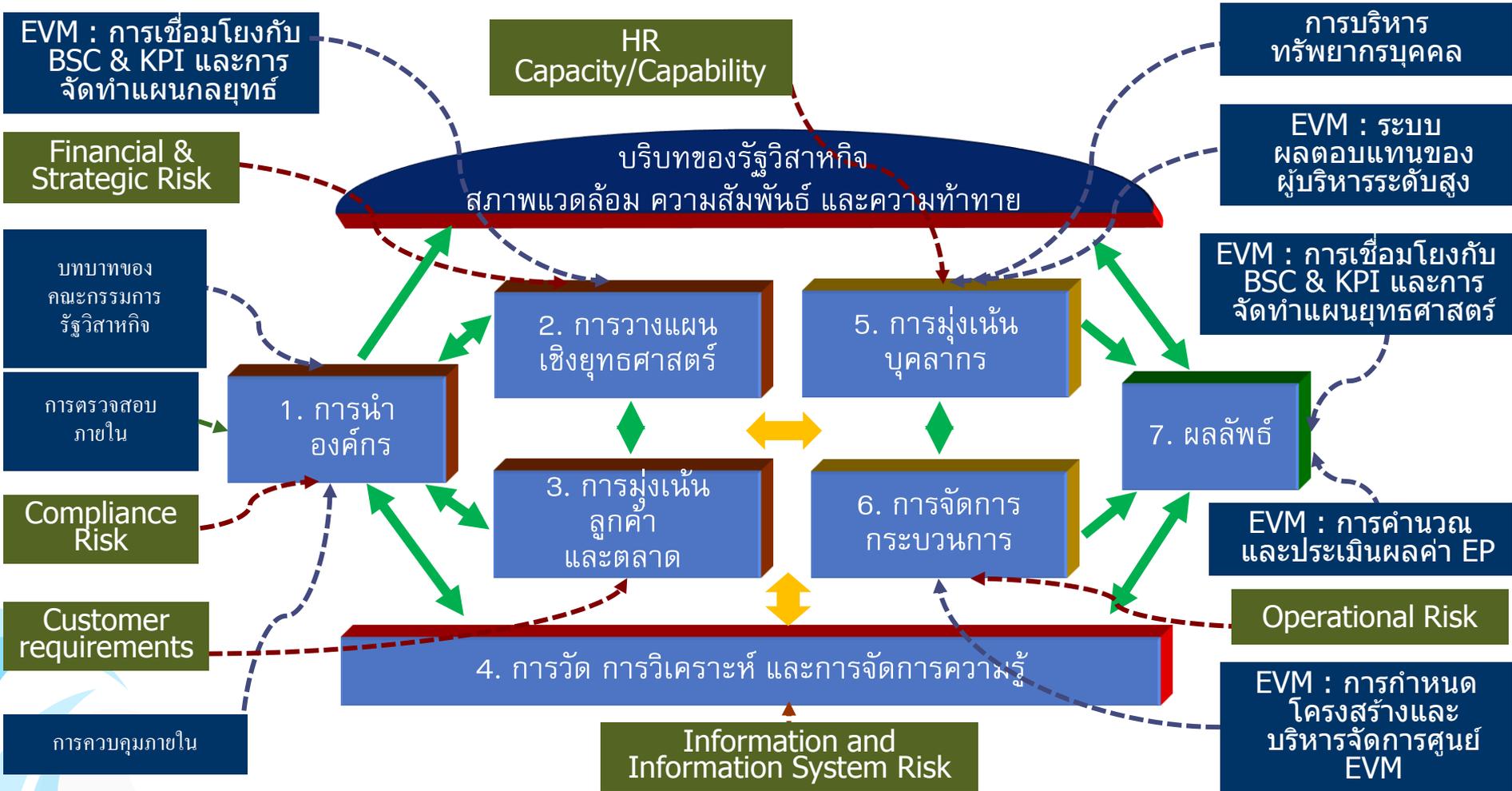
ประเด็นข้อสังเกตทั่วไป



กรอบการบริหารรัฐวิสาหกิจสู่ความเป็นเลิศ (SEPA)



การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามแนวทาง SEPA กับการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจ



ความสอดคล้องของเกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศ กับเกณฑ์ประเมิน SEPA



เกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการ สารสนเทศ	การเชื่อมโยงระบบ SEPA		เกณฑ์การประเมิน SEPA	SIPOC*
	เป็น A,D,L หรือ I	มีอยู่แล้วใน หมวด		
1. การพิจารณาแผนแม่บท (IT Master Plan)	A,D,L,I	2.2 ก	<ul style="list-style-type: none"> รัฐวิสาหกิจดำเนินการอย่างไรในการจัดทำแผนปฏิบัติการ รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอย่างไร ในการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ และถ่ายทอดให้นำไปปฏิบัติ ในกรณีที่สถานการณ์ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนแผน และปฏิบัติตามแผนใหม่อย่างรวดเร็ว ตัววัดหรือดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่รัฐวิสาหกิจใช้ติดตามความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการมีอะไรบ้าง 	○
2. การบริหารจัดการสารสนเทศ				
2.1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการของรัฐบาลกิจ	A,D,L,I	4.1 ก, ข	<ul style="list-style-type: none"> รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอย่างไรในการเลือก รวบรวม ข้อมูลสารสนเทศให้สอดคล้องกัน เพื่อตรวจติดตามการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับรัฐวิสาหกิจ และการสร้างนวัตกรรม ฯลฯ รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอย่างไรในการทบทวนการวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินงาน 	S, I, P, O

* S หมายถึง Suppliers, I หมายถึง Inputs, P หมายถึง Process, O หมายถึง Outputs และ C หมายถึง Customers



ความสอดคล้องของเกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศ กับเกณฑ์ประเมิน SEPA (ต่อ)

เกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการ สารสนเทศ	การเชื่อมโยงระบบ SEPA		เกณฑ์การประเมิน SEPA	SIPOC*
	เป็น A,D,L หรือ I	มีอยู่แล้วใน หมวด		
2.2 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุน การบริหารความเสี่ยง	A,D,L,I	4.1 ก ,4.2 ข	<ul style="list-style-type: none"> รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอย่างไรในการเลือกรวบรวมข้อมูลสารสนเทศให้สอดคล้องกัน เพื่อตรวจติดตามการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับรัฐวิสาหกิจและการสร้างนวัตกรรม ฯลฯ รัฐวิสาหกิจดำเนินการอย่างไร ในการจัดทำระบบสารสนเทศที่สนับสนุนรายงาน การวิเคราะห์ระดับผลกระทบความเสี่ยง และการเตือนภัย/แจ้งให้รู้ล่วงหน้า (Early Warning System) ถึงเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งมีผลกระทบรุนแรงต่อองค์กร รัฐวิสาหกิจดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ ในกรณีฉุกเฉิน ระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง 	I, P, O

* S หมายถึง Suppliers, I หมายถึง Inputs, P หมายถึง Process, O หมายถึง Outputs และ C หมายถึง Customers



ความสอดคล้องของเกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศ กับเกณฑ์ประเมิน SEPA (ต่อ)

เกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการ สารสนเทศ	การเชื่อมโยงระบบ SEPA		เกณฑ์การประเมิน SEPA	SIPOC*
	เป็น A,D,L หรือ I	มีอยู่แล้วใน หมวด		
2.3 สารสนเทศที่สนับสนุนการ ควบคุมและการตรวจสอบ ภายใน	A,D,L,I	1.2 ข, 4.2 ก, 4.2 ข, 6.2 ก	<ul style="list-style-type: none"> รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอะไร เพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนดหรือดีกว่า, รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอย่างไร ในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ของรัฐวิสาหกิจมีคุณสมบัติ รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอย่างไร ในการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งาน รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอย่างไร ในการทำให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย รัฐวิสาหกิจดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงานของกระบวนการที่สำคัญเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ 	P, O

* S หมายถึง Suppliers, I หมายถึง Inputs, P หมายถึง Process, O หมายถึง Outputs และ C หมายถึง Customers



ความสอดคล้องของเกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศ กับเกณฑ์ประเมิน SEPA (ต่อ)

เกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการ สารสนเทศ	การเชื่อมโยงระบบ SEPA		เกณฑ์การประเมิน SEPA	SIPOC*
	เป็น A,D,L หรือ I	มีอยู่แล้วใน หมวด		
2.4 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุน การบริหารทรัพยากรบุคคล	A,D,I	5.1 ก, 5.2 ข	<ul style="list-style-type: none"> รัฐวิสาหกิจประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร ซึ่งรวมถึงทักษะ สมรรถนะ และจำนวนของบุคลากรอย่างไร ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรและผู้นำองค์กรดำเนินการอย่างไร รัฐวิสาหกิจมีดำเนินการอย่างไร ในการประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาและระบบการเรียนรู้ของบุคลากรและผู้นำระดับสูง 	○

* S หมายถึง Suppliers, I หมายถึง Inputs, P หมายถึง Process, O หมายถึง Outputs และ C หมายถึง Customers

ความสอดคล้องของเกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศ กับเกณฑ์ประเมิน SEPA (ต่อ)

เกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการ สารสนเทศ	การเชื่อมโยงระบบ SEPA		เกณฑ์การประเมิน SEPA	SIPOC*
	เป็น A,D,L หรือ I	มีอยู่แล้วใน หมวด		
2.5 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนอง ต่อความต้องการผู้รับบริการ ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร และประชาชน รวมถึงนโยบาย ต่าง ๆ ของรัฐบาล	A,D,L,I	3.2 ข, 4.2 ข	<ul style="list-style-type: none"> รัฐวิสาหกิจดำเนินการอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์ และจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอย่างไรในการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งาน และทำให้บุคลากร ผู้ส่งมอบ คู่ค้า คู่ความร่วมมือรวมทั้งลูกค้า และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายนอกสามารถเข้าถึงและแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว 	O, C

* S หมายถึง Suppliers, I หมายถึง Inputs, P หมายถึง Process, O หมายถึง Outputs และ C หมายถึง Customers



ความสอดคล้องของเกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศ กับเกณฑ์ประเมิน SEPA (ต่อ)

เกณฑ์ประเมินการบริหารจัดการ สารสนเทศ	การเชื่อมโยงระบบ SEPA		เกณฑ์การประเมิน SEPA	SIPOC*
	เป็น A,D,L หรือ I	มีอยู่แล้วใน หมวด		
2.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนอง ต่อความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน องค์กร	A,D,L,I	4.2 ก, 4.2 ข, 6.2 ก	<ul style="list-style-type: none"> รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอย่างไรในการทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานและทำให้บุคลากร ผู้ส่งมอบ คู่ค้า คู่ความร่วมมือรวมทั้งลูกค้า และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายนอกสามารถเข้าถึงและแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอย่างไรในการจัดการความรู้ของรัฐวิสาหกิจ รัฐวิสาหกิจมีกระบวนการอย่างไร ในการลดต้นทุนโดยรวมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ การทดสอบ และการตรวจประเมินกระบวนการหรือผลการดำเนินการ 	I, O

* S หมายถึง Suppliers, I หมายถึง Inputs, P หมายถึง Process, O หมายถึง Outputs และ C หมายถึง Customers



ข้อมูลจากรัฐวิสาหกิจ

การเยี่ยมชม/สัมภาษณ์

ข้อพิจารณาตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลฯ ปี 2556

เกณฑ์พิจารณา

การกำหนด

คะแนน

แผนแม่บทฯ

ผลลัพธ์

คะแนนเบื้องต้น

เสนอคณะกรรมการฯ

คะแนนการบริหารจัดการสารสนเทศของ รส.

ในการประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศประกอบด้วย **2 ส่วนหลัก**

ส่วนที่ 1 : การประเมินแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) (น้ำหนักร้อยละ 10)

ส่วนที่ 2 : การประเมินการบริหารจัดการสารสนเทศ (น้ำหนัก ร้อยละ 90)

โดยมีการวิเคราะห์หรือแผนงานที่เกี่ยวข้องกับ 2.1 ถึง 2.6 ดังนี้

- 2.1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจ
- 2.2 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง
- 2.3 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการควบคุมและการตรวจสอบภายใน
- 2.4 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล
- 2.5 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร และประชาชน รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล
- 2.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร

กระบวนการคิดคะแนนประเมินผล
การบริหารจัดการสารสนเทศในปีบัญชี 2557

น้ำหนัก ร้อยละ 10

น้ำหนัก ร้อยละ 90

ส่วนที่ 1 :
การพิจารณาแผนแม่บท
สารสนเทศ (IT Master Plan)

ส่วนที่ 2 :
การบริหารจัดการ
สารสนเทศ ตั้งแต่
หัวข้อ 2.1-2.6

ตัวคูณ (Multiplier) :

คำนวณจากระดับคะแนนที่ได้ของ **ส่วนที่ 1**
(การประเมินแผนแม่บท)

ระดับคะแนนของ ส่วนที่ 1	1	2	3	4	4.5
Multiplier	0.2	0.5	0.7	0.9	1.0

คะแนนการบริหารจัดการสารสนเทศเบื้องต้น

พิจารณาการทบทวนแผนแม่บท

(หากไม่มีการทบทวนแผนแม่บท จะถูกหัก
คะแนน 20% จากคะแนนประเมินเบื้องต้น)

ถ้าคะแนน IS ปี 56 ≥ 3.00

ถ้าคะแนน IS ปี 56 < 3.00

พิจารณา Improvement

คะแนนการบริหารจัดการสารสนเทศ

คะแนนปี 2557 (หลังพิจารณาการทบทวน แผนแม่บท)	ถูกปรับลด
ลดลง	10%
เพิ่มขึ้น แต่ไม่ถึง 3.00	5%
เพิ่มขึ้น และถึง 3.00	ไม่ถูกปรับลด

ประเด็นพิจารณา	น้ำหนัก (ร้อยละ)
1.1 การพิจารณาแผนแม่บทสารสนเทศ	
- สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจเต็มตามศักยภาพของระบบสารสนเทศ	3.5
- ตอบสนองต่อนโยบายที่สำคัญ	3.0
1.2 องค์ประกอบหรือรายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
- มีการจัดกลุ่มลำดับความสำคัญของโครงการ/แผนงาน	1.5
- มี KPI ที่สะท้อนความสำเร็จและผลลัพธ์ที่คาดหวังของโครงการ/แผนงาน	2.0
รวมน้ำหนักในส่วนที่ 1	10

1. การพิจารณาแผนแม่บทสารสนเทศ (10%)

1.1 การตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรและนโยบาย

- การตอบสนองวิสัยทัศน์ ภารกิจ นโยบาย กลยุทธ์ขององค์กร
- การวิเคราะห์หรือแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสารสนเทศ
- การให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพ / ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- การให้ความสำคัญกับความสะดวกของประชาชน / ผู้ใช้บริการ
- การให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลร่วมกัน

1.2 องค์กรประกอบหรือรายละเอียดแผนปฏิบัติการ

- จัดกลุ่ม/ลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการอย่างเหมาะสม
- KPI ที่แสดงถึงความสำเร็จและสะท้อนผลลัพธ์ที่คาดหวัง



หลักเกณฑ์การประเมินส่วนที่ 2

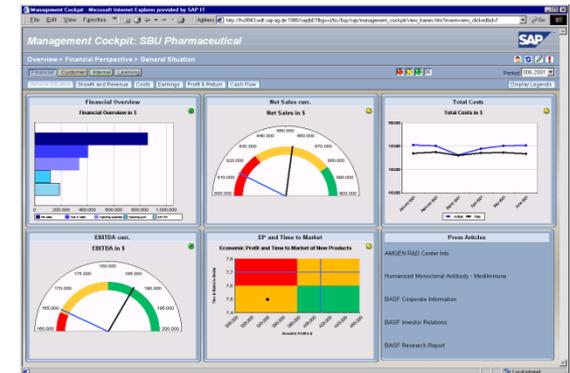
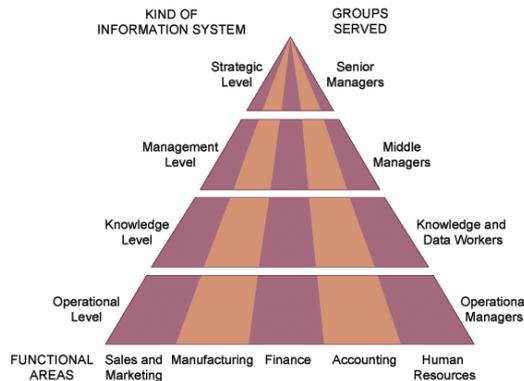
ประเด็นพิจารณา	หน้าหลัก (ร้อยละ)
2.1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจ	15
2.2 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง	20
2.3 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการควบคุมและการตรวจสอบ ภายใน	15
2.4 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล	10
2.5 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอกองค์กรและประชาชน รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล	15
2.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ภายในองค์กร	15
รวมหน้าหลักในส่วนที่ 2	90

การบริหารจัดการสารสนเทศ

2.1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจ (15%)

ประเด็นพิจารณา

- ระบบ MIS/EIS ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหาร
- ระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ช่วยในการติดตามผลการดำเนินงาน
- ระบบการรายงานผลเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

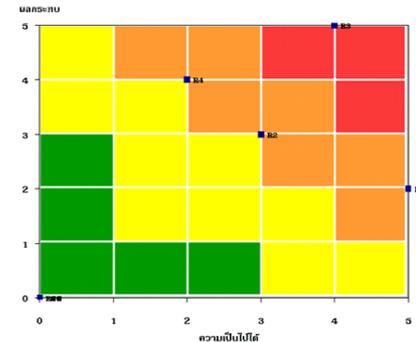


การบริหารจัดการสารสนเทศ

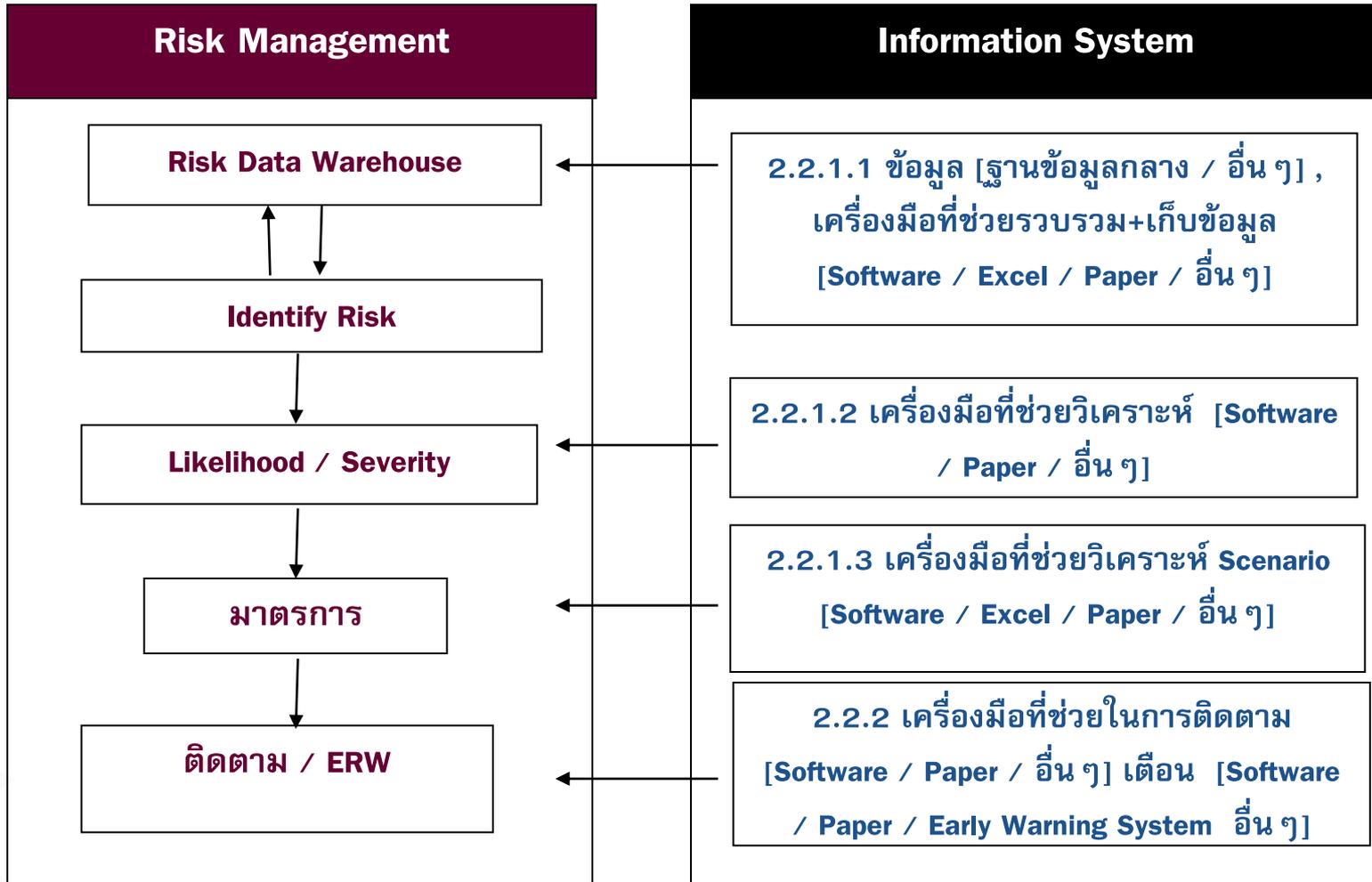
2.2 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง (20%)

ประเด็นพิจารณา

- ระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการเก็บข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการบริหาร และจัดการความเสี่ยง สามารถรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้
- ระบบ Early Warning ที่สนับสนุนการวิเคราะห์และรายงาน/แจ้งให้ทราบ ถึงเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น
- ITG ด้านการนำไปปฏิบัติ (Implementation)
 - การมีระบบการดูแลสภาพแวดล้อมที่ดี มีมาตรฐาน (IT Security) ของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก
 - การมีศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองนอกสถานที่ทำการ (Off-site Back up)



Risk Management & Information System



การพิจารณาคูณลักษณะ&มาตรฐานของ IT Security และ Off-site Back up

กรณีที่ รส. มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและความรุนแรงของเหตุการณ์ที่จะเกิดฯ รวมถึงจัดทำ BCM

กรณีที่ รส. ไม่มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและความรุนแรงของเหตุการณ์ที่จะเกิดฯ รวมถึงจัดทำ BCM

กำหนดให้ รส. ทำการวิเคราะห์ให้เสร็จภายในปีที่ประเมินผล

พิจารณาตามการวิเคราะห์ความเสี่ยงและระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ที่อาจจะเกิด ของ รส. โดยพิจารณาตามสิ่งที่ควรจะเป็นขั้นพื้นฐานเป็นขั้นตอนแรก



ให้ รส. ตอบแบบสอบถาม ประกอบการพิจารณา BIA ของ รส. โดยกำหนดกรอบมาตรฐานที่ต้องพิจารณา เช่น ภารกิจ, compliance, BCM, มาตรฐานของธุรกิจ, SLA เป็นต้น

เสนอคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาตามคุณลักษณะ ที่ รส. วิเคราะห์ ในรอบการรายงานผลประเมิน ณ สิ้นปีบัญชี

สิ่งที่จะควรจะเป็น ชั้นพื้นฐาน

<ul style="list-style-type: none"> การมีระบบการดูแลสภาพแวดล้อมที่ดี มีมาตรฐาน (IT Security) ของระบบที่สนับสนุนภารกิจหลัก&ระบบหลัก 	คุณลักษณะที่ควรมีชั้นพื้นฐาน
1. ถูกโจรกรรม และวินาศกรรม (Theft)	✓
2.เพลิงไหม้ (Fire) และความชื้น	-
3. แรงระเบิด (Explosives)	-
4. เขม่าควัน (Smoke)	✓
5. น้ำดับเพลิง,น้ำท่วมขังหรือรอยรั่วที่เกิดจากการสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์ไม่ได้มาตรฐาน (Water or Supply Failure)	-
6. ฝุ่น (Dust)	✓
7. แรงสั่นสะเทือน (Vibration)	✓
8. สารเคมีและกรดแก๊ส (Chemical effects)	-
9. ระบบไฟฟ้าขัดข้อง ระบบไฟฟ้าลัดวงจร (Electrical supply interference)	✓
10. การถูกรบกวนจากคลื่นสนามแม่เหล็ก และคลื่นรังสี (Electromagnetic radiation)	-
<ul style="list-style-type: none"> การมีศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองนอกสถานที่ทำการ (Off-site Back up) 	Cold Site

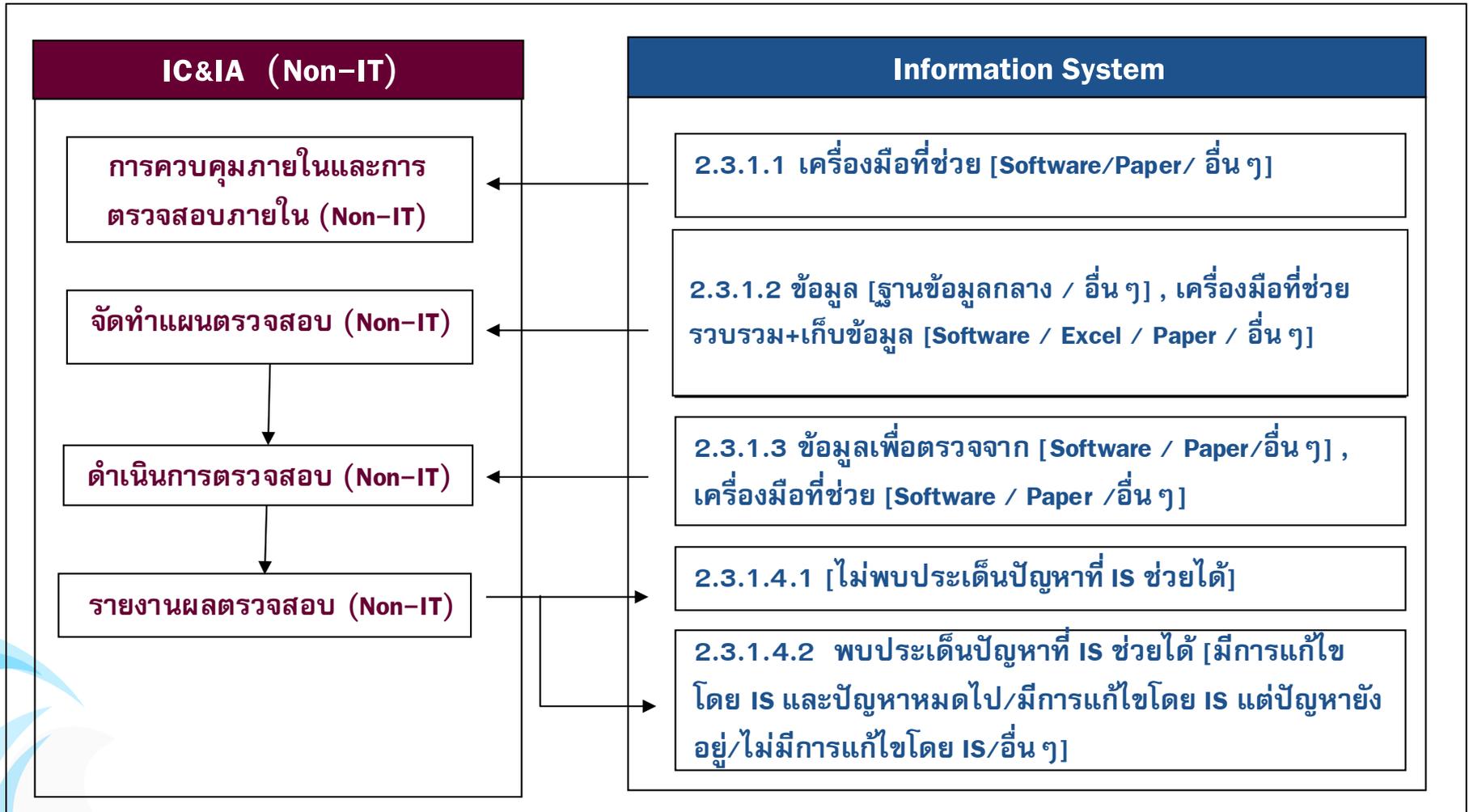
การบริหารจัดการสารสนเทศ

2.3 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการควบคุมและการตรวจสอบภายใน (15%)

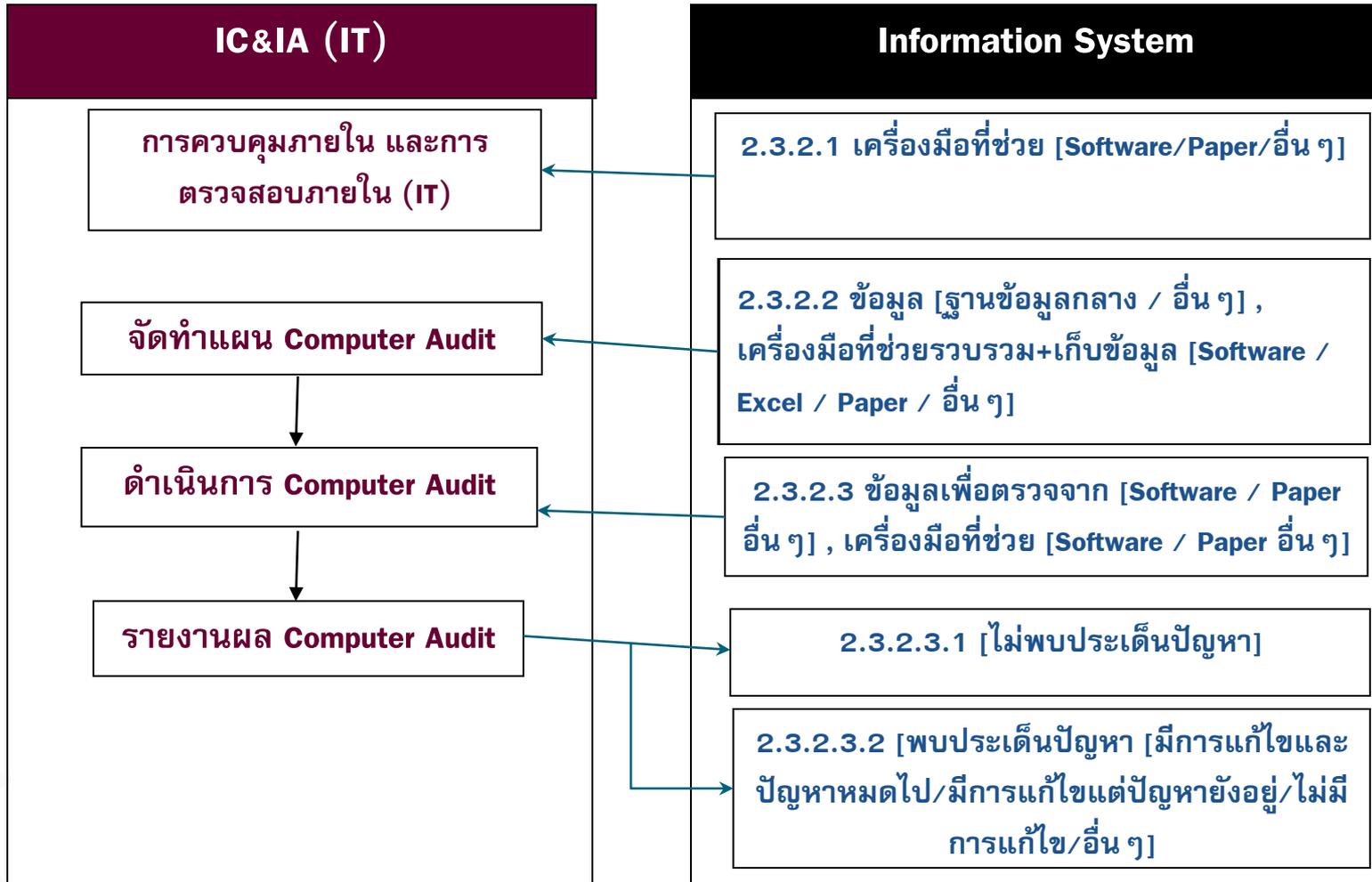
ประเด็นพิจารณา

- การนำระบบสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการควบคุมและตรวจสอบภายใน เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่า รส. ปฏิบัติได้ตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ตลอดจนความถูกต้องของข้อมูลด้านบัญชีการเงิน
- การทำ Computer Audit
- การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการหลักด้านสารสนเทศที่มีมูลค่าสูงและมีผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ

IC&IA (Non-IT) & Information System



IC&IA (IT) & Information System



การบริหารจัดการสารสนเทศ

Computer Audit

ในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรนั้น เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าระบบฯ ที่นำมาใช้มีความปลอดภัยและถูกต้องจึงต้องมีการควบคุมควบคุมไปกับการตรวจสอบ โดยครอบคลุมในเรื่องที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศขององค์กรดังนี้

1. การควบคุมกระบวนการพัฒนาระบบงาน (Implementation controls)
2. การควบคุมซอฟต์แวร์ (Software Control)
3. การควบคุมทางกายภาพ (Physical hardware controls)
4. การควบคุมการปฏิบัติงานเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer operations controls)
5. การควบคุมความปลอดภัยข้อมูล (Data security controls)
6. ระเบียบวินัยผู้บริหาร มาตรฐาน และขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Administrative disciplines, standards, and procedures)

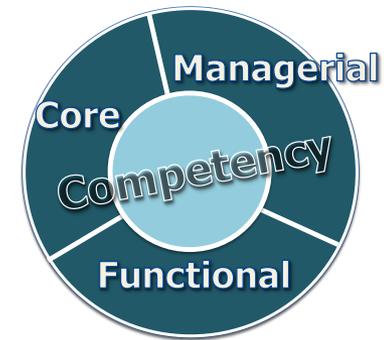
การบริหารจัดการสารสนเทศ

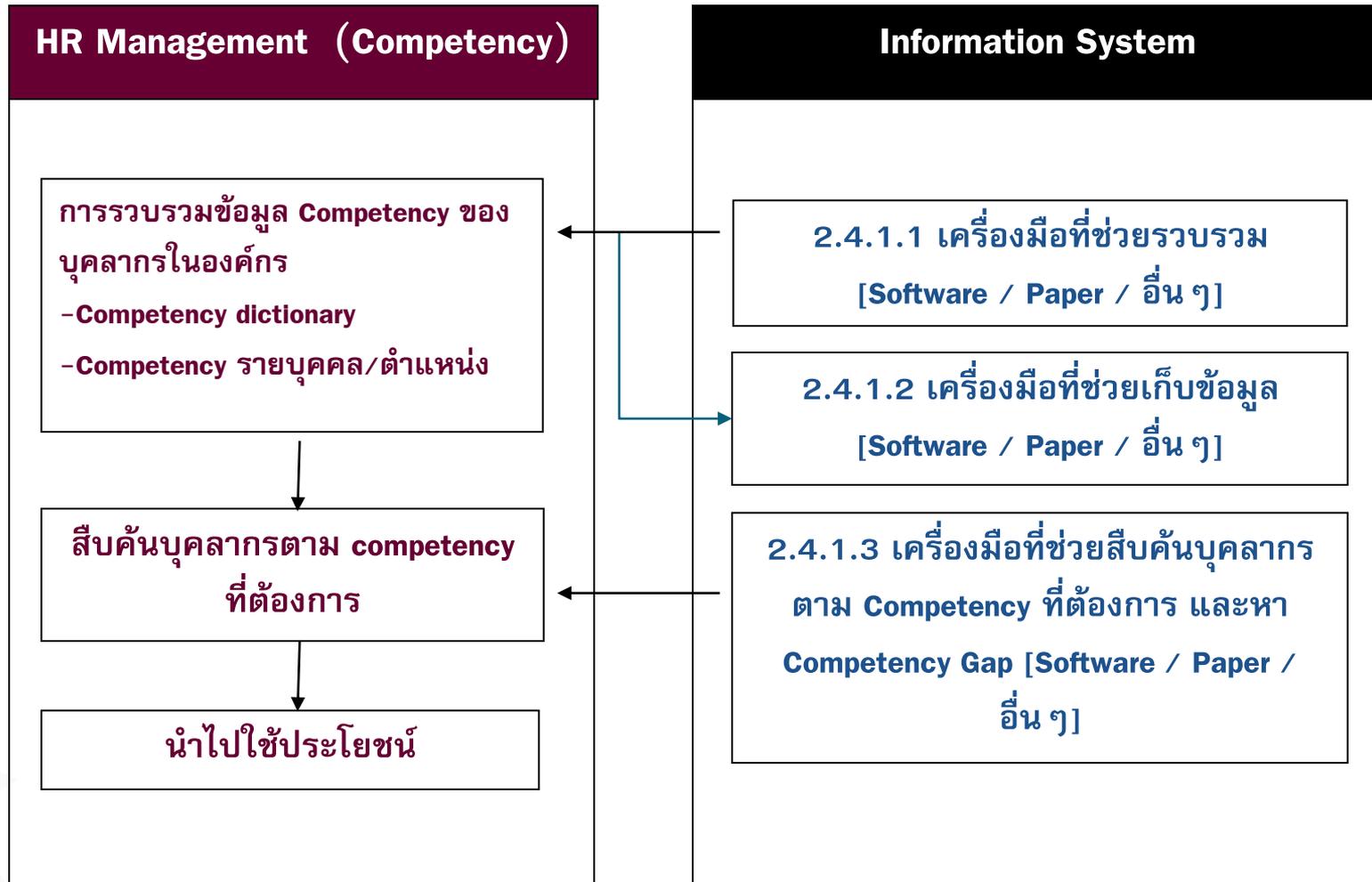
2.4 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล (10%)

ประเด็นพิจารณา

- การเก็บรวบรวมข้อมูลด้าน Competency
- การพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านสารสนเทศ

ของผู้บริหาร และบุคลากรในองค์กร





การบริหารจัดการสารสนเทศ

2.5 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร และประชาชน รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล (15%)

ประเด็นพิจารณา

- การลดขั้นตอนและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร และประชาชน
 - การลดระยะเวลาในการให้บริการ
 - ความสะดวกในการให้บริการ
 - One Stop Service
- ระบบสารสนเทศที่สามารถ Share ข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ภายนอกองค์กร
- การสนับสนุนนโยบายที่จำเป็นต้องนำ IS เข้าช่วย
- การเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website



การบริหารจัดการสารสนเทศ

2.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร (15%)

ประเด็นพิจารณา

- การลดขั้นตอนและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร
 - การลดระยะเวลาในการให้บริการฯ
 - ความสะดวกในการให้บริการฯ
- การนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อลดต้นทุนการผลิตหรือต้นทุนการให้บริการ และ/หรือมีความคุ้มค่าในการดำเนินงาน
- ระบบ Back Office ที่สามารถ Share ข้อมูลระหว่างหน่วยงานอื่นภายในองค์กรได้
- การนำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)



ขอขอบคุณ

IS_TEAM@TRIS.CO.TH

TEL: 0-2231-3011